

Collecter les journaux pour les applications UC

Table des matières

[Introduction](#)

[Guide de collecte des journaux des applications UC](#)

[Jabber pour Windows](#)

[Jabber pour Mac](#)

[Jabber pour iPhone, iPad et Android](#)

[CUCI-Lync](#)

[VXME pour Windows](#)

[Messagerie instantanée et présence Cisco](#)

[Définir les niveaux de journalisation sur Déboguer](#)

[Collecter les journaux avec l'outil de surveillance en temps réel \(RTMT\)](#)

[Cisco IP Communicator](#)

[Norme CUAC](#)

[Client standard CUAC](#)

[Cisco TSP](#)

[CUAC avancé](#)

Introduction

Ce document décrit comment collecter les journaux pour les applications Cisco Unified Communication (UC).

Guide de collecte des journaux des applications UC

Les applications UC couvertes ici sont les clients Cisco Jabber, Cisco Unified Communication Integration pour Microsoft Lync (CUCI-Lync), Cisco Unified Attendant Console (CUAC)-Standard, CUAC-Advanced, Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P) et Cisco Internet Protocol Communicator (CIPC).



Remarque : CIPC est désormais en fin de service (EOS).

Pour chaque scénario, fournissez des détails sur le problème et notez l'heure à laquelle le problème s'est produit, le numéro appelant.

Jabber pour Windows

Étape 1. Accédez à Aide > Signaler un problème pour créer un rapport de problème.

Étape 2. Choisissez l'option qui signale le problème.

Étape 3. Sous Options, décrivez le problème et générez le rapport.

Étape 4. Un fichier ZIP est placé sur le bureau de l'utilisateur.

<#root>

Default Jabber log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

Jabber pour Mac

Étape 1. Accédez à Aide > Signaler un problème pour créer un rapport de problème.

Étape 2. Choisissez l'option qui signale le problème.

Étape 3. Sous Options, décrivez le problème et générez le rapport.

Étape 4. Un fichier ZIP est placé sur le bureau de l'utilisateur.

<#root>

Default Jabber log location

/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/

Jabber pour iPhone, iPad et Android

Étape 1. Accédez à Menu > Settings > Problem Reporting.

Étape 2. Activer la consignation détaillée.

Étape 3. Quittez Jabber et relancez.

Étape 4. Lorsque le problème se produit, accédez à Menu > Paramètres > Rapport de problème.

Étape 5. Cliquez sur Envoyer le rapport de problème et envoyez-le par e-mail.



Conseil : vous pouvez utiliser ces liens vidéo Cisco :

[Comment vider le cache](#)

[Créer un rapport de problème Jabber](#)

[Collecter les journaux pour les problèmes téléphoniques](#)

[Collecter les journaux d'Expressway \(lorsque Jabber est sur MRA\)](#)

CUCI-Lync

Étape 1. Accédez à Aide> Signaler un problème pour créer un rapport de problème.

Étape 2. Choisissez l'option qui signale le problème.

Étape 3. Sous Options, décrivez le problème et générez le rapport.

Étape 4. Un fichier ZIP est placé sur le bureau de l'utilisateur.

<#root>

Default CUCI-Lync log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

VXME pour Windows

Étape 1. Accédez à Aide > Signaler un problème pour créer un rapport de problème.

Étape 2. Choisissez l'option qui signale le problème.

Étape 3. Sous Options, décrivez le problème et générez le rapport.

Étape 4. Un fichier ZIP est placé sur le bureau de l'utilisateur.

<#root>

Default VXME log locations

VXME Client Log Location: %userprofile%\AppData\Local\Cisco\VXME\

VXME Agent Log Location: %userprofile%\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs\Virtualisatio

Messagerie instantanée et présence Cisco

Définir les niveaux de journalisation sur Déboguer

Étape 1. Connectez-vous à Cisco Unified Serviceability pour le serveur IM&P.

Étape 2. Accédez à Trace > Configuration.

Étape 3. Sélectionnez le serveur IM&P dans la liste déroulante.

Étape 4. Sélectionnez le groupe de services dans la liste déroulante.

Étape 5. Sélectionnez le service.

Étape 6. Cliquez sur Tracer sur boîte.

Étape 7. Sélectionnez le suivi de niveau débogage.

Étape 8. Cliquez sur le bouton Enregistrer.

Collecter les journaux avec l'outil de surveillance en temps réel (RTMT)

Téléchargez RTMT et collectez les journaux. Pour plus d'informations sur la façon de télécharger et de collecter les fichiers, reportez-vous à [Exemple de configuration de collecte de journaux RTMT de IM and Presence Server](#).



Conseil : vous pouvez utiliser ces liens vidéo Cisco :

[Configuration des niveaux Service Trace](#)

[Collecter les journaux du RTMT](#)

[Obtenir une capture de paquets à partir de l'IM&P](#)

Cisco IP Communicator

Étape 1. Cliquez avec le bouton droit n'importe où sur CIPC, accédez à Préférences> onglet Utilisateur. Cochez Activer la journalisation.

Étape 2. Redémarrez Cisco IP Communicator pour placer l'application dans un état connu.

Étape 3. Sur le Bureau Windows, accédez à Démarrer> Tous les programmes> Cisco IP Communicator> Créer un rapport de problème CIPC

Norme CUAC

Client standard CUAC

Étape 1. Accédez à Options > Logging > Collect Logs. Enregistrez sur le bureau.

Cisco TSP

Collectez tous les fichiers de ce répertoire.

<#root>

C:\Temp\CiscoTSP001Log

CUAC avancé

Journaux du service Attendant Server :

Étape 1. Connectez-vous à la page Web CUAC-Advanced.

Étape 2. Accédez à Engineering > Logging Management.

Étape 3. Cochez toutes les cases de la section Cisco Unified Attendant Server.

Étape 4. Collecte des journaux

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and Earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\SRV

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\SRV

Default file locations for CUAC-A 11.X and Later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\SVR

Journaux du plug-in LDAP :

Étape 1. Connectez-vous à la page Web CUAC-Advanced.

Étape 2. Accédez à Engineering > Logging Management.

Étape 3. Cochez toutes les cases de la section Plug-in LDAP.

Étape 4. Collecte des journaux

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\LDAP

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\LDAP

Default file location for CUAC-A 11.X and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\LDAP\

Journaux du plug-in CUPS

Étape 1. Connectez-vous à la page Web CUAC-Advanced.

Étape 2. Accédez à Engineering > Logging Management.

Étape 3. Cochez toutes les cases de la section Journaux du plug-in CUPS.

Étape 4. Collecte des journaux

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CUPS

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CUPS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CUPS\

Journaux du plug-in BLF :

Étape 1. Connectez-vous à la page Web CUAC-Advanced.

Étape 2. Accédez à Engineering > Logging Management.

Étape 3. Cochez toutes les cases de la section BLF Plug-in Logs.

Étape 4. Collecte des journaux

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CTIS

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CTIS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CTI\

Cisco TSP

Collectez tous les fichiers de ce répertoire.

<#root>

C:\Temp\CiscoTSP001Log

Client avancé CUAC (versions 11.X et ultérieures)

Étape 1. Lancez et connectez-vous (si vous ne parvenez pas à vous connecter, passez à l'étape 4) au client opérateur CUAC-Advanced.

Étape 2. Accédez à Options > Préférences > Journalisation.

Étape 3. Cochez les cases Communication de la base de données et du serveur. Sélectionnez Apply.

Étape 4. Reproduire le problème

Étape 5. Accédez à Aide > Collecter les journaux.

Étape 6. Entrez l'emplacement où les fichiers journaux doivent être enregistrés.

Étape 7. Sélectionnez Démarrer.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.