

Dépannage de PDD dans un appel Webex avec RTPC sur site

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Informations générales](#)

[Obtenir les journaux de LGW](#)

[Dépannage des journaux LGW](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner un échec d'appel lorsque le fournisseur PSTN met plus de 12 secondes pour répondre avec la sonnerie.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- SIP de base.
- Accès à une passerelle locale Cisco.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Post Dial Delay (PDD), qui indique la durée nécessaire à un appelant pour entendre une tonalité de rappel après le début d'un appel. Ce délai correspond généralement au temps nécessaire pour recevoir une réponse 180 Ringing ou 183 Session Progress à une invitation SIP.

Parfois, les utilisateurs ont signalé des expériences telles que l'absence d'air ou des appels abandonnés, car l'appelant n'entend aucune réponse après avoir composé le numéro, la confusion s'ensuit.

Dans le cadre d'un appel Webex avec Passerelle locale, si le fournisseur RTPC dépasse un délai de post-numérotation de 12 secondes, l'appel est automatiquement annulé du côté de l'appel

Webex.

Obtenir les journaux de LGW

Les étapes suivantes permettent d'obtenir les journaux à partir de la passerelle locale :

Étape 1. Connectez-vous à la passerelle locale en utilisant Putty.

Étape 2. Activez le débogage dans la passerelle locale.

```
gw-wxc# conf t
```

```
lgw-wxc(config)# no logging console
```

```
lgw-wxc(config)# no logging monitor
```

```
lgw-wxc(config)# no logging rate-limit
```

```
lgw-wxc(config)# no logging queue-limit
```

```
lgw-wxc(config)# logging buffer 400000000 debug
```

```
lgw-wxc(config)# end
```

```
lgw-wxc# clear log
```

```
lgw-wxc# debug ccsip messages. ===>> Le suivi des messages d'appel SIP est activé
```

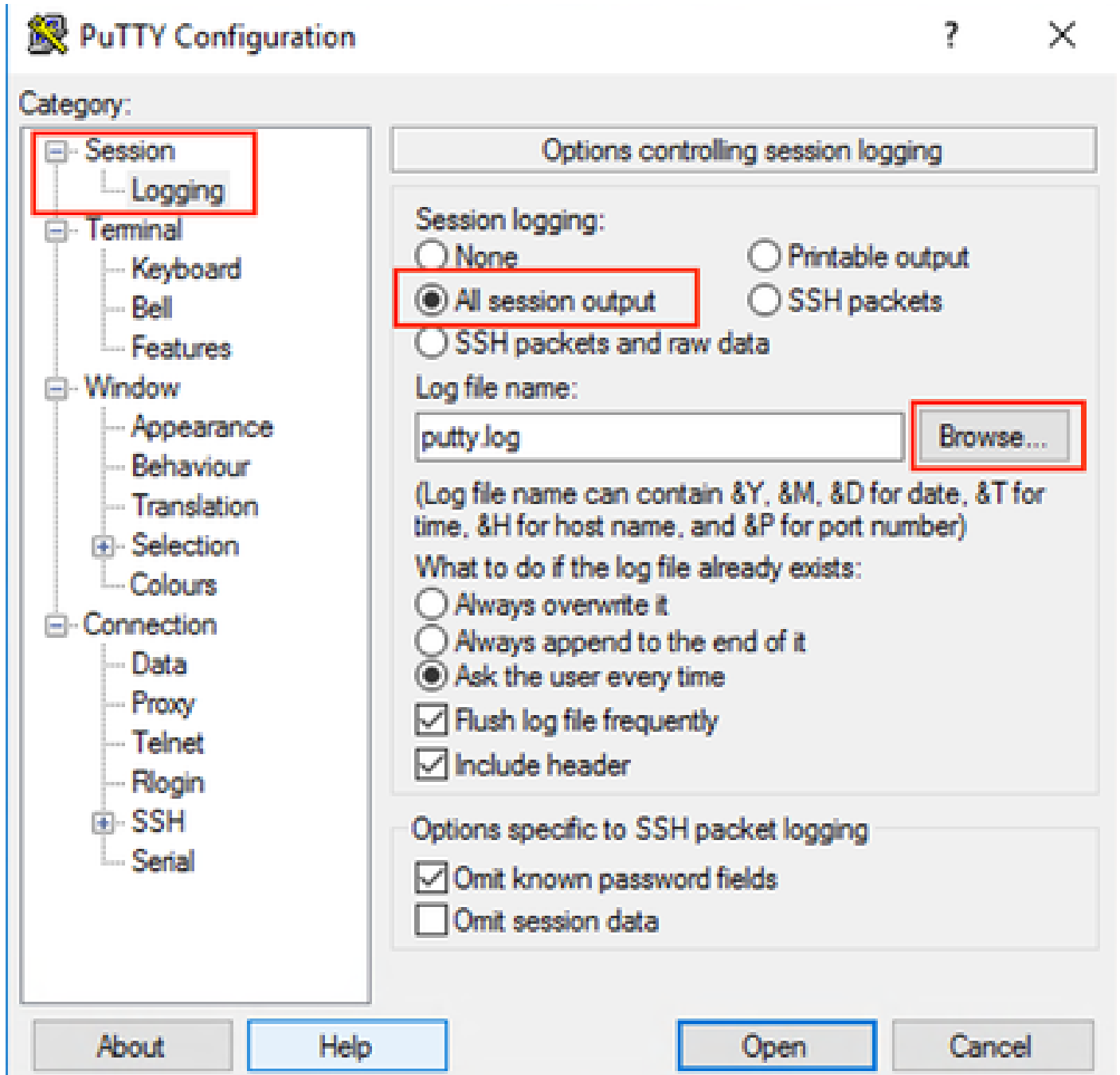
```
lgw-wxc# debug voice ccapi inout ===>> voip ccapi in/out debugging is on
```

Étape 3. Commencez à enregistrer la session Putty.

Accédez à Paramètres > Session > Journalisation et définissez :

Session logging : sélectionnez All session output.

Log file Name : sélectionnez Browse et sélectionnez le répertoire dans lequel vous souhaitez enregistrer le fichier et le nom.



Commencer l'enregistrement

Étape 4. ATentative de recréation ou de reproduction de l'appel sortant vers le RTPC.

Étape 5. Récupérez le résultat des journaux.

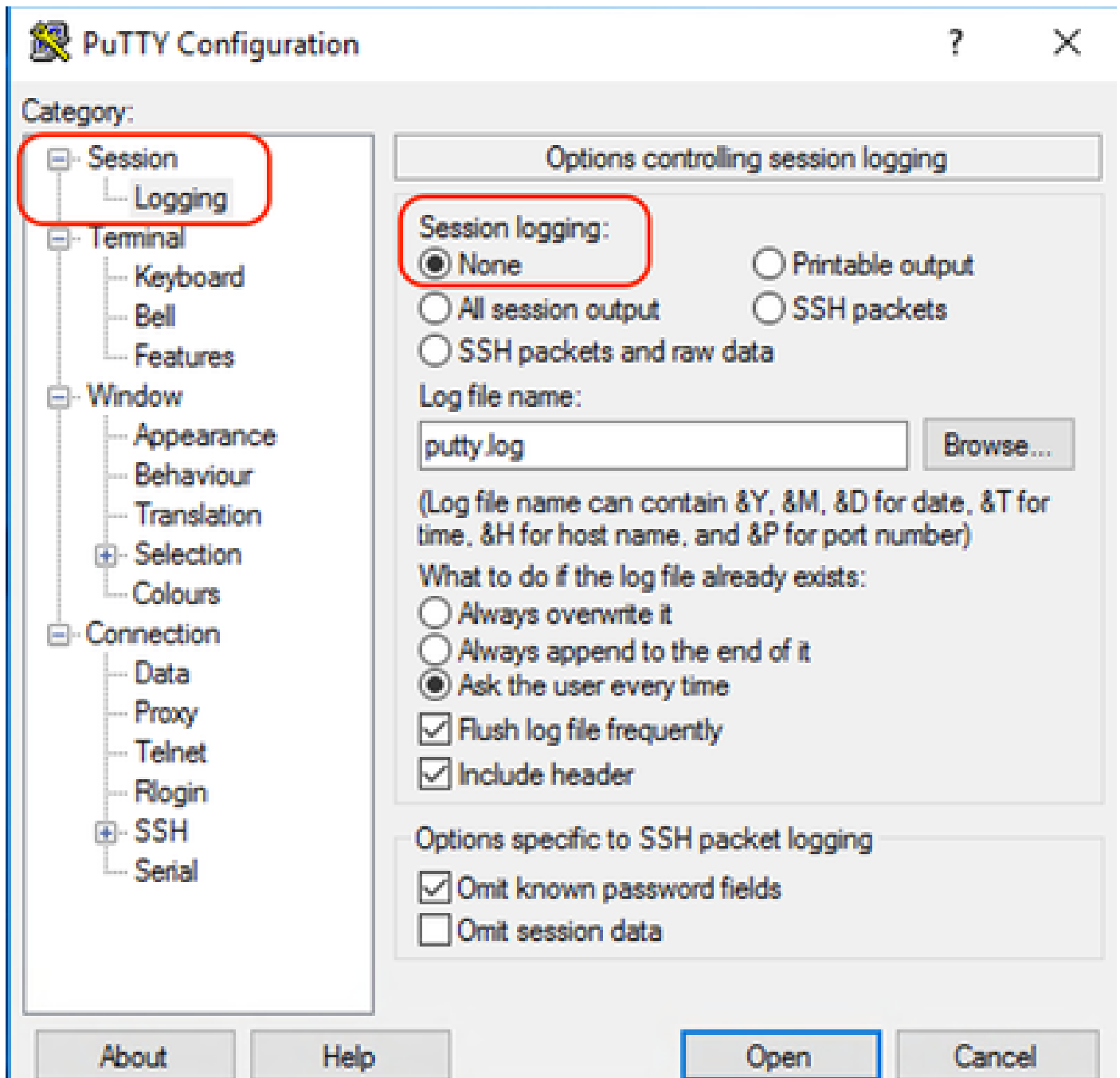
```
lgw-wxc# Longueur du terminal 0
```

```
lgw-wxc# sh log
```

Étape 6. Arrêtez l'enregistrement de la session Putty et enregistrez le fichier.

Accédez à Settings > Session > Logging and Set :

Journalisation de session : Aucun.



Arrêter l'enregistrement

Étape 7. Arrêtez les débogages.

```
lgw-wxc# Undebug all
```

Dépannage des journaux LGW

Étape 1. Ouvrez le journal que vous avez pris à l'aide d'un programme texte brut comme Bloc-notes.

Étape 2. Regardez l'invitation provenant de Webex Calling, dans l'exemple suivant vous pouvez voir l'invitation arrive à 12:09:48.

<#root>

125670: *Jul 21

12:09:48.231

: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Received:

INVITE sip:+1XXXXXXXXXX@XX.XX.XX.XX:5061;transport=tls;dtg=sbc_lgu SIP/2.0

Via:SIP/2.0/TLS XXX.XXX.XX.XX:8934;branch=z9hG4bKBroadworksSSE.-XXX.X.XXX.XXV40413-0-100-1704852021-168

From:<sip:+1XXXXXXXXXX0@XXX.XXX.XX.XX;user=phone>;tag=1704852021-1689966652299-

To:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXXXXXXXX.cisco-bcld.com;user=phone>

Call-ID:SSE191052299210723-1072365917@XXX.XXX.XX.XX

CSeq:100 INVITE

Contact:<sip:XXX.XXX.XX.XX:8934;transport=tls>

P-Asserted-Identity:<sip:+1XXXXXXXXXX@XX.XX.XXX.XXX;user=phone>

Privacy:none

P-Access-Network-Info:6307694336

Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFER,NOTIFY,UPDATE

Recv-Info:x-broadworks-client-session-info,x-cisco-mute-status

X-BroadWorks-Correlation-Info:64b1f41c-5b24-4865-9b00-c5a9acd0c1d8

Accept:application/media_control+xml,application/sdp,multipart/mixed

Supported:

Max-Forwards:69

Session-ID:7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000

Content-Type:application/sdp

Content-Length:2260

Étape 3. Regardez l'invitation est envoyée immédiatement au fournisseur PSTN à 12:09:48.

<#root>

125749: *Jul 21

12:09:48.238

: //2058481/FED4647C9552/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Sent:

INVITE sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX:5060 SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP XXX.X.XXX.XX:5060;branch=z9hG4bK11B7E01FDE

Remote-Party-ID: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>;party=calling;screen=yes;privacy=off

From: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>;tag=91790161-DA8

To: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>

Date: Fri, 21 Jul 2023 19:09:48 GMT

Call-ID: FED527FA-273011EE-9558C2C2-D591E4CC@XXX.X.XXX.XX

Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,sdp-anat

Min-SE: 1800

Cisco-Guid: 4275332220-0657461742-2505228994-3583108300

User-Agent: Cisco-SIPGateway/Cisco IOS 16.12.5

Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER

CSeq: 101 INVITE

Timestamp: 1689966588

Contact: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX:5060>

Expires: 180

Allow-Events: telephone-event

Max-Forwards: 68

Session-ID: 7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000

Session-Expires: 1800

Content-Type: application/sdp

Content-Disposition: session;handling=required

Content-Length: 666

Étape 4. Après 12 secondes à 12:10:00, vous pouvez voir l'appel Webex envoyer à la passerelle locale comme Annuler.

<#root>

125757: *Jul 21

12:10:00.218

: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Received:

CANCEL sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XX.XX:5061;transport=tls;dtg=sbc_lgu SIP/2.0

Via:SIP/2.0/TLS XXX.XXX.XX.XX:8934;branch=z9hG4bKBroadworksSSE.-XXX.X.XXX.XXV40413-0-100-1704852021-168

From:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.XXX.XX.XX;user=phone>;tag=1704852021-1689966652299-

To:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXXXXXXXX.cisco-bc1d.com;user=phone>

Call-ID:SSE191052299210723-1072365917@XXX.XXX.XX.XX

CSeq:100 CANCEL

X-BroadWorks-Correlation-Info:64b1f41c-5b24-4865-9b00-c5a9acd0c1d8

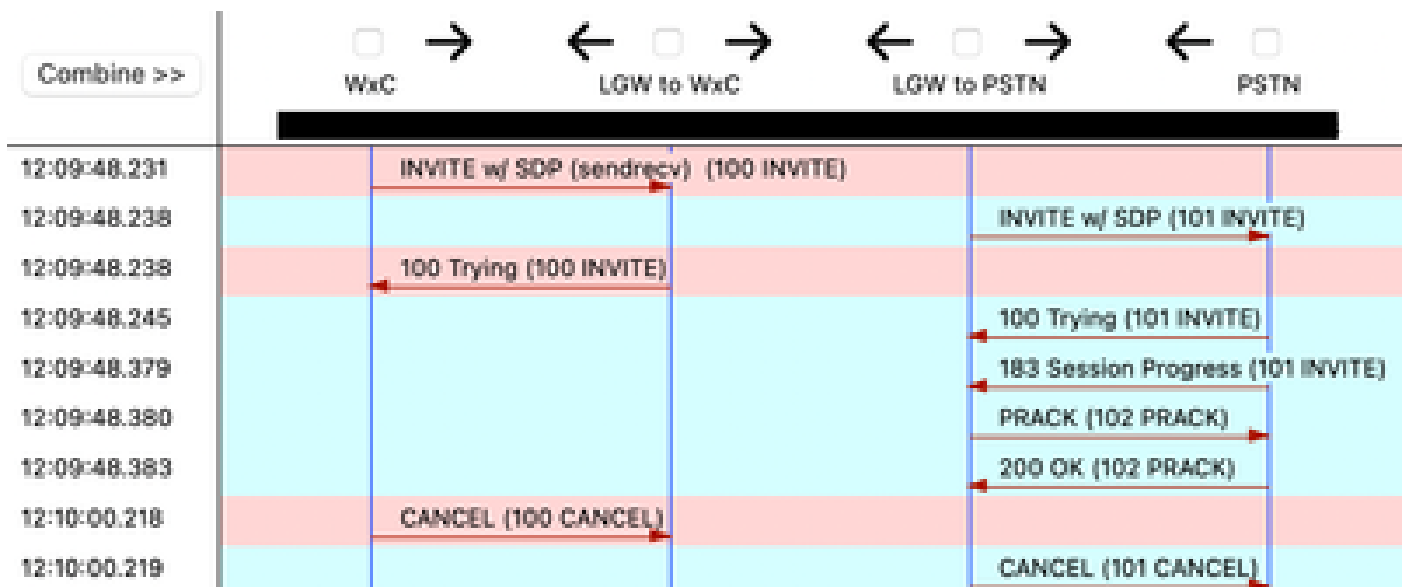
Max-Forwards:69

Session-ID:7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000

Content-Length:0

Étape 5. Dans ce cas, il est essentiel d'ouvrir un dossier d'appel Webex pour prolonger le délai de livraison au-delà de 12 secondes. Incluez la trace de la passerelle locale pour une analyse plus approfondie.

Étape 6. Voici la trace graphique de l'appel.



Suivre

Informations connexes

- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.