

# Comment collecter un vidage de capture audio avec Jabber pour Windows

## Contenu

[Introduction](#)

[Étapes à suivre](#)

[Lecture audio dans Audacity](#)

## Introduction

Ce document décrit comment configurer un PC Windows pour qu'il vide des paquets audio vers un emplacement de fichier afin de résoudre les problèmes de qualité audio de Jabber pour Windows. Souvent, les administrateurs et les ingénieurs du centre d'assistance technique Cisco (TAC) résolvent les problèmes lorsque les utilisateurs de Jabber ne peuvent pas entendre clairement l'appelant ou vice versa. Tous ces problèmes ne correspondent pas à un échec de Jabber. Ces problèmes peuvent survenir en raison du système d'exploitation Windows, de la carte réseau (NIC) ou des pilotes audio de l'ordinateur personnel (PC). Le document ci-dessous aide un administrateur ou un ingénieur TAC à isoler le problème de qualité audio Jabber.

## Étapes à suivre

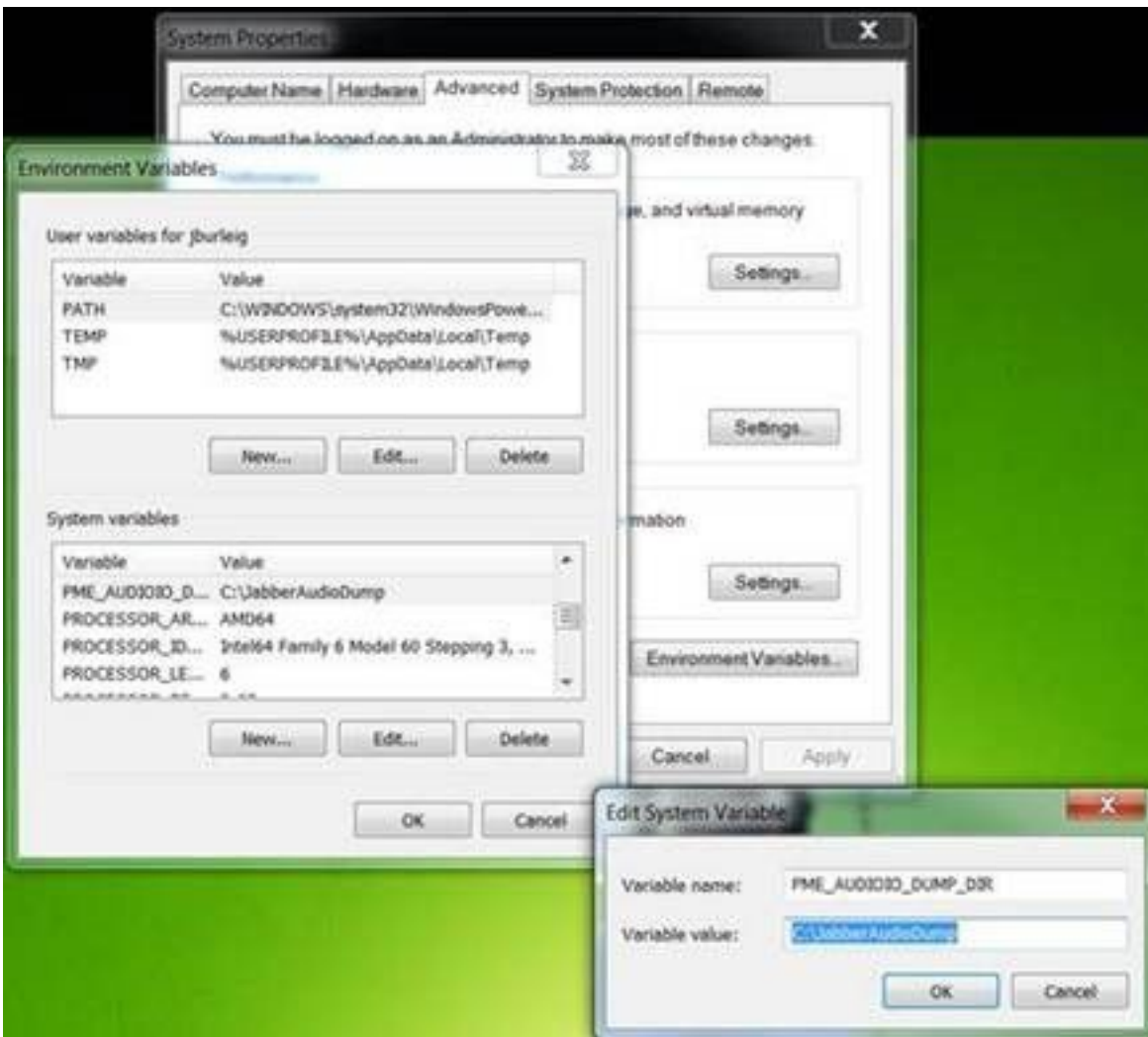
**Étape 1.** Commencez par créer un répertoire sur le PC de l'utilisateur final pour enregistrer le vidage audio.

- Exemple : C:\JabberAudioDump

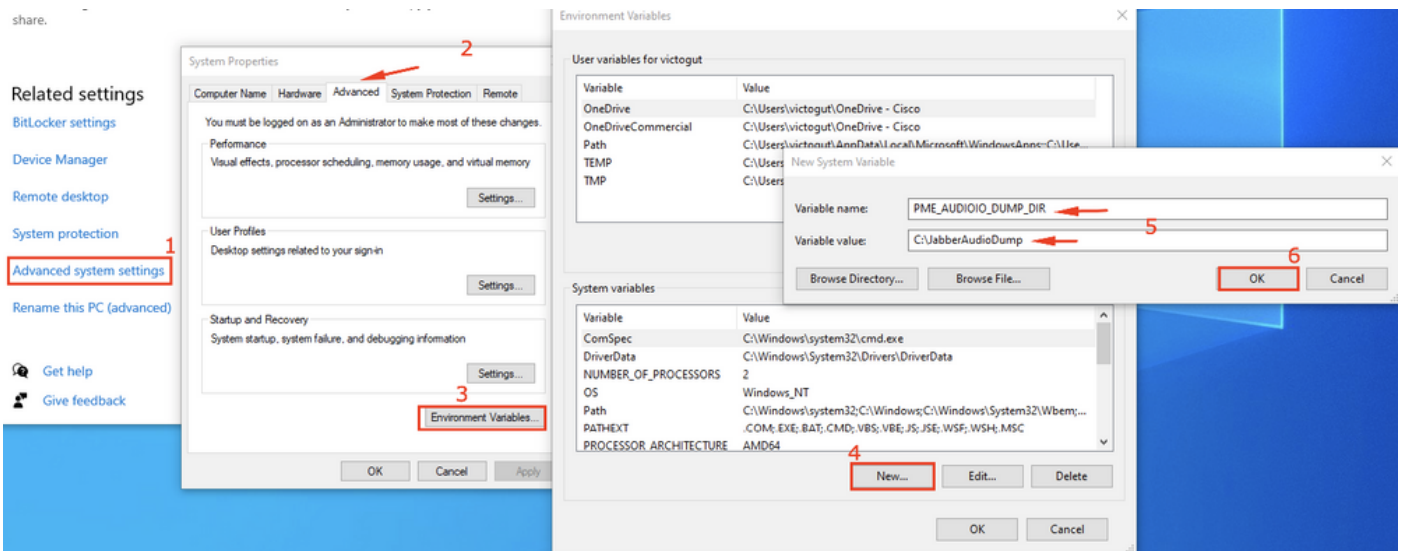
**Étape 2.** Définissez une variable d'environnement nommée PME\_AUDIOIO\_DUMP\_DIR sur l'ordinateur de l'utilisateur.

- Définissez la valeur de la variable d'environnement sur le répertoire dans lequel vous souhaitez stocker les vidages. Par exemple, C:\JabberAudioDump Démarrer > Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ordinateur > Sélectionnez Propriétés > Sélectionnez Paramètres système avancés. Dans la fenêtre Propriétés système, sélectionnez l'onglet Avancé. Sélectionner les variables d'environnementSélectionner Nouveau

Pour les versions précédentes de Windows :



Pour les nouvelles versions de Windows :



Étape 3. Vérifiez que Jabber n'est pas en cours d'exécution sur le PC.

Étape 4. Lancer Jabber et reproduire le problème audio

Étape 5. Accédez au répertoire créé à l'étape 1 et vérifiez que ces fichiers existent.

- Le vidage contient sept fichiers.  
Audioiostatistics.txtringbuffer\_capture.txtringbuffer\_playout.txtmInFromMic.raw (voix locale

côté jabber)mInFromNetwork.raw (voix distante)mOutToSpeaker.raw (voix distante)mOutToNetwork.raw (voix locale côté jabber)

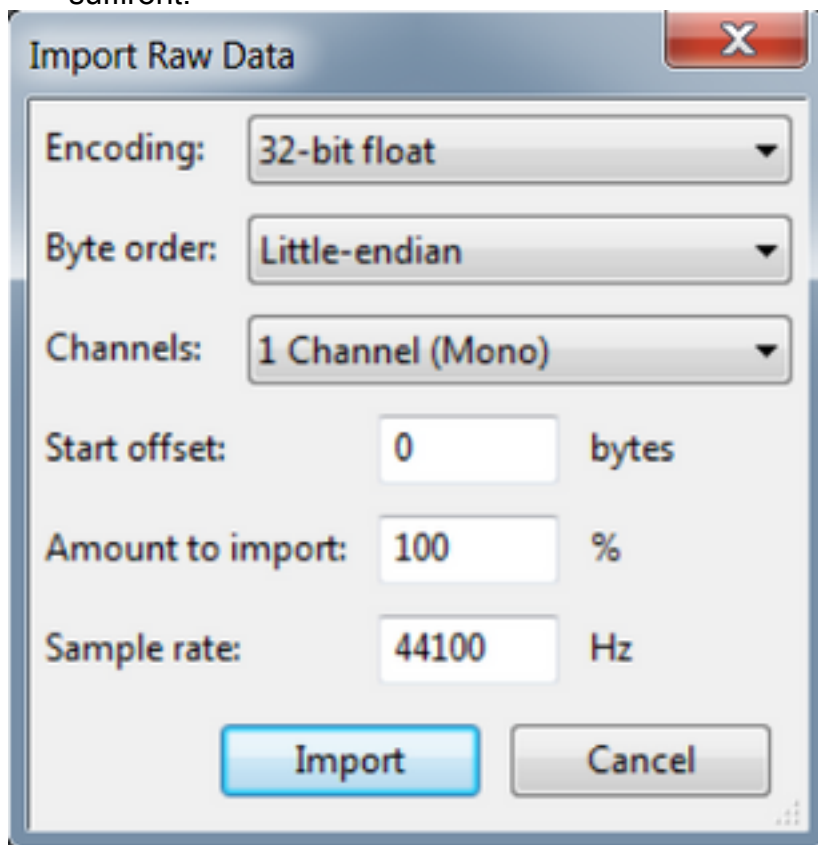
**Étape 6.** Si vous travaillez avec TAC et que tous les fichiers ont été créés correctement, vous voudrez compresser le répertoire car les fichiers .raw peuvent devenir assez gros. Téléchargez le rapport de problème Jabber et les fichiers de vidage audio dans le [chargeur de fichiers de dossier](#).

## Lecture audio dans Audacity

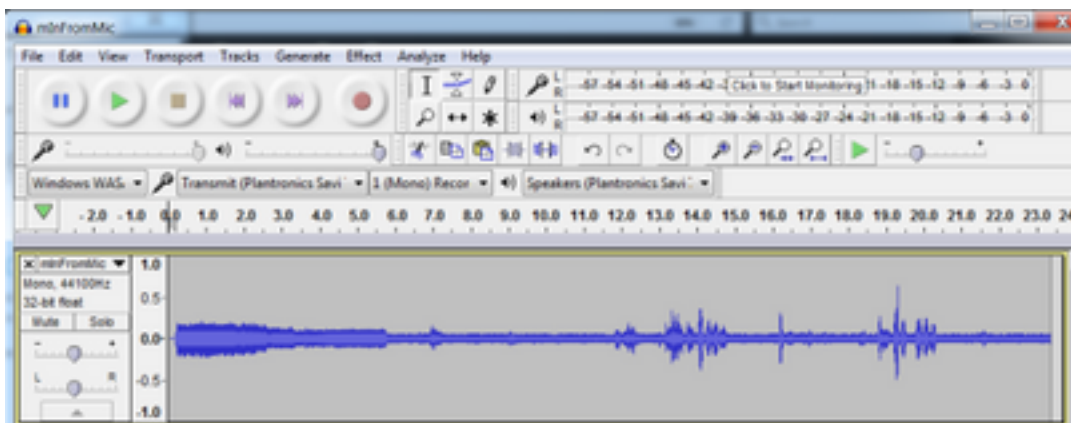
**Étape 1.** Lancer Audacity

**Étape 2.** Importer les fichiers .raw dans Audacity

- Dans Audacity, accédez à Fichier > Importer > Données brutes. Accédez au répertoire dans lequel les fichiers .raw sont enregistrés et sélectionnez le fichier .raw à écouter. Vous serez invité à indiquer les paramètres de l'importation, généralement les valeurs par défaut suffiront.



**Étape 3.** Vous pouvez ensuite lire le son en appuyant sur le bouton de lecture.



**Remarque** : si la lecture audio est trop rapide ou trop lente, vous pouvez jouer avec le niveau Hz situé en bas de l'application pour accélérer ou ralentir la lecture

