

Désactiver la recherche de contacts Jabber Outlook

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le processus de désactivation de la recherche effectuée par Jabber sur vos contacts Microsoft Outlook.

Problème

Parfois, Jabber peut avoir un client qui affiche la photo de contact incorrecte lorsqu'un appel est reçu d'un certain numéro, tandis que d'autres numéros affichent la photo de contact correcte. La plupart du temps, cela se produit parce que des informations de contact incorrectes sont importées à partir des contacts Outlook sur ce PC.

Solution

Pour éviter cela, certaines situations peuvent nécessiter la désactivation de la recherche de contacts Outlook Jabber.

Tout d'abord, vous devez quitter Jabber et supprimer le cache sur le PC où le problème se produit. Accédez à :

```
C:\User\\AppData\Local\Cisco\Unified communications\Jabber
```

Supprimez maintenant le dossier Jabber.

Ensuite, déterminez la méthode à suivre :

Méthode 1 : Si vous voulez désactiver un seul ordinateur, vous pouvez créer manuellement un fichier Jabber-Config-User.xml. Les exigences de la structure sont identiques à celles du fichier jabber-config.xml. Le guide des conditions requises se trouve dans Configurer Cisco Jabber pour Windows. Dans ce fichier, entrez (ou trouvez) la valeur **enableLocalAddressBookSearch** et affectez la valeur **False**.

L'emplacement de ce fichier est le suivant :

C:\Users\userid\AppData\Roaming\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Config

Méthode 2 : Si vous souhaitez désactiver cette organisation à l'échelle de l'entreprise, exécutez cette étape dans le fichier jabber-config.xml et saisissez (ou recherchez) la valeur : **enableLocalAddressBookSearch** et affectez la valeur **False**. Vous pouvez utiliser le générateur de fichiers de configuration Jabber afin de vous aider à créer le fichier si nécessaire. D'autres instructions pour la création et le téléchargement se trouvent également dans la section de référence.

Enfin, redémarrez Jabber et testez.

Informations connexes

- [Configurer la structure du fichier de configuration XML de Cisco Jabber pour Windows](#)
- [Générateur de fichiers de configuration Jabber](#)
- [Création de Jabber-Config XML et téléchargement vers Callmanager TFTP](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)