

Problème Jabber pour Windows avec les informations d'identification de la messagerie vocale

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré lors de la configuration de Cisco Jabber pour Windows afin d'accéder aux messages vocaux et offre une solution au problème.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Call Manager (CCM) version 9.1.1
- Cisco Unity Connection (UC) version 9.x
- Cisco Unified Presence (CUP) version 9.1.1
- Cisco Jabber pour Windows version 9.2.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problème

Parfois, Jabber peut être configuré pour que les utilisateurs saisissent leurs informations d'identification UC. Afin de saisir manuellement les informations d'identification sur Jabber, accédez à **Fichier > Options > Comptes téléphoniques > Messagerie vocale**. Une fois que vous avez rempli les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe et cliqué sur **Appliquer**, un cercle de rotation s'affiche et vous ne recevez jamais de message de réussite ou d'échec.

Note: Pour que l'onglet **Comptes téléphoniques** s'affiche, vous devez effectuer ces étapes dans CCM sous le profil de service que vous avez configuré. Accédez à **User Management > User Settings > Service Profile**. Sélectionnez le profil que vous avez créé précédemment. Sous Profil de messagerie vocale, vous devez définir **Source d'informations d'identification pour le service de messagerie vocale** sur **Non défini**. En outre, sous **Profil MailStore**, vous devez renseigner au moins le champ Principal avec un **MailStore**. Si vous ne complétez pas ces étapes, l'onglet **Comptes téléphoniques** ne s'affiche pas dans Jabber.

Solution

Si le message d'authentification de Jabber pour Windows continue à tourner sans fin, ouvrez UC et complétez ces étapes :

1. Accédez à **Utilisateurs > <sélectionnez l'utilisateur qui souhaite se connecter à Jabber> > Modifier > Paramètres de mot de passe**.
2. Dans le menu déroulant sous l'en-tête **Choisir un mot de passe**, modifiez la sélection de **messagerie vocale** à **application Web**.
3. Décochez le paramètre **User must Change at Next Sign-in**.
Note: Le paramètre **User Need Change at Next Sign-In** est souvent le paramètre par défaut des modèles d'utilisateurs. Il est donc automatiquement appliqué aux utilisateurs nouvellement créés ou nouvellement importés. Il est peut-être judicieux de modifier cela dans les modèles d'utilisateurs afin d'éviter des problèmes futurs.
4. Une fois que vous avez décoché le paramètre, quittez Jabber.
5. Retournez à la page de connexion et recommencez le processus. Cette fois, l'authentification devrait fonctionner.