

Jabber affiche un contact incorrect pour un numéro

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit une méthode pour résoudre un problème courant de résolution de nom de téléphone logiciel Jabber.

Problème

Lorsqu'un appel est passé sur un téléphone logiciel Jabber, ce dernier tente de rechercher le numéro de l'appel entrant, puis de le convertir en nom d'utilisateur s'il est trouvé.

Parfois, Jabber pour Windows affiche un nom d'affichage incorrect pour un numéro d'appel spécifique.

Afin de résoudre les noms en nombres, Jabber examine trois choses dans cet ordre de trouver une résolution :

1. Cache Jabber local des contacts Jabber et des contacts récents
2. Contacts Outlook
3. Répertoire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

La recherche se fait de manière descendante. Dès qu'un numéro est résolu en un nom, il affiche ces informations de contact.

Malheureusement, une fois qu'il y a des informations incorrectes dans le cache local, le cache doit être supprimé. Le plus souvent, Jabber choisit un contact Outlook qui contient des informations incorrectes. Cependant, lorsque cette information est utilisée une fois par Jabber, elle est mise en cache et d'autres recherches ne sont plus jamais effectuées pour ce nombre.

Solution

Une fois le problème identifié, la seule solution consiste à trouver le cache Jabber du client Jabber qui ne s'affiche pas correctement et à supprimer le cache.

Le cache est stocké dans un dossier appelé " Jabber " qui se trouve à cet emplacement :

C:\Users\

1. Quittez Jabber et supprimez le dossier « Jabber ».

2. Redémarrez Jabber.
3. Avant de tester, vérifiez le contact Outlook sur l'ordinateur qui affiche le nom d'affichage incorrect pour les informations de contact appropriées.
4. Si les informations de contact sont valides, vérifiez également l'annuaire LDAP afin d'assurer les informations de contact appropriées pour les utilisateurs impliqués dans l'appel.