

Installer une clé d'option de la gamme Expressway par l'interface Web et l'exemple de configuration de l'interface de ligne de commande

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Exemple d'installation de la clé d'option de l'interface Web](#)

[Exemple de configuration de la clé d'option CLI](#)

[Clés importantes](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit l'installation d'une clé d'option sur un périphérique de la gamme Cisco Expressway via l'interface Web et l'interface de ligne de commande (CLI).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Installation d'Expressway

Avez correctement installé votre Expressway et appliqué une adresse IP valide accessible via l'interface Web et/ou l'interface de ligne de commande.

Demandez et recevez une clé d'option valide pour votre numéro de série Expressway.

Accédez à l'Expressway avec un compte **d'administrateur** par interface Web ou CLI.

Ont utilisé un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

Note: Les guides d'installation de la gamme Expressway sont disponibles ici :
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

Expressway version x8.8.1

Expressway Core versions x7.X et x8.X

Versions Expressway Edge x7.X et x8.X

PuTTY (logiciel d'émulation de terminal)

—Vous pouvez également utiliser n'importe quel logiciel d'émulation de terminal prenant en charge Secure Shell (SSH), tel que Secure CRT, TeraTerm, etc.

E-mail de licence avec une clé d'option.

Un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configuration

Cet exemple de vidéo d'interface Web complète ce document.

Exemple d'installation de la clé d'option de l'interface Web

Étape 1 : Après avoir installé votre Expressway, obtenu votre numéro de série et demandé votre clé d'option à l'aide de votre PAK et de votre numéro de série, vous recevez un e-mail de licence de l'équipe Cisco qui peut contenir ou non une clé de version et des clés d'option. Dans l'exemple d'e-mail, vous pouvez voir un exemple de clé d'option pour un périphérique VCS, ce qui est correct, l'e-mail est identique pour un périphérique de la gamme Expressway.

Note: Des exemples de PAK ne sont pas abordés dans ce document.

EXEMPLE DE COURRIER ÉLECTRONIQUE

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number   : 0B616767
MAC Address              : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No        : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version         : -
Shipped Version Key     : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL       : -
Upgrade To              : -
Upgrade To Key          : -
Upgrade To Image URL    : -
```

This is the name and type of option key you will install.

```
Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name     : 116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key               : 116341X300-1-7D03B558
```

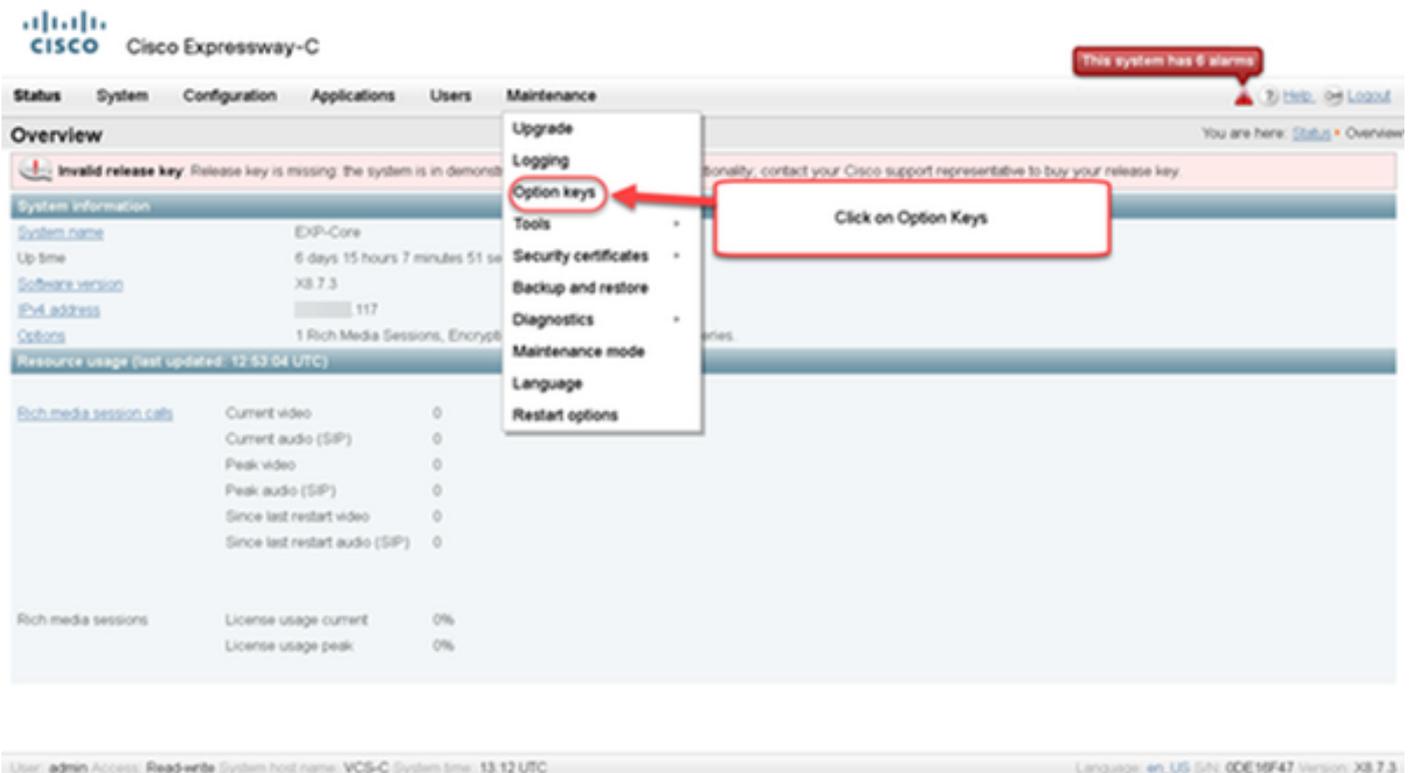
```
Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name     : 116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key               : 116341P00-1-1FEB68A1
```

This alpha-numeric chain is what you will add through the Web Interface or CLI

```
Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name     : 116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key               : 116341G00-1-96554215
```

```
Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-...
Tandberg Option Name     : ...
Option Key               : ...
```

Étape 2 : Connectez-vous à l'interface Web et accédez à Maintenance > Option Keys:



Étape 3 : Copiez la clé d'option que vous avez reçue dans votre e-mail de licence et saisissez-la dans la clé d'option Ajouter et cliquez sur Ajouter l'option :

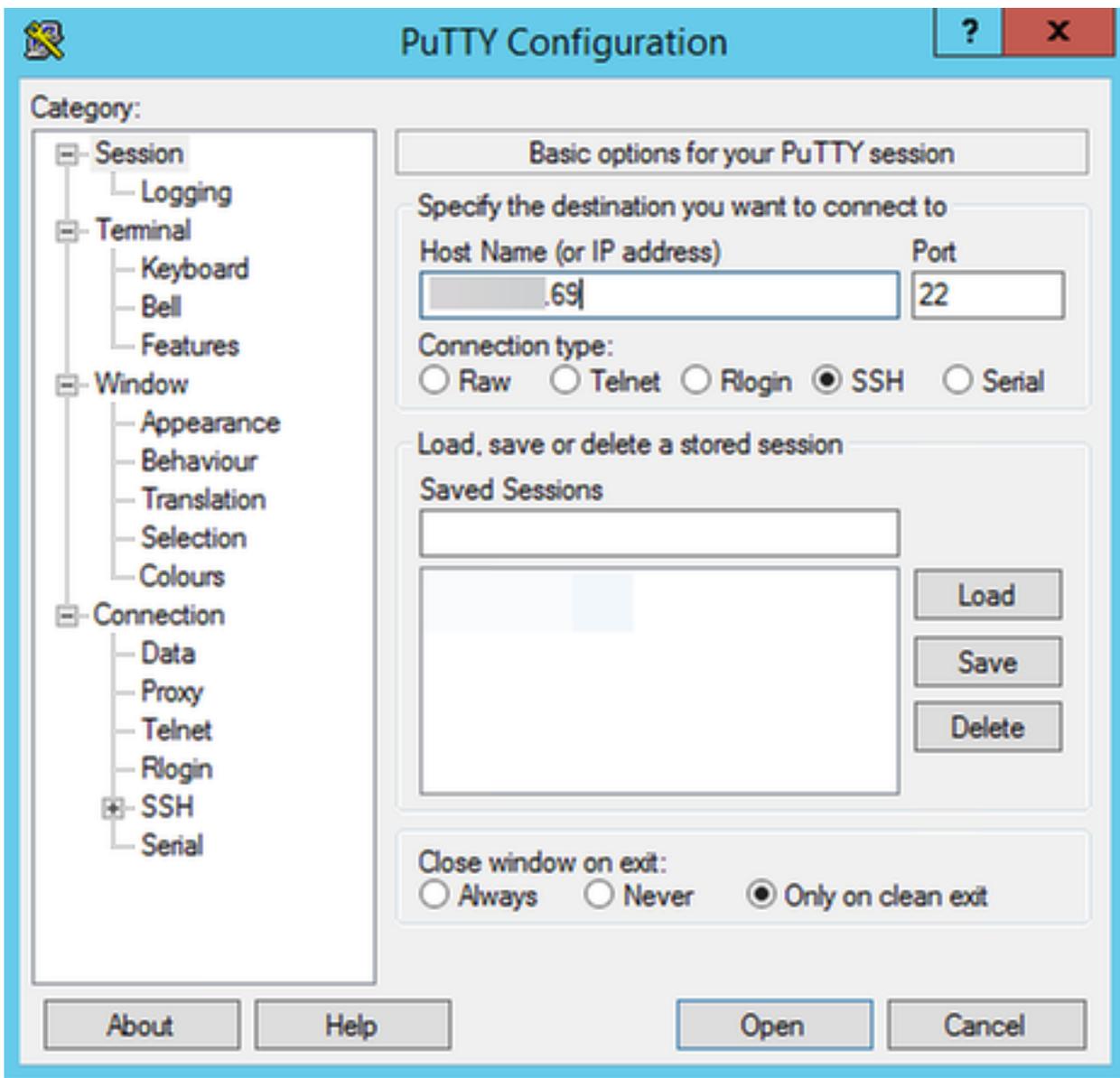


Note: Veuillez à ajouter la clé d'option dans le champ **Ajouter une clé d'option**. Une erreur fréquente consiste à ajouter une clé d'option dans le champ **Libérer la clé**. Cette erreur entraîne une condition d'erreur.

Note: Vous pouvez répéter ce processus pour n'importe quelle clé d'option que vous voulez ajouter. Une fois ajoutée, la touche d'option prend effet immédiatement. Un redémarrage n'est PAS requis avec une exception. La **touche d'option de la série Expressway DOES** nécessite un redémarrage lorsqu'elle est appliquée.

Exemple de configuration de la clé d'option CLI

Étape 1 : Démarrez une session Secure Shell (SSH) à l'aide de PuTTY. Entrez la valeur de l'adresse IP Expressway dans le champ **Host Name (ou IP Address)**, cliquez sur le **bouton radio SSH** et cliquez sur **Open** :



Étape 2 : Connectez-vous à l'aide d'un compte admin et saisissez le mot de passe du compte admin lorsque vous y êtes invité.

Étape 3 : Tapez la commande `xCommand OptionKeyAdd Key : [clé d'option]` :

```

69 - PuTTY
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:

2 alarms:
 * warning   Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning   Insecure password in use - The admin user has the default password
set

Last login: Mon Nov  7 00:14:54 UTC 2016
TANDBERG Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:20, build

OK
xCommand OptionKeyAdd Key: 116341L00-1-D1E934F8
*r Result (status=OK)
   ID: 3
*r/end

```

Note the space that goes between "Key:" and the option key

*r Result (status=OK)
ID: 3

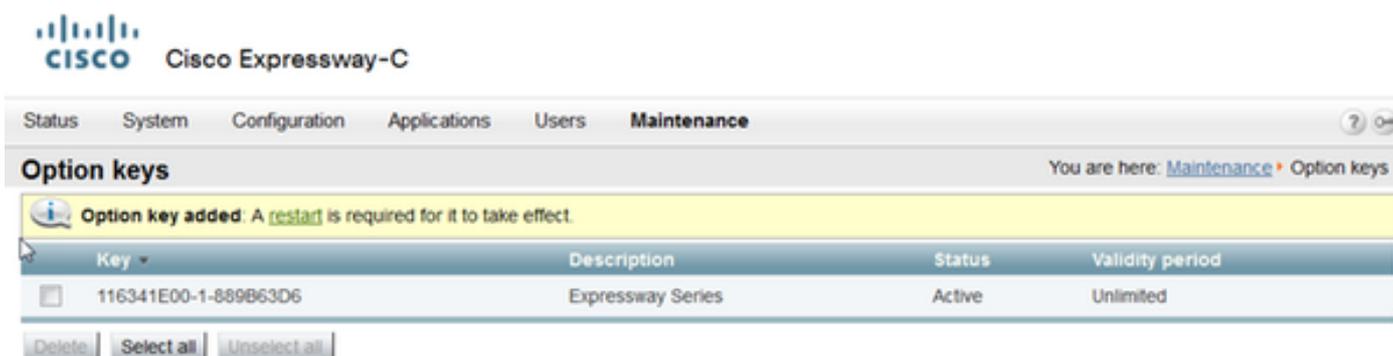
"status=OK" indicates the option key was successfully added

Note: Vous pouvez répéter ce processus pour n'importe quelle clé d'option que vous voulez ajouter. Le processus est le même pour les périphériques Core et Edge Expressway.

Clés importantes

La touche d'option de la gamme Expressway fait passer la machine virtuelle (VM) d'une série VCS à une série Expressway :

Note: Un redémarrage est nécessaire après l'ajout de cette clé d'option pour qu'elle prenne effet. Cliquez sur le lien **restart** pour redémarrer l'Expressway et suivez les instructions.



La touche d'option du serveur Traversal transforme un Expressway-C en Expressway-E et la touche d'option de mise en réseau avancée ajoute la fonction de double carte réseau et les fonctions NAT :

Status System Configuration Applications Users **Maintenance** [Help](#) [Logout](#)

You are here: [Maintenance](#) > Option keys

Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-C539DC25	Expressway Series	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-2C53223D	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341L00-1-956DA85D	Advanced Networking	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341T00-1-123A151A	Traversal Server	Active	Unlimited

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

System information

Serial number: 0E54DE9A

Active options: 0 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop Systems, 0 TURN Relays, Traversal Server, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Advanced Networking, Expressway Series.

Sur Expressway x8.8.X, il y a une nouvelle **clé d'option** de licence **Room Systems** et une **clé d'option Desktop Systems** qui vous permettent d'enregistrer des terminaux de collaboration sur un Expressway-C.

Status System Configuration Applications Users **Maintenance** [Help](#) [Logout](#)

You are here: [Maintenance](#) > Option keys

Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341A10-1-E1004349	10 Room Systems	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341B10-1-515C894F	10 Desktop Systems	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-889B63D6	Expressway Series	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-2B4A156D	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341Y100-1-845EA6D2	100 Traversal Calls	Active	Unlimited

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

System information

Serial number: 024EC022

Active options: 100 Rich Media Sessions, 10 Room Systems, 10 Desktop Systems, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series.

Vérification

Accédez à la page Maintenance > Touches d'option et notez comment la touche d'option a été ajoutée et est maintenant visible dans la section Clés, **Options actives** de la section **Informations système** et **Licences actuelles** :

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance

Option keys

Option key added

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-5153D689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

Control Select all Unselect all

System information

Serial number: 09C166FF
 Active options: 0 Non Traversal Calls, 50 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key:

Set release key

Current licenses

Non-traversal calls	0
Traversal calls	50
Registrations	2500

Dépannage

Note: Ces images proviennent d'une série VCS, c'est-à-dire qu'elles sont identiques pour un périphérique de la série Expressway.

Ajoutez une clé et une erreur s'affiche, " Impossible d'ajouter la clé d'option " :

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users **Maintenance**

Option keys

Unable to add option key

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-5153D689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

- Vérifiez que vous copiez correctement la chaîne alphanumérique qu'il s'agit d'une valeur **clé d'option**. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'espaces ni de caractères supplémentaires.
- Confirmez que vous appliquez la touche d'option à l'Expressway approprié. Les touches d'option correspondent au numéro de série du périphérique.
- Confirmez que vous ajoutez la clé d'option dans le champ **Ajouter la clé d'option** et non dans le champ **Libérer la clé**. L'Expressway accepte la **clé d'option** dans le champ **Libérer la clé** et demande un redémarrage

Note: Lorsque vous ajoutez une **touche d'option** à un Expressway, elle prend effet immédiatement. Un redémarrage n'est PAS nécessaire dans tous les cas sauf un. La **touche d'option de la gamme Expressway** fait passer la machine virtuelle (VM) d'une série VCS à une série Expressway. Cette touche d'option **DOES nécessiter** un redémarrage.

Option keys



Saved: The release key has been updated, however a [restart](#) is required for it to take effect.

Observez après le redémarrage, une bannière apparaît avec une erreur "Clé de libération non valide" :



Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview



Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Installez la **clé de libération** et la **clé d'option** dans les champs appropriés et **redémarrez** l'Expressway pour corriger ce problème.

Si vous rencontrez des erreurs après avoir confirmé les procédures documentées dans la section **Dépannage** de ce document, contactez le TAC de Cisco.