

Comment réinitialiser la réplication de base de données Cisco Emergency Responder

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Procédure de réinitialisation de la réplication de base de données CER](#)

[Étapes récapitulatives](#)

[Étapes détaillées](#)

[Dans l'interface de ligne de commande du serveur principal, supprimez les entrées de la table cerremote](#)

[À partir des services de redémarrage CLI des serveurs principal et secondaire](#)

[À partir de la réplication de réinitialisation CLI du serveur principal](#)

[À partir de l'interface de ligne de commande du serveur secondaire, redémarrez le serveur](#)

[Vérifier la réplication une fois que le secondaire est en service complet](#)

[Répéter le processus si nécessaire](#)

Introduction

Ce document décrit comment réinitialiser la réplication de base de données de Cisco Emergency Responder (CER).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques; cependant, la version utilisée pour créer ce document est la version 10 de l'URCE.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Procédure de réinitialisation de la réplication de base de données CER

Étapes récapitulatives

Étape 1. Détectez les entrées de la table de base de données distante à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI) du noeud principal CER.

Étape 2. Redémarrez les services sur les noeuds principal et secondaire.

Étape 3. Réinitialiser la réplication à partir de l'interface de ligne de commande du noeud principal CER.

Étape 4. Redémarrez le noeud secondaire.

Étape 5. Vérifier la réplication

Étape 6. Répéter le processus si nécessaire

Étapes détaillées

Dans l'interface de ligne de commande du serveur principal, supprimez les entrées de la table `cerremote`

Utilisez la commande `run sql delete from cerremote` pour supprimer les entrées de la table `cerremote` database, puis confirmez qu'il n'y a aucune entrée dans la table `cerremote` à l'aide de la commande `run sql select name from cerremote`.

```
admin:run sql delete from cerremote
Rows: 4
admin:
```

```
admin:run sql select name from cerremote
name
====
admin:
```

À partir des services de redémarrage CLI des serveurs principal et secondaire

Utilisez les commandes ci-dessous pour redémarrer les services sur les noeuds principal et secondaire :

- `utils service restart Cisco Emergency Responder`
- `utils service restart Cisco Tomcat`
- `utils service restart A Cisco DB Replicator`
- `utils service restart Cisco IDS` ou `utils service stop Cisco IDS` et `utils service start Cisco IDS`

```
admin:utils service restart Cisco Emergency Responder
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Restarted Properly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Emergency Responder[NOTRUNNING]
Service Manager is running
Cisco Emergency Responder[STARTING]
Cisco Emergency Responder[STARTING]
Cisco Emergency Responder[STARTED]
admin:█
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Restarted Properly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STOPPING]
Cisco Tomcat[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Tomcat[NOTRUNNING]
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTED]
admin:█
```

```
admin:utils service restart A Cisco DB Replicator
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Restarted Properly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Commanded Out of Service
A Cisco DB Replicator[NOTRUNNING]
Service Manager is running
A Cisco DB Replicator[STARTED]
admin:█
```

```
admin:utils service stop Cisco IDS
Service Manager is running
Cisco IDS[STOPPING]
Cisco IDS[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco IDS[NOTRUNNING]
admin:utils service start Cisco IDS
Service Manager is running
Cisco IDS[STARTING]
Cisco IDS[STARTING]
Cisco IDS[STARTED]
admin:█
```

À partir de la réplique de réinitialisation CLI du serveur principal

À partir de l'interface de ligne de commande du noeud principal, utilisez la commande **utils dbreplication reset all** pour réinitialiser la réplication dans le cluster.

```
admin:utils dbreplication reset all
Replication reset is in progress.
Background repair of replication will continue after that for about 15 minutes.
Subscriber is CERSub
Please restart the Cisco ER Subscriber node from CUOS administration or using the CLI command
: 'utils system restart'
admin:█
```

À partir de l'interface de ligne de commande du serveur secondaire, redémarrez le serveur

Une fois la réinitialisation terminée sur le noeud principal, une invite de redémarrage du noeud secondaire s'affiche. À ce stade, redémarrez le secondaire à partir de l'interface de ligne de commande à l'aide de la commande **utils system restart**.

```
admin:utils system restart

Do you really want to restart ?

Enter (yes/no)? yes

Appliance is being Restarted ...
Warning: Restart could take up to 5 minutes.

Shutting down Service Manager. Please wait...           -█ Service
Manager shutting down services... Please Wait
```

Vérifier la réplication une fois que le secondaire est en service complet

Une fois le serveur secondaire en service complet, vérifiez la réplication de base de données à partir de l'interface de ligne de commande du serveur principal à l'aide de la commande **utils dbreplication status**.

```
admin:utils dbreplication status

----- utils dbreplication status -----
Output is in file /var/log/active/er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out
Please use "file view activelog er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out " command to see the o
utput
admin:█
```

La sortie de la commande status contient une commande **d'affichage de fichier**. Utilisez la commande **d'affichage des fichiers** pour confirmer qu'il n'y a aucun problème.

fichier **view activelog er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.YYYY_MM_DD_HH_MM_SS.out**

```
admin:file view activelog er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  -->
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  Replication cluster summary:
SERVER                ID STATE      STATUS      QUEUE  CONNECTION CHANGED
-----
g_cer10_cer10_0_2_10000_11    2 Active    Local      0
g_cersub_cer10_0_2_10000_11   3 Active    Connected  0 Jan  8 15:40:17
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  <--

end of the file reached
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 7 of 7) :
admin:█
```

La réplication peut être considérée comme ne configurant pas correctement si les résultats suivants sont vus plutôt que **Connectés** comme indiqué ci-dessus.

```
SERVER                ID STATE      STATUS      QUEUE  CONNECTION CHANGED
-----
g_cer10_cer10_0_2_10000_11    2 Active    Local      0
g_cersub_cer10_0_2_10000_11   3 Active    Connecting 165527
```

```
SERVER                ID STATE      STATUS      QUEUE  CONNECTION CHANGED
-----
g_cer10_cer10_0_2_10000_11    2 Active    Local      0
g_cersub_cer10_0_2_10000_11   3 Active    Disconnect 0
```

Répéter le processus si nécessaire

Si la réplication échoue toujours, vous devrez peut-être répéter cette procédure jusqu'à deux fois de plus. Si la réplication échoue après avoir effectué cette procédure 3 fois, supprimez et réinstallez l'abonné.