

Cisco Collaboration Solution Analyzer (CSA) - Composants de BroadWorks

Contenu

Analyseur de solutions de collaboration (CSA)

L'outil CSA (Collaboration Solutions Analyzer) est un outil de collaboration Cisco qui fournit diverses analyses et dépannages pour plusieurs technologies Cisco.

L'ASC prend en charge BroadWorks Analysis pour :

- Analyse du moteur d'appels/flux d'appels : Serveur d'applications (AS) **XSLog**
- Analyseur de niveau logiciel (SLA) : Tous les serveurs (AS, NS, MS, etc.), fichier **de support technique**

Vous pouvez accéder à l'outil à l'adresse suivante :

<https://cway.cisco.com/csa/>

Les fichiers BroadWorks (AS XSLog et support technique) peuvent être analysés en cliquant sur la zone d'analyse du journal :

Tools Catalog / Cisco TAC Tool Sylvain Lavallee

Collaboration Solutions Analyzer

The suite for your collaboration solution

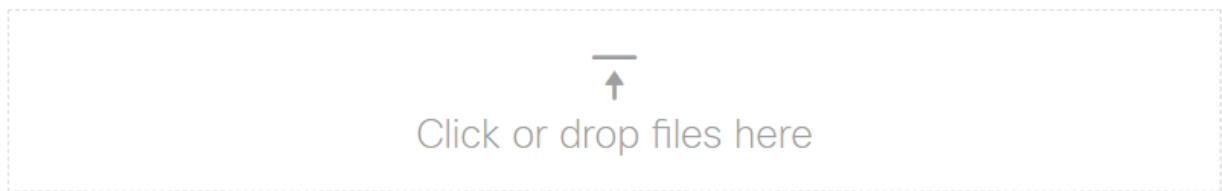
Tools | What is new | About CSA

- Log analysis**
Upload logs from your collaboration devices to automatically detect, troubleshoot and resolve issues
- CollabEdge validator**
Speed up your Mobile and Remote Access feature deployment or troubleshooting by doing a step-by-step validation
- SRV checker**
Check your public domain for DNS service records and connectivity for various collaboration services
- B2B call tester**
Test inbound and outbound calls to and from your deployment


L'utilisateur accède ainsi au menu de téléchargement de fichiers, dans lequel vous pouvez télécharger des fichiers XSLog et Tech-Support :

< Log analysis

Upload log files



Upload files

 Files are being uploaded to the same storage used and controlled by a service request and hence meets the same security requirements. For analysis the files are fetched in a sandbox unique and only accessible by the cco id and kept there for 8 hours after which they are automatically removed.

Conseiller de niveau logiciel

La fonctionnalité CSA Software Level Advisor (SLA) comprend :

- *Analyse du support technique*
- *Création de rapports de correctifs manquants (HTMLformat). Le format TXT sera bientôt disponible.*

L'outil CSA/SLA ne crée pas/ne crée pas de lot de correctifs. L'installation automatique des correctifs et les bundles sont abordés dans cet article :

L'analyse Tech-Support est déclenchée lorsque l'ASC détecte un fichier BroadWorks (BRWKS) et que le fichier est considéré comme un support technique :

Select	Filename	Size	Product type
<input type="checkbox"/>	AS_R21.sp1-TechSupport.txt	3.084 MB	BRWKS

Buttons: Select all, Run Analysis, Delete all

En sélectionnant le fichier et en cliquant sur le bouton Exécuter l'analyse, l'ASC traitera le fichier et

retournera le rapport Software Level Advisor :

System information

General information

Software Level Advisor Report

HOST CONFIGURATION

Product	AS
Version	Rel_21.sp1_1.551
Hostname	as1

System information

General information

Software Level Advisor Report

SOFTWARE LEVEL ADVISOR

List of missing patches

SUMMARY

Hostname:	as1
Missing Patches:	88
Missing System Critical Patches:	1
Software Manager:	Outdated
Deprecated Patches:	

SOURCE INFORMATION

Source File:	AS_R21.sp1-TechSupport.txt
Uploaded Date:	Mon Mar 15 19:30:04 2021
Generated on Date:	Mon Sep 28 09:48:40 MDT 2020
BroadWorks Release:	Rel_21.sp1_1.551
Server Type:	AS
OS:	Linux
Latest Released Software Manager Version:	958777
Currently Installed Software Manager Version:	899664

La vue du patch manquant, l'utilisateur clique sur le bouton « Liste des patchs manquants » (non affiché ici).

Moteur d'appels/Analyseur de flux d'appels

CSA Call Engine (Call Flow Analyzer) est un outil qui analyse XSLog du serveur d'applications (AS) et extrait les différents appels au sein de XSLog. Un appel spécifique peut être sélectionné, ce qui génère entre autres un diagramme d'échelle.

L'analyse du moteur d'appels/flux d'appels est déclenchée lorsque l'ASC détecte un fichier BRWKS (BroadWorks) et que le fichier est déterminé comme étant un XSLog de serveur d'applications (AS) :

Available files More info

Select	Filename	Size	Product type
<input checked="" type="checkbox"/>	DeadAirNoRelNVITEmissingAck200.txt	180.615 KB	BWRKS

En sélectionnant le fichier et en cliquant sur le bouton Exécuter l'analyse, l'ASC traitera le fichier et retournera la liste des appels contenus dans le ou les fichiers :

BWRKS calls overview

BroadWorks Call Overview. Clicking on a call below will trigger the full analysis, which will require additional time.

Search:

Call initiated	From DN / URI	To DN / URI	Main ExtTrackingId	Linked ExtId	Call-ID(s)	IMRN(s)
2018.08.22 05:49:54	8187962144	6102633201.10	["e6acea2b-7d73-4f92-81dd-150f9ebcf8a8"]	["e6acea2b-7d73-4f92-81dd-150f9ebcf8a8"]	[]	[]

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous Next

Pour exécuter l'analyse des appels, recherchez/sélectionnez l'appel à analyser en cliquant sur l'appel lui-même. L'ASC retournera l'analyse complète de cet appel.

Détails de l'appel :

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

SIP - incoming Use for signaling and ladder

General information

SIP call leg type	Call
From	8187962144@10.128.5.50
To	6102633201.10@voip.evolveip.net
Signaling source	calhalf-2021.0 : 5060
Signaling destination	calhalf-2021 : 5060
Call-ID	MGM2ZD.JhYtgZY2NzDg0YTYyYTdmMGQ5YTBIMDBmYzk.
Call leg connects	<input checked="" type="checkbox"/>

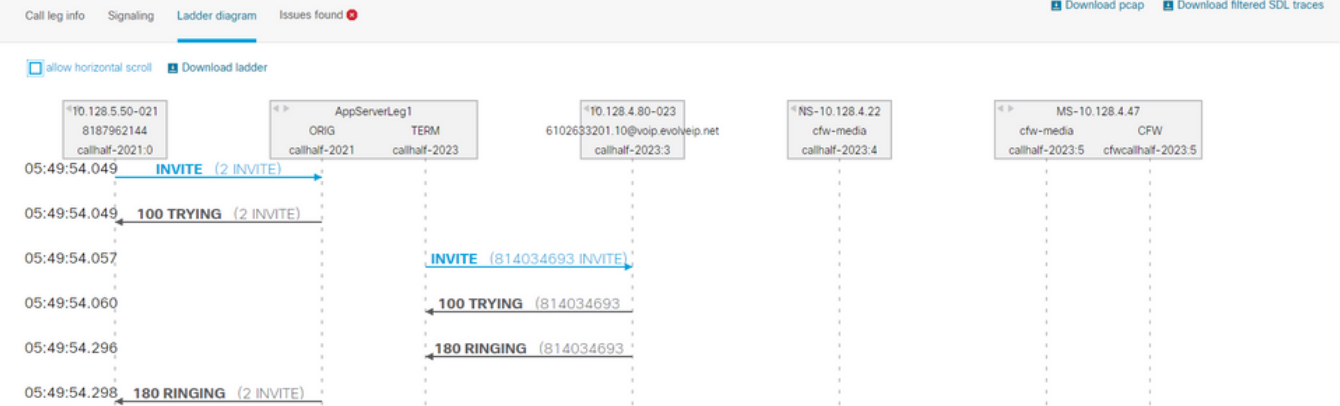
No RTP streams linked for this call leg

SIP - outgoing Use for signaling and ladder

Schéma de l'échelle :

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net



Recherche(s) de signature de diagnostic - (le cas échéant) :

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

Call leg info Signaling Ladder diagram Issues found

Method INVITE is missing ACK response

Description

Missing SIP message could lead to a no audio issue or incomplete dialog

Error type: Method INVITE is missing ACK response

Log file: bwkrsAnalysis/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcfa8/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcfa8parsed.txt

Line number: 14

CallHalf: callhalf-2021:0

CallID: MGM2ZDZhYTg2Y2NIZDg0YTYyYTdmMGQ5YTBIMDBmYzk.

CSeq: 2

Action

Step 1. Review the corresponding dialog and call scenario

Step 2. Verify which device is not sending message - AS server or device

Step 3. Search for known issues and missing patches.

Note: This could be ignored if you know the XSLog is incomplete or truncated.

Snippet