

Traduction de message des Commutateurs "%NOHMS-2-NOHMS_DIAG_Error" du Nexus 5010/5020

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré avec des Commutateurs du Nexus 5010/5020 provoqués par un problème de matériel dans les altos ASIC (message d'erreur %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR : Module 1 : Grand événement détecté par diag d'exécution : La défaillance de port), et fournit également une solution au problème.

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Nexus CLI.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco Nexus 5010/5020 Commutateurs seulement. Il n'affecte pas Cisco Nexus 5548/5596 Commutateurs.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Les plusieurs interfaces sur la carte 2 sont en baisse, et vous voyez cette alerte :

```
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event
```

L'alerte suggère un échec de carte, mais quelques ports sont. Quoique le commutateur du Nexus 5020 soit en ligne, le module de la Fibre Channel (FC) dans l'emplacement 2 est hors ligne.

Sélectionnez la commande de **show module** afin de visualiser le statut des modules :

```

Mod Ports  Module-Type                Model                Status
-----  -
1      40      40x10GE/Supervisor       N5K-C5020P-BF-SUP   active *
2      8       8x1/2/4G FC Module       N5K-M1008           offline <<<<<<

```

```

Mod Sw Hw World-Wide-Name(s) (WWN) ---
----- 1 4.2(1)N2(1) 1.3 -- 2 4.2(1)N2(1) 1.0 77:9f:b7:62:2f:6c:69:62 to
00:00:00:b8:27:0a:08:2c

```

Sélectionnez la commande de **show environment** afin de visualiser les données d'environnement de module.

```

Mod Model                Power Requested Power Requested Power Allocated Power Allocated Status
                (Watts) (Amp) (Watts) (Amp)
-----  -
1      N5K-C5020P-BF-SUP      625.20  52.10  625.20  52.10  powered-up
2      N5K-M1008              9.96   0.83   9.96   0.83   fail/shutdown

```

Sélectionnez la commande de **show logging nvram** afin de visualiser cette sortie :

```

N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event:
Port failure: Ethernet1/1
N5020 %$ VDC-1 %$ last message repeated 2 times
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event:
Port failure: Ethernet1/2
N5020 %$ VDC-1 %$ last message repeated 7 times
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event:
Port failure: Ethernet1/5
N5020 %$ VDC-1 %$ last message repeated 3 times
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event:
Port failure: Ethernet1/13

```

Comme vous pouvez voir des logs, plusieurs ports ont manqué les diagnostics d'exécution. En outre, deux ports de chaque Gatos ASIC signalent une « défaillance matérielle » parce que la matrice est vers le bas. Sélectionnez la **commande brief d'interface d'exposition** afin de visualiser cette sortie :

```

-----
Ethernet      VLAN  Type Mode  Status Reason                Speed  Port
Interface                                          Ch #
-----  -
Eth1/1      1    eth fabric down Hardware failure       10G(D) 138
Eth1/2      1    eth fabric down Hardware failure       10G(D) 138
Eth1/3        1    eth fabric up    none                   10G(D) 138
Eth1/4        1    eth fabric up    none                   10G(D) 138
Eth1/5      1    eth fabric down Hardware failure       10G(D) 140
Eth1/6      1    eth fabric down Hardware failure       10G(D) 140
Eth1/7        1    eth fabric up    none                   10G(D) 140
Eth1/8        1    eth fabric up    none                   10G(D) 140

```

Le Gatos ASIC signale des pannes pour certains des ports et les désactive. Sélectionnez la commande **interne d'erreur d'événement-historique de gatos de matériel d'exposition** afin de visualiser cette sortie :

```

1) Event:E_DEBUG, length:81, at 775734 usecs after Fri May 24 15:28:10 2013
   [101] xcvr_set_port_to_hw_failure(): Sending nohms failure notif for port xgb1/13
2) Event:E_DEBUG, length:44, at 775726 usecs after Fri May 24 15:28:10 2013[100] CODE-PATH:
   xcvr_set_port_to_hw_failure
935) Event:E_DEBUG, length:34, at 434695 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013[100] CODE-PATH:
   xcvr_port_disable
936) Event:E_DEBUG, length:38, at 434653 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013[100] CODE-PATH:
   xcvr_set_port_disable
937) Event:E_DEBUG, length:81, at 408233 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013
   [101] xcvr_set_port_to_hw_failure(): Sending nohms failure notif for port xgb1/30
938) Event:E_DEBUG, length:44, at 408224 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013 [100] CODE-PATH:
xcvr_set_port_to_hw_failure

```

Des altos ASIC, il y a de nombreux messages de « interruption d'erreur » dus aux questions de synchronisation qui entraînent la matrice interconnectent les remises (fi). Entrez dans les **altos internes de matériel d'exposition que les erreurs d'événement-historique** commandent afin de visualiser cette sortie :

```

1) Event:E_DEBUG, length:131, at 959201 usecs after Fri May 24 14:19:20 2013
   [100] Threshold reached for error interrupt - ALT_FIC3_INT_3_XGXS_rx2_loss_of_sync,
flags:
   0xa8, fabric port: 15, Action: fi-reset
2) Event:E_DEBUG, length:122, at 372727 usecs after Fri May 24 14:15:05 2013
   [100] Threshold reached for interrupt - ALT_FIC6_INT_0_XGXS_EXT_serdes_rx2_sync,
masking it
   (threshold=3 period=10 msecs)
453) Event:E_DEBUG, length:122, at 658189 usecs after Fri May 24 03:38:48 2013
   [100] Threshold reached for interrupt - ALT_FIC6_INT_1_XGXS_EXT_serdes_rx0_sync,
masking it
   (threshold=3 period=10 msecs)
454) Event:E_DEBUG, length:129, at 658137 usecs after Fri May 24 03:38:48 2013
[100] Threshold reached for error interrupt - ALT_FIC6_INT_1_XGXS_rx2_code_eerror,
flags:
0xa8, fabric port: 25, Action: fi-reset

```

Solution

Le problème est dû à un problème de matériel dans les altos ASIC. Entrez en contact avec le centre d'assistance technique Cisco (TAC) afin de remplacer la gamme de Nexus 5000 commutent.