

Dépannage des rechargements de Catalyst 9200/9300 en raison de problèmes de pile

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Dépannage](#)

[Motif du rechargement de la pile](#)

[Vérifier le matériel de câble de pile](#)

[Confirmer la configuration des câbles de pile](#)

[Installation des câbles de pile](#)

[Vérifier l'intégrité des câbles de pile](#)

[Commandes héritées](#)

[Stack Syslogs](#)

[Volets du port de pile](#)

[Interruptions matérielles élevées](#)

[Problèmes d'authentification de pile](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les rechargements inattendus dus à des problèmes de pile sur les commutateurs Catalyst 9000.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes .

- Commutateurs Catalyst 9000
- Architecture système Stackwise du Catalyst 9300
- Architecture système Stackwise du Catalyst 9200

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Plates-formes Catalyst 9300 et 9300L

- Cisco IOS® XE version 17.2.1 et Cisco IOS XE version 17.3.5

Ce document peut également être utilisé avec les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- commutateurs Catalyst 9200 et 9200L
- Cisco IOS XE versions 17.1.1 et ultérieures

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Les raisons de la réinitialisation de la pile sont décrites dans ce tableau.

Motif de réinitialisation	Description
fusion de la pile	Ceci est observé lorsqu'au moins deux membres de la pile prétendent être le commutateur actif de la pile. Ceci peut être vu lorsque l'anneau de la pile est cassé ou lorsque les messages SDP (Stack Discovery Protocol) sont perdus en raison de câbles de pile défectueux.
fusion de la pile en raison d'incompatibilité	Identique à la fusion de pile. Ce phénomène est plus fréquent dans les configurations de piles demi-anneau.
perte en mode actif et en veille	Lorsque le commutateur actif est perdu et que, pour une raison quelconque, le commutateur de secours ne peut pas assumer le rôle actif, tous les autres membres de la pile sont rechargés et utilisent cette raison de réinitialisation. Ceci peut également être vu lorsque les piles sont configurées en demi-anneau.
échec d'authentification du câble de pile	Généralement vu en raison d'un câble ou d'un port de pile défectueux. Il peut également être vu en raison d'un problème logiciel.
échec d'authentification de la carte de pile	Généralement vu en raison d'un câble de pile, d'un adaptateur de pile ou d'un port de pile défectueux. Il peut également être vu en raison d'un problème logiciel.

Dépannage

Motif du rechargement de la pile

Validez le dernier motif de rechargement pour tous les membres de la pile.

- Numéro de commutateur : numéro de commutateur attribué à un membre de la pile, un numéro unique étant attribué à chaque membre de la pile

```
show version
```

```
show switch show logging onboard switch <switch number> uptime detail
```

Dans la **show version** vous pouvez identifier les différentes raisons de réinitialisation pour chacun des membres de la pile.

```
switch#show version
```

```
<omitted output>
```

```
Last reload reason: stack merge <-- Switch 1 Reason
```

```
<omitted output> Switch Ports Model SW Version SW Image Mode -----
----- * 1 53 C9300-48P 17.3.5 CAT9K_IOSXE INSTALL 2 53 C9300-48P 17.3.5 CAT9K_IOSXE
```

```
INSTALL 3 53 C9300-48P 17.3.5 CAT9K_IOSXE INSTALL Switch 02 ----- Switch uptime : 13
hours, 47 minutes Base Ethernet MAC Address : aa:aa:aa:aa:aa:aa Motherboard Assembly Number
: 11-11111-11 Motherboard Serial Number : AAAAAAAAAA Model Revision Number : F0 Motherboard
Revision Number : C0 Model Number : C9300-48P System Serial Number : AAAAAAAAAAB Last reload
reason : stack merge due to incompatibility <-- Switch 2 Reason
```

Switch 03

```
Switch uptime : 50 minutes

Base Ethernet MAC Address : bb:bb:bb:bb:bb:bb
Motherboard Assembly Number : 22-22222-22
Motherboard Serial Number : BBBBBBBBBBA
Model Revision Number : E0
Motherboard Revision Number : C0
Model Number : C9300L-48P
System Serial Number : BBBBBBBBBB
Last reload reason : lost both active and standby <-- Switch 3 Reason
```

Les show switch affiche le rôle actuel des membres de la pile.

```
switch#show switch
```

```
Switch/Stack Mac Address : xxxx.xxxx.xxxx - Local Mac Address
Mac persistency wait time: Indefinite
```

Switch#	Role	Mac Address	Priority	H/W Version	Current State
*1	Active	xxxx.xxxx.xxxx	15	V01	Ready
2	Standby	aaaa.aaaa.aaaa	14	V01	Ready
3	Member	bbbb.bbbb.bbbb	13	V01	Ready

La commande suivante permet d'afficher le dernier enregistrement de raison de rechargement.

- Current reset timestamp : indique l'heure à laquelle le commutateur a démarré. Cependant, il n'indique pas l'heure à laquelle le commutateur est tombé en panne.

```
switch#show logging onboard switch 1 uptime detail
```

```
-----
UPTIME SUMMARY INFORMATION
```

```
-----
First customer power on : 11/15/2019 22:46:33
Total uptime : 0 years 0 weeks 6 days 20 hours 15 minutes
Total downtime : 0 years 46 weeks 5 days 23 hours 42 minutes
Number of resets : 10
Number of slot changes : 0
Current reset reason : stack merge <--
Current reset timestamp : 10/15/2020 05:44:01 <--
Current slot : 1
Chassis type : 95
Current uptime : 0 years 0 weeks 0 days 13 hours 0 minutes
-----
```

```
-----
UPTIME CONTINUOUS INFORMATION
```

Time Stamp	Reset Reason	Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS		years weeks days hours minutes

```
<omitted output>
```

```
10/15/2020 05:44:01 stack merge 0 0 0 1 0 <--
-----
```

```
switch#show logging onboard switch 2 uptime detail
```

```
-----  
UPTIME SUMMARY INFORMATION  
-----
```

```
First customer power on : 11/21/2019 17:46:08  
Total uptime           : 0 years 0 weeks 6 days 23 hours 21 minutes  
Total downtime        : 0 years 46 weeks 0 days 1 hours 36 minutes  
Number of resets      : 14  
Number of slot changes : 1  
Current reset reason  : stack merge due to incompatibility <--  
Current reset timestamp : 10/15/2020 05:44:03  
Current slot           : 2  
Chassis type          : 95  
Current uptime        : 0 years 0 weeks 0 days 13 hours 0 minutes  
-----
```

```
-----  
UPTIME CONTINUOUS INFORMATION  
-----
```

```
Time Stamp           | Reset           | Uptime  
MM/DD/YYYY HH:MM:SS | Reason         | years weeks days hours minutes  
-----  
<omitted output>  
10/15/2020 05:44:03  stack merge due to incompatibility 0 0 0 1 0 <--  
-----
```

```
switch#show logging onboard switch 3 uptime detail
```

```
-----  
UPTIME SUMMARY INFORMATION  
-----
```

```
First customer power on : 08/13/2019 23:46:07  
Total uptime           : 0 years 38 weeks 5 days 11 hours 54 minutes  
Total downtime        : 0 years 22 weeks 3 days 7 hours 45 minutes  
Number of resets      : 37  
Number of slot changes : 3  
Current reset reason  : lost both active and standby <--  
Current reset timestamp : 10/15/2020 18:56:09  
Current slot           : 3  
Chassis type          : 95  
Current uptime        : 0 years 0 weeks 0 days 0 hours 30 minutes  
-----
```

```
-----  
UPTIME CONTINUOUS INFORMATION  
-----
```

```
Time Stamp           | Reset           | Uptime  
MM/DD/YYYY HH:MM:SS | Reason         | years weeks days hours minutes  
-----  
<omitted output>  
10/15/2020 18:56:09  lost both active and standby 0 0 0 0 35 <--  
-----
```

Remarque : les erreurs « stack cable authentication failure » et « stack adapter authentication failure » ne permettent généralement pas au commutateur affecté de démarrer complètement. Par conséquent, aucune commande ne peut être collectée pour une analyse plus approfondie. Consultez la section correspondante et les étapes à suivre.

Vérifier le matériel de câble de pile

D'après le guide d'installation matérielle des commutateurs Catalyst 9200 et 9300, vous devez

vous assurer que la pile est conforme à la configuration des câbles de la pile et que les câbles de la pile sont correctement configurés.

Confirmer la configuration des câbles de pile

Les câbles de la pile doivent être réalisés de la manière suivante :

commutateur 1 port de pile 1 connecté au commutateur 2

commutateur 1 port de pile 2 connecté au commutateur N

port de pile 1 du commutateur 2 connecté au commutateur 3

port 2 de la pile du commutateur 2 connecté au commutateur 1

port de pile 1 du commutateur 3 connecté au commutateur 4

port 2 de la pile du commutateur 3 connecté au commutateur 2

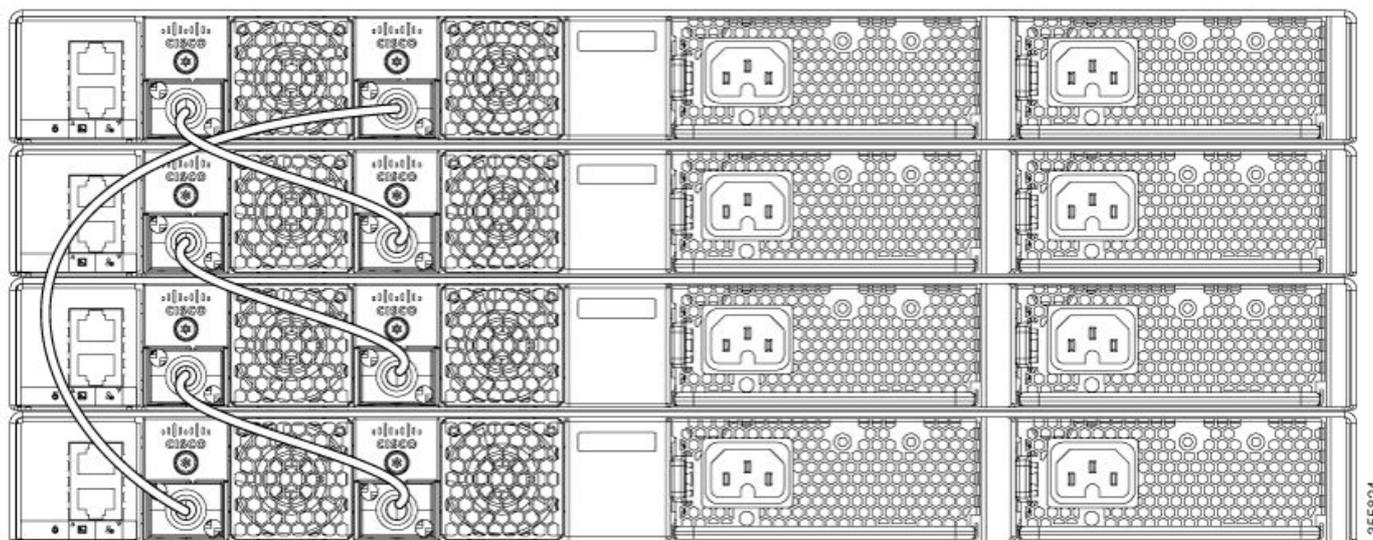
...

Port de pile 1 du commutateur N connecté au commutateur 1

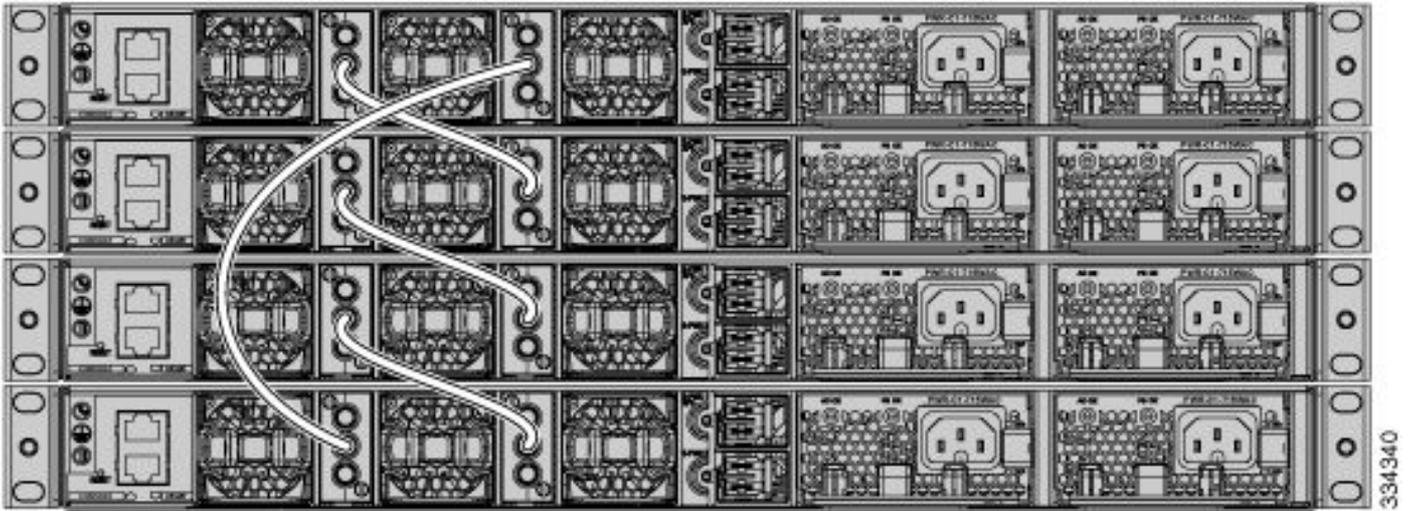
Port 2 de la pile du commutateur N connecté au commutateur N-1

De cette façon, la configuration de la pile ressemble à ces images.

Catalyst 9200L et 9200



Catalyst 9300



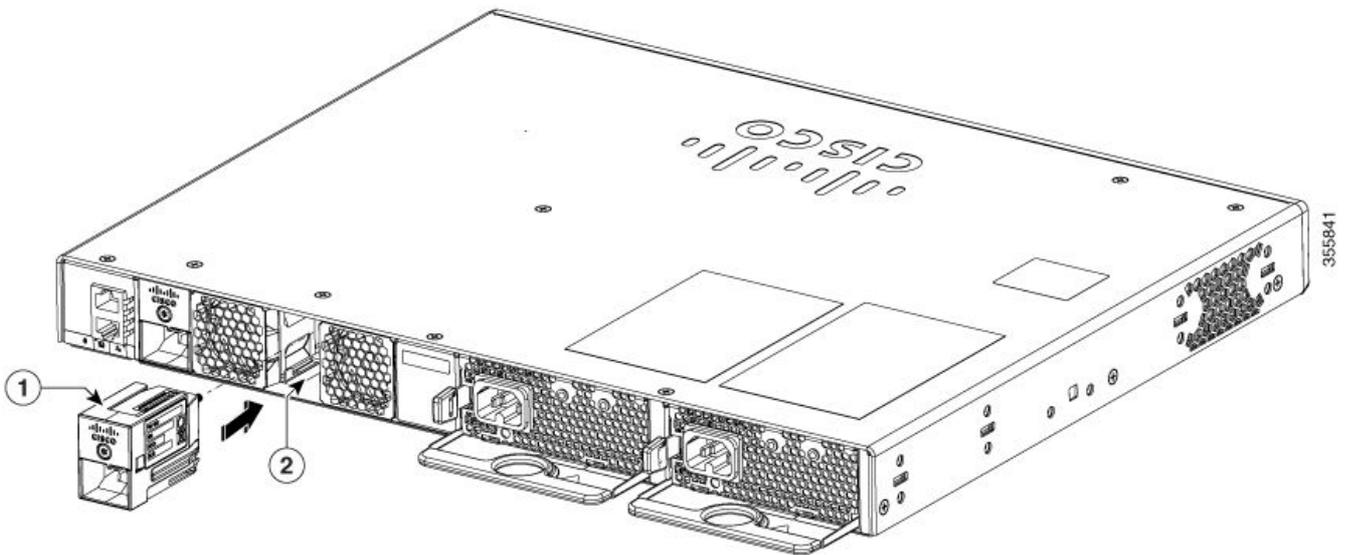
334340

Installation des câbles de pile

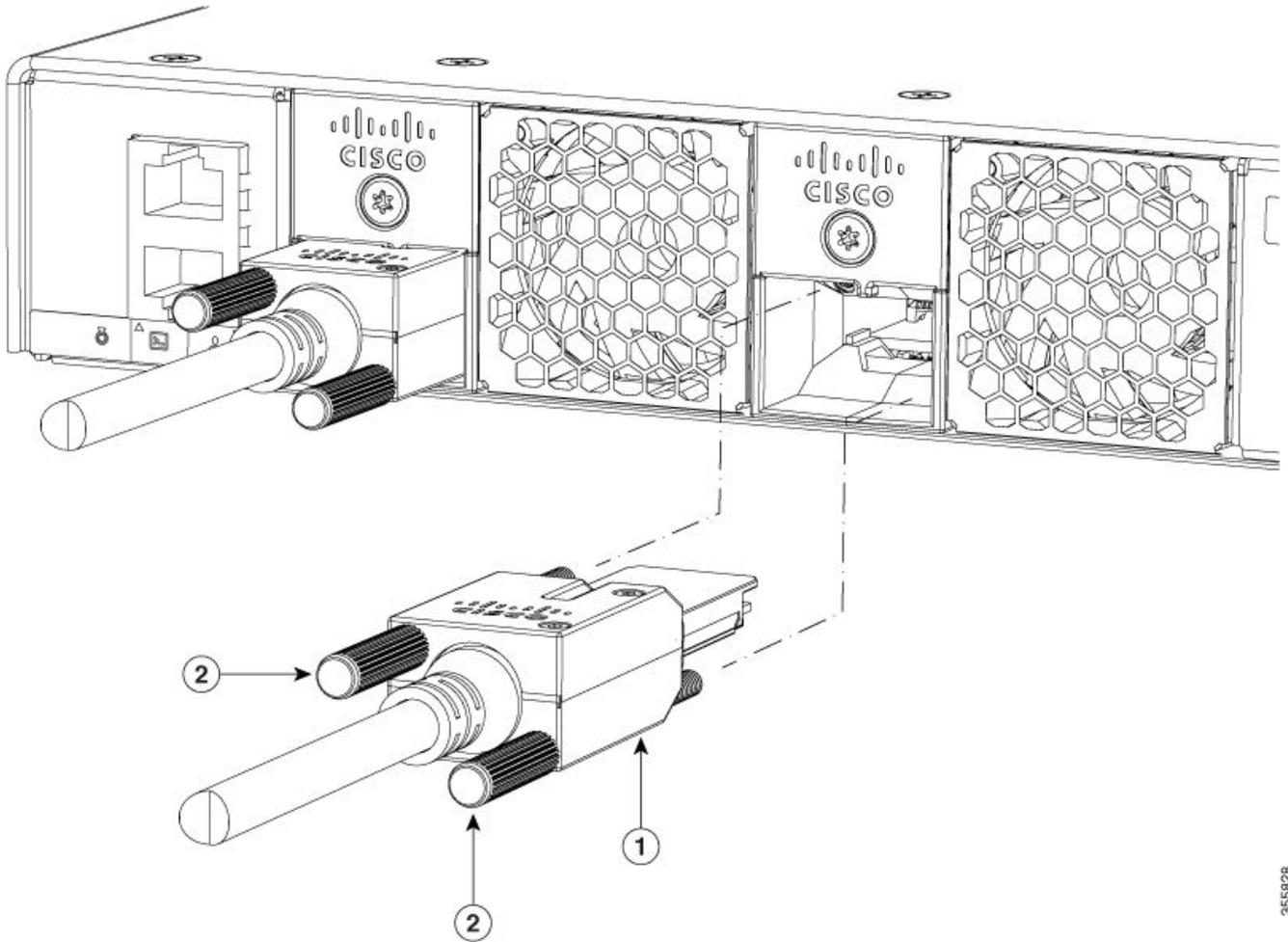
Lorsque vous insérez l'adaptateur de pile et/ou le câble de pile, procédez comme suit :

Catalyst 9200L et 9200

1. Assurez-vous que les adaptateurs de pile sont correctement insérés. Le logo Cisco doit être affiché au-dessus.
2. Assurez-vous que le câble de la pile est fermement serré à la main.



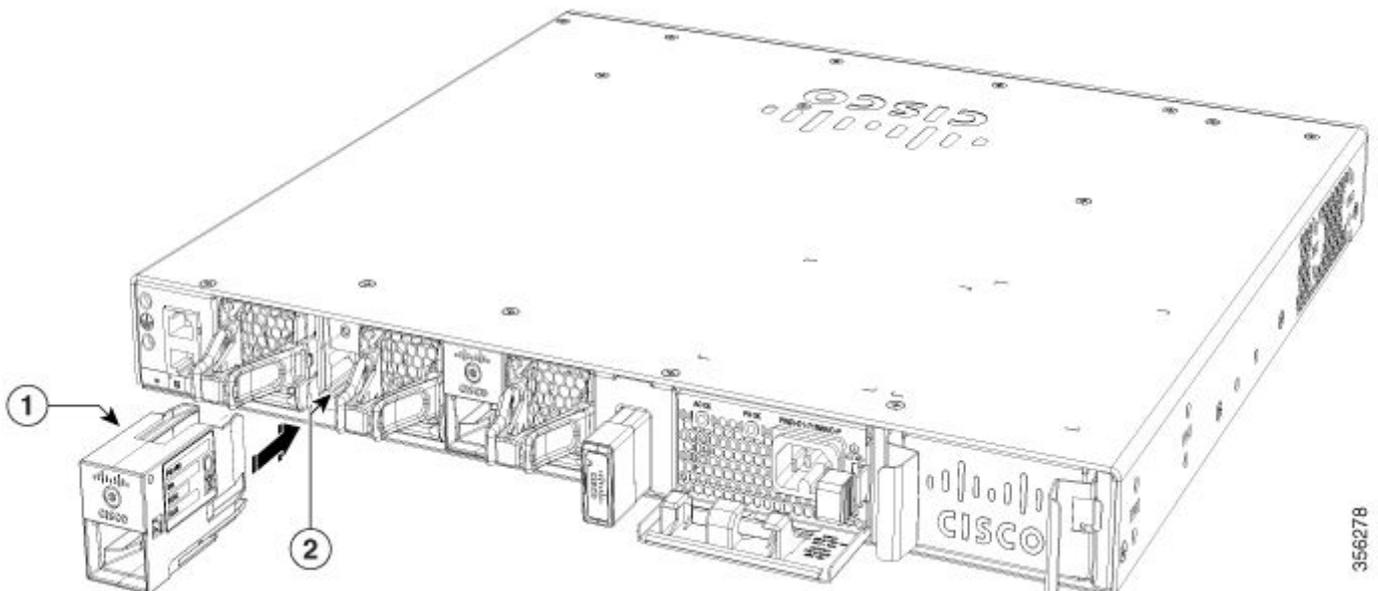
355841



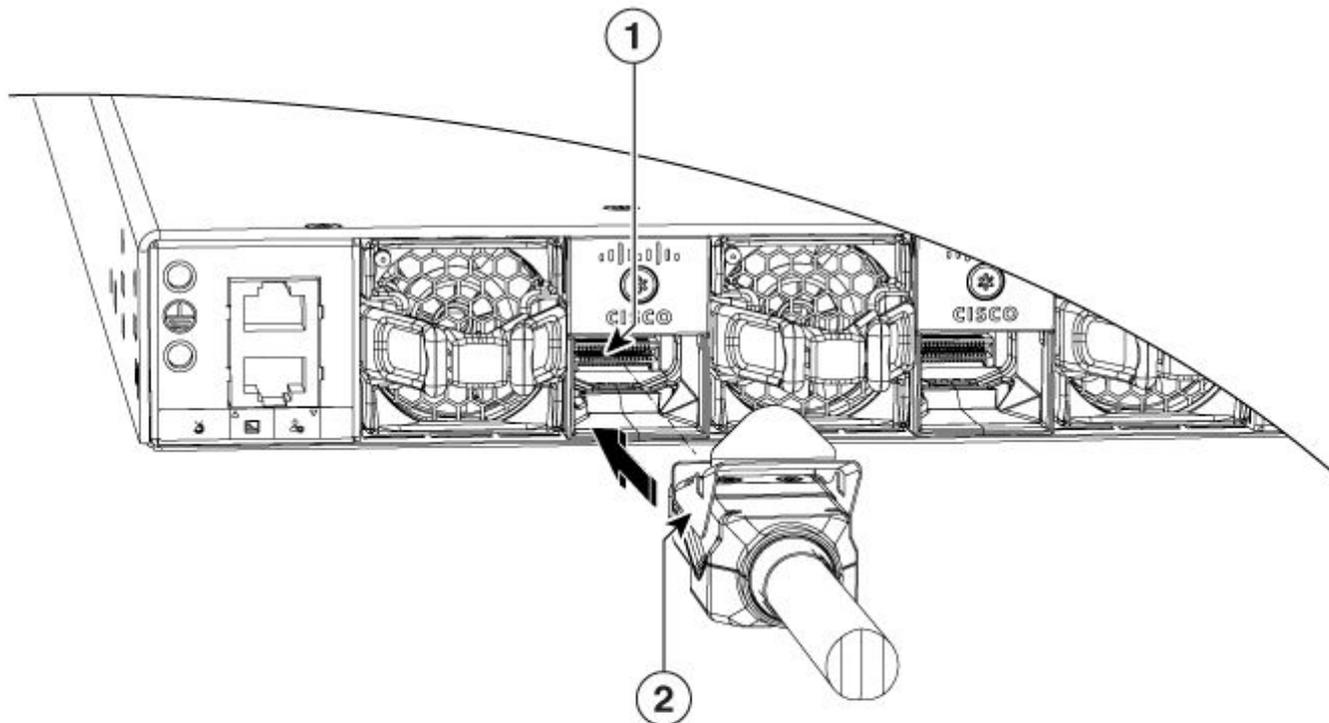
355828

Catalyst 9300L

1. Assurez-vous que les adaptateurs de pile sont correctement insérés. Le logo Cisco doit être affiché au-dessus.
2. Assurez-vous que le câble de la pile est fermement serré à la main.

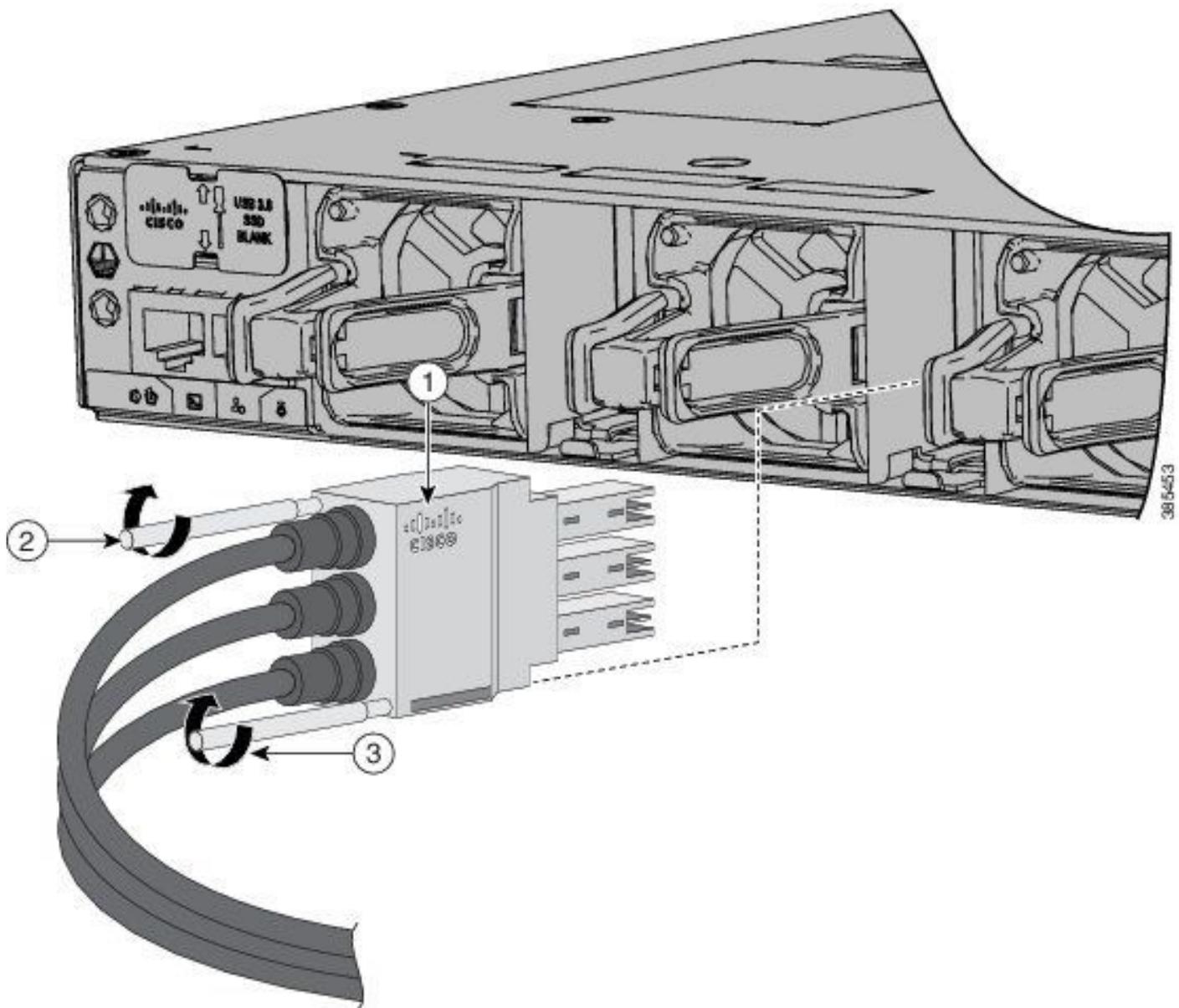


35627B



Catalyst 9300

1. Le logo Cisco doit être affiché au-dessus.
2. Assurez-vous que les vis du connecteur sont fermement serrées à la main (pas trop desserrées, pas trop serrées).



Vérifier l'intégrité des câbles de pile

Dans la plupart des cas, les rechargements inattendus présentés dans ce document ont été déclenchés en raison de câbles de pile, d'adaptateurs de pile ou de ports de pile défectueux. Quelle que soit la version du logiciel que vous exécutez, vous pouvez y être sensible si les composants de la pile n'ont pas été installés correctement.

Une fois que vous avez validé les sections Confirmer la configuration des câbles de la pile et Installer les câbles de la pile, vérifiez l'état des câbles de la pile à l'aide des commandes suivantes :

```
show switch neighbors
show switch stack-ring speed
show switch stack-ports summary
show switch stack-ports detail
```

Dans cet exemple, il existe une pile de trois commutateurs Catalyst 9300. Les `show switch neighbors` La sortie de la commande affiche les commutateurs connectés à chaque membre de la pile :

```
switch#show switch neighbors
Switch #      Port 1      Port 2
-----
1             2           3
2             3           1
3             1           2
```

Lorsqu'un câble d'empilage est absent, mal inséré ou défectueux, **None** s'affiche à la place du membre de la pile :

```
switch#show switch neighbors
Switch #      Port 1      Port 2
-----
1             2           None <--
2             3           1
3             None       2 <--
```

Les **show switch stack-ring speed** vous fournit l'état de l'anneau de pile :

```
switch#show switch stack-ring speed
Stack Ring Speed : 480G <--
Stack Ring Configuration: Full <--
Stack Ring Protocol : StackWise
```

Si, pour une raison quelconque, l'anneau de la pile est cassé, le résultat ressemble à ceci :

```
switch#show switch stack-ring speed
Stack Ring Speed : 240G <--
Stack Ring Configuration: Half <--
Stack Ring Protocol : StackWise
```

Avertissement : il ne devrait jamais voir **Half** dans une configuration Stack Ring saine. Bien que la pile fonctionne, elle perd la moitié de la bande passante ainsi que la redondance.

Un environnement sain **show switch stack-ports summary** la sortie de la commande ressemble à ceci.

Remarque : le port 1 de la pile du commutateur 1 présente deux modifications de liaison. This is normal.

```
switch#show switch stack-ports summary
```

Sw#/Port#	Port Status	Neighbor	Cable Length	Link OK	Link Active	Sync OK	#Changes to LinkOK
1/1	OK	2	50cm	Yes	Yes	Yes	2
No							
1/2	OK	3	100cm	Yes	Yes	Yes	1
No							
2/1	OK	3	50cm	Yes	Yes	Yes	1
No							
2/2	OK	1	50cm	Yes	Yes	Yes	1
No							
3/1	OK	1	100cm	Yes	Yes	Yes	1
No							
3/2	OK	2	50cm	Yes	Yes	Yes	1

No

Si le résultat montre de nombreux volets sur certains ports, il peut s'agir d'un signal d'instabilité de pile. Cette condition peut déclencher une fusion de pile. Les **Unknown** l'état peut être vu si la pile n'est pas correctement câblée.

```
switch#show switch stack-ports summary
```

Sw#/Port#	Port Status	Neighbor	Cable Length	Link OK	Link Active	Sync OK	#Changes to LinkOK
1/1	OK	2	50cm	Yes	Yes	Yes	16
No							
<-- 16 flaps on switch 1 stack port 1 facing switch 2							
1/2	OK	3	100cm	Yes	Yes	Yes	1
No							
2/1	OK	3	50cm	Yes	Yes	Yes	1
No							
2/2	OK	1	Unknown	Yes	Yes	Yes	16
No							
<-- Cable length 'unknown', 16 flaps on switch 2 stack port 2 facing switch 1							
3/1	OK	1	100cm	Yes	Yes	Yes	1
No							
3/2	OK	2	50cm	Yes	Yes	Yes	1
No							

Lorsque des modifications excessives de liaison sont observées, l'étape suivante consiste à vérifier le **show switch stack-ports detail** et se concentrer sur la commande **CRC Errors** compteurs. Les CRC qui s'incrémentent sur une interface signifient que les paquets reçus sur ce port sont mal formés. Ces conditions peuvent s'appliquer :

- Paquets corrompus envoyés du côté distant en raison d'un port défectueux
- L'adaptateur de pile (le cas échéant) ou le câble de pile n'est pas correctement configuré
- L'adaptateur de pile ou le câble de pile est défectueux

```
switch#show switch stack-ports detail
```

```
1 is OK Loopback No
Cable Length 100cm   Neighbor 2
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 16
Five minute input rate 1110 bytes/sec
Five minute output rate 47 bytes/sec
24798951 bytes input
737941 bytes output
CRC Errors
    Data CRC 459731 <-- CRCs
    Ringword CRC 35156 <-- CRCs
    InvRingWord 54951 <-- CRCs
    PcsCodeWord 35481 <-- CRCs
1/2 is OK Loopback No
Cable Length 100cm   Neighbor 3
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 1
Five minute input rate 164 bytes/sec
Five minute output rate 67 bytes/sec
0 bytes input
0 bytes output
CRC Errors
```

```

        Data CRC 0
        Ringword CRC 0
        InvRingWord 0
        PcsCodeWord 0
2/1 is OK Loopback No
Cable Length 50cm   Neighbor 3
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 0
Five minute input rate 0 bytes/sec
Five minute output rate 0 bytes/sec
0 bytes input
0 bytes output
CRC Errors
        Data CRC 0
        Ringword CRC 0
        InvRingWord 0
        PcsCodeWord 0
2/2 is OK Loopback No
Cable Length 50cm   Neighbor 1
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 16
Five minute input rate 30 bytes/sec
Five minute output rate 1093 bytes/sec
480028 bytes input
0 bytes output
CRC Errors
        Data CRC 0 <-- No CRCs
        Ringword CRC 0 <-- No CRCs
        InvRingWord 0 <-- No CRCs
        PcsCodeWord 0 <-- No CRCs
3/1 is OK Loopback No
Cable Length 100cm   Neighbor 1
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 1
Five minute input rate 0 bytes/sec
Five minute output rate 0 bytes/sec
81387545 bytes input
29294666 bytes output
CRC Errors
        Data CRC 0
        Ringword CRC 0
        InvRingWord 0
        PcsCodeWord 0
3/2 is OK Loopback No
Cable Length 100cm   Neighbor 2
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 1
Five minute input rate 1030 bytes/sec
Five minute output rate 0 bytes/sec
480028 bytes input
0 bytes output
CRC Errors
        Data CRC 0
        Ringword CRC 0
        InvRingWord 0
        PcsCodeWord 0

```

Remarque : le `show switch stack-ports detail` est disponible dans la catégorie Cisco IOS XE version 17.3.x et ultérieure. Afin de vérifier les compteurs d'erreurs CRC sur les versions antérieures, utilisez les commandes héritées.

Commandes héritées

Les commandes qui se terminent par 0 sont les compteurs CRC pour le port de pile 1, les commandes qui se terminent par 1 sont les compteurs CRC pour le port de pile 2. Ces commandes doivent être entrées pour tous les membres de la pile.

```
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name
SifRacDataCrcErrorCnt-0
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name
SifRacRwCrcErrorCnt-0
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name
SifRacInvalidRingWordCnt-0
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name
SifRacPcsCodeWordErrorCnt-0

show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name
SifRacDataCrcErrorCnt-1
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name
SifRacRwCrcErrorCnt-1
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name
SifRacInvalidRingWordCnt-1
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name
SifRacPcsCodeWordErrorCnt-1
```

Remarque : le compteur **#Changes à LinkOK** dans le **show switch stack-ports summary** et les compteurs CRC de la commande **show switch stack-ports detail** la sortie de la commande doit être vérifiée au moins deux fois pour vérifier si l'une d'elles comporte un incrément. Les compteurs statiques valident une liaison de pile stable, tandis qu'un incrément dans l'un de ces compteurs valide l'instabilité de la liaison de pile.

Stack Syslogs

Ces journaux sont visibles lorsque des problèmes de pile sont présents.

Volets du port de pile

```
Aug 9 21:54:22.911: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on
Switch 1 is down
Aug 9 21:54:23.011: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on
Switch 1 is up
Aug 9 21:54:35.096: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on
Switch 1 is down
Aug 9 21:54:35.197: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on
Switch 1 is up
Aug 9 21:54:40.334: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 2 R0/0: stack_mgr: Stack port 2 on
Switch 2 is down
Aug 9 21:54:40.434: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 2 R0/0: stack_mgr: Stack port 2 on
Switch 2 is up
```

Dans les scénarios de demi-anneau, les rabats de port de pile entraînent la séparation de la pile et le retrait du commutateur. Dans ce scénario, il y a une pile de six commutateurs dans un demi-anneau. La liaison de pile entre les commutateurs 1 et 6 est absente et la liaison de pile entre les commutateurs 5 et 6 est constamment instable. Ceci provoque le retrait de l'organe de commutation 6 de la pile.

Apr 9 19:13:25.665: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 is up
Apr 9 19:13:42.513: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 2 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:13:42.588: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:13:42.827: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:13:42.999: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 4 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:13:43.031: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 3 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:13:47.666: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 is down
Apr 9 19:25:57.715: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 is up
Apr 9 19:26:15.817: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 2 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:26:15.946: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:26:16.290: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:26:16.450: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 3 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:26:16.457: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 4 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:26:21.717: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 is down
Apr 9 19:38:31.766: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 is up

Interruptions matérielles élevées

Des interruptions matérielles élevées sont observées en raison d'un trop grand nombre d'erreurs CRC dans le port de pile.

Jun 9 09:28:06.723: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1
Jun 9 09:29:06.724: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1
Jun 9 09:30:06.725: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1
Jun 9 09:31:06.726: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1
Jun 9 09:33:06.727: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1
Jun 9 09:34:06.728: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1

Problèmes d'authentification de pile

Ce type de problème peut empêcher le démarrage du commutateur, par conséquent `show` ne sont pas une option.

«L'authentification du câble de pile a échoué » s'affiche lorsque le commutateur est rechargé en raison de ce problème.

Waiting for 120 seconds for other switches to boot

Switch is in STRAGGLER mode, waiting for active Switch to boot
Active Switch has booted up, starting discovery phase
#####

***** Stack cable authentication failed for cable inserted on stack port 2 on switch 1 *** <--**

Reloading chassis because cable auth failed on stack_port 0#
Chassis 1 reloading, reason - stack cable authentication failed
reload fp action requested
rp processes exit with reload switch code
Jul 5 10:43:33.520: %PMAN-3-PROCESS_NOTIFICATION: R0/0: pvp:
System report /crashinfo/system-report_local_20201015-165033-Universal.tar.gz (size: 176 KB)
generated

Saisissez la commande **show version** après le rechargement.

switch#**show version**

<omitted output>

Last reload reason: Reload Command <-- switch 1

<omitted output> Switch 02 ----- Switch uptime : 60 minutes Base Ethernet MAC Address :
aa:aa:aa:aa:aa:aa Motherboard Assembly Number : 11-11111-11 Motherboard Serial Number :
AAAAAAAAAAAA Model Revision Number : F0 Motherboard Revision Number : C0 Model Number : C9300-48P
System Serial Number : AAAAAAAAAAAB Last reload reason : Reload slot command Switch 03 -----
Switch uptime : 56 minutes Base Ethernet MAC Address : bb:bb:bb:bb:bb:bb Motherboard Assembly
Number : 22-22222-22 Motherboard Serial Number : BBBBBBBBBBA Model Revision Number : E0
Motherboard Revision Number : C0 Model Number : C9300L-48P System Serial Number : BBBBBBBBBBBB
Last reload reason : stack cable authentication failure <--

switch#**show logging onboard switch 3 uptime detail**

UPTIME SUMMARY INFORMATION

First customer power on : 08/13/2019 23:46:07
Total uptime : 0 years 38 weeks 5 days 11 hours 54 minutes
Total downtime : 0 years 22 weeks 3 days 7 hours 45 minutes
Number of resets : 37
Number of slot changes : 3
Current reset reason : stack cable authentication failur <--
Current reset timestamp : 10/15/2020 18:56:09
Current slot : 3
Chassis type : 95
Current uptime : 0 years 0 weeks 0 days 0 hours 56 minutes

UPTIME CONTINUOUS INFORMATION

Time Stamp	Reset	Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS	Reason	years weeks days hours minutes

10/15/2020 18:56:09	stack cable authentication failur	0	0	0	0	35	<--
---------------------	-----------------------------------	---	---	---	---	----	-----

"Stack adapter authentication failed" ressemble à ceci quand le commutateur est rechargé en raison de ce défaut logiciel.

Both links down, not waiting for other switches
Switch number is X

***** Stack adapter authentication failed on stack port <1|2> on switch X *** <--**

Stack Adapter Auth Fail : SIF_SERDES_CABLE_WESTBOUND

Ça peut aussi ressembler à ça

Both links down, not waiting for other switches Switch number is X

*** Stack adapter authentication failed on stack port <1|2> on switch X *** <--

Stack Adapter Auth Fail : SIF_SERDES_CABLE_EASTBOUND

Remarque : si l'authentification de l'adaptateur/câble de la pile échoue sur le commutateur, le commutateur respectif est censé se recharger de lui-même, pas la pile entière.

Afin d'isoler le problème soit sur le câble de pile, l'adaptateur de pile ou le commutateur lui-même avec les combinaisons de tests suivantes, complétez ces étapes :

1. Câble d'empilage : remplacez par un câble d'empilage correct. Si le problème n'est pas répliqué, il peut s'agir d'un câble de pile défectueux. Il se peut que le câble de la pile doive être remplacé. Si le problème est répliqué, passez à l'étape 2.
2. Adaptateur de pile (le cas échéant) : réinstallez l'adaptateur de pile au moins deux fois afin de voir s'il résout le problème. Cela permet simplement d'éliminer tout problème mécanique lors de l'insertion de l'adaptateur. Si la réinstallation n'a pas résolu le problème, remplacez-la par un adaptateur de pile correct. Si le problème n'est pas répliqué, il peut s'agir d'une carte de pile défaillante. L'adaptateur de pile doit peut-être être remplacé. Si le problème est dupliqué/répliqué, passez à l'étape 3.
3. Commutateur : à ce stade, le câble de la pile ou l'adaptateur de pile n'a pas été isolé. Le centre d'assistance technique Cisco (TAC) doit être mobilisé à ce stade afin de valider le problème du commutateur, qu'il soit matériel (ports de pile) ou logiciel.

Remarque : il existe un bogue bien connu pour "Last reload reason: stack cable authentication failure".

Validez que vous n'avez pas rencontré ce bogue au cas où il ne se produirait qu'une seule fois et que vous ayez un commutateur Catalyst 9300L.

ID de bogue Cisco [CSCvu25094](#) - plantage du 9300L dû à une « erreur d'authentification du câble de pile » raison de rechargement une seule fois

Informations connexes

- [Guide d'installation matérielle des commutateurs Cisco Catalyst 9200](#)
- [Guide d'installation matérielle des commutateurs Cisco Catalyst 9300](#)
- [Livre blanc sur l'architecture Cisco StackWise sur les commutateurs de la gamme Catalyst 9200](#)
- [Livre blanc Catalyst 9300 Stackwise System Architecture](#)
- [Guide d'empilage et de configuration haute disponibilité, Cisco IOS XE Amsterdam 17.3.x \(commutateurs Catalyst 9200\)](#)
- [Guide d'empilage et de configuration haute disponibilité, Cisco IOS XE Amsterdam 17.3.x \(commutateurs Catalyst 9300\)](#)
- ID de bogue Cisco [CSCvu25094](#) - plantage du 9300L dû à une « erreur d'authentification du câble de pile » raison de rechargement une seule fois
- ID de bogue Cisco [CSCvz07678](#) - Le port de la pile Cat9300 reste inactif après l'insertion à chaud du cordon d'alimentation de secours
- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.