

Configuration de la télécopie sur un Cisco WS-X6624 avec une passerelle H.323

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Définitions](#)

[Pour configurer le port FXS pour le relais de télécopie](#)

[Configuration du routeur](#)

[Pour configurer la passerelle H.323 pour Cisco Fax Relay](#)

[Pour configurer la passerelle H.323 pour le transfert de télécopie](#)

[Pour configurer la passerelle MGCP pour Cisco Fax Relay](#)

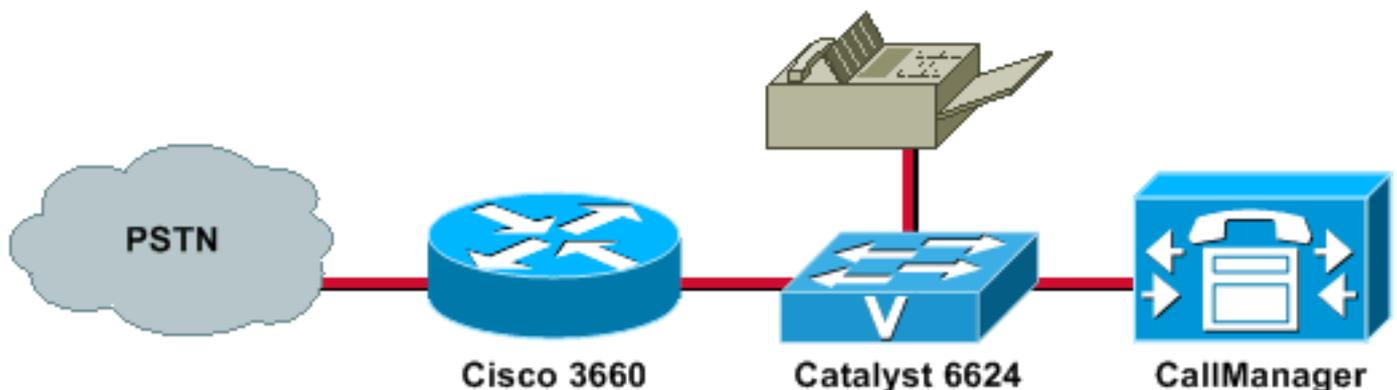
[Pour configurer la passerelle MGCP pour le transfert de télécopie](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document présente les options disponibles pour le bon fonctionnement des télécopies dans cette topologie :



Dans cette topologie, des problèmes peuvent survenir en raison d'une non-correspondance entre les deux modes de télécopie que les passerelles exécutent. Pour que la télécopie réussisse, les deux passerelles doivent négocier le même mode de télécopie. Par défaut, un routeur et une passerelle Cisco utilisent la négociation de relais de télécopie Cisco (à l'exception des modèles 5350 et 5400, sur lesquels le relais de télécopie Cisco n'est pas pris en charge). Cependant, à partir de la charge 3.010 pour WS-X6624 (A002A3A0), le mode de télécopie par défaut est le transfert de télécopie. Ce document montre comment modifier les paramètres des deux périphériques pour les synchroniser.

Avec le logiciel Cisco IOS® Version 12.2(11)T1, chargez 47 sur un 6608 ou chargez 41 sur un 6624, et avec le logiciel Cisco IOS Version 1.2(1) sur un VG248 : la voix, le relais de télécopie Cisco et le transfert de modem doivent fonctionner ensemble. Avant ces versions, seuls les relais voix et télécopie Cisco sont pris en charge entre les plates-formes vocales IOS et non IOS, en raison d'une incompatibilité.

Conditions préalables

Conditions requises

Les lecteurs de ce document doivent savoir qu'il existe plusieurs techniques pour transmettre des appels de télécopie sur un réseau de téléphonie par paquets sur les passerelles Cisco IOS. Ces techniques incluent :

- Relais de télécopie propriétaire Cisco
- Relais de télécopie T.38
- Transfert de télécopie
- Mise à niveau de télécopie
- Télécopie T.37 et transfert

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager versions 3.x et 4.x
- Lame FXS 24 ports **Remarque** : Le module analogique Catalyst 6000 24 ports FXS est maintenant en fin de vie (EOL). Les clients qui ont besoin d'interfaces analogiques FXS doivent désormais utiliser le module Cisco CMM (Communication Media Module). Référez-vous à [Fin de commercialisation et fin de vie pour le module analogique FXS 24 ports Cisco Catalyst 6000](#).
- Référez-vous à la section [Matrice de support de télécopie](#) de [Cisco AVVID Gateway Support for Fax Relay and Fax Pass-Through](#) pour plus d'informations sur les passerelles.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

Définitions

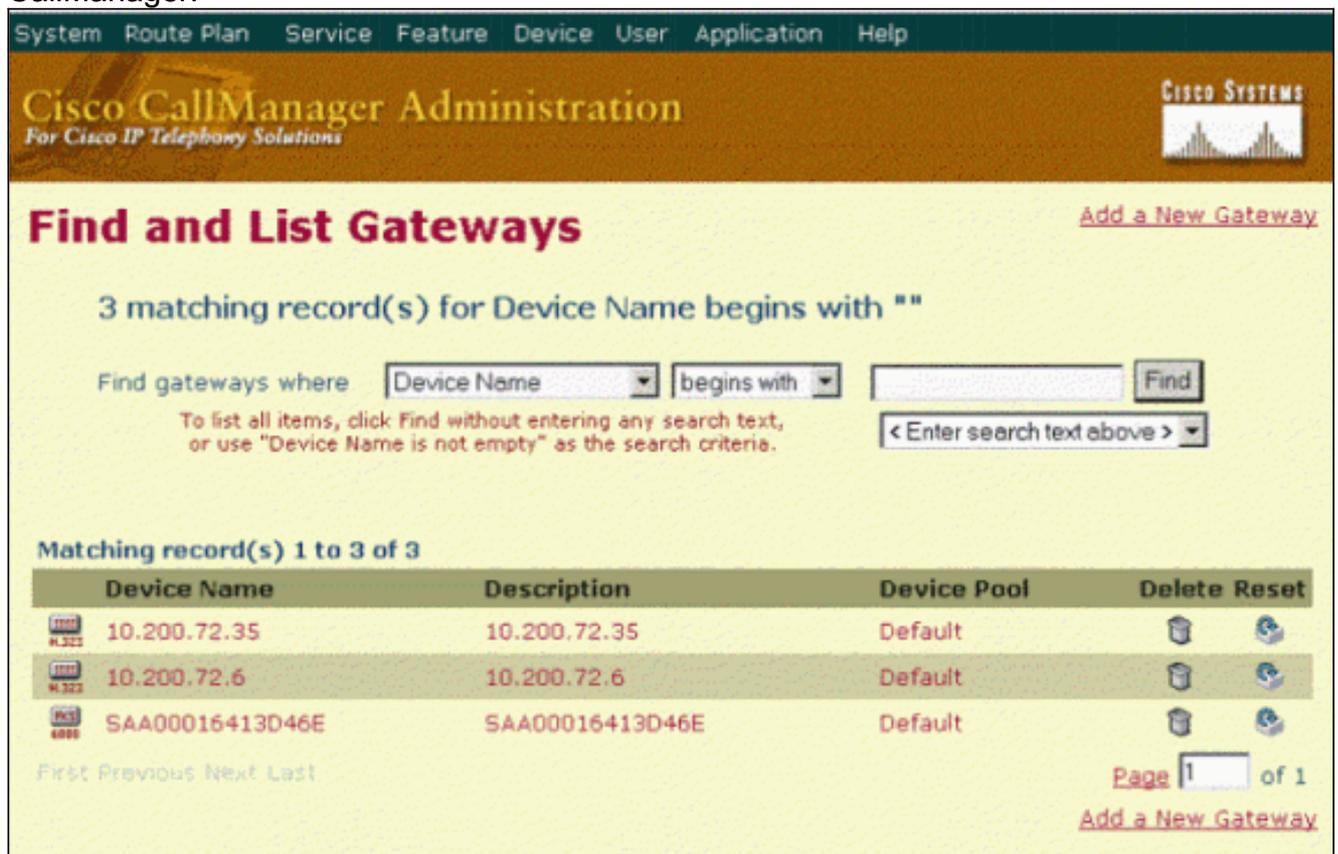
Relais de télécopie : le relais de télécopie Cisco n'implique pas Cisco CallManager ; il s'agit d'un mode de télécopie contrôlé par passerelle. La plupart des télécopies sont traitées dans les processeurs de signal numérique (DSP) et nécessitent uniquement la commutation de paquets du processeur principal (CPU) et une signalisation limitée, pour passer en mode fax. En mode relais de télécopie, les passerelles terminent la signalisation de télécopie T.30.

Fax Pass-Through : bien que les appels de télécopie ne soient pas distingués des appels vocaux qui utilisent le fax Pass-through, certaines fonctions sont désactivées, telles que la compression, l'annulation d'écho, le filtre High-Pass et la détection d'activité vocale (VAD). Comme la télécopie est traitée comme un appel vocal, la passerelle utilise le codec G.711 pour la transmission directe par télécopie. Toutes les passerelles vocales Cisco prennent en charge le transfert de télécopie.

[Pour configurer le port FXS pour le relais de télécopie](#)

Utilisez cette procédure pour configurer le port FXS (Foreign Exchange Station) pour le relais de télécopie :

1. Ouvrez le panneau Administration de Cisco CallManager.



The screenshot shows the Cisco CallManager Administration interface. At the top, there is a navigation menu with options: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. The main header reads "Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions" with the Cisco Systems logo on the right. The page title is "Find and List Gateways" with a link "Add a New Gateway" on the right. Below the title, it says "3 matching record(s) for Device Name begins with ''". There is a search bar with "Device Name" selected in the dropdown, "begins with" in the operator dropdown, and an empty search text field. A "Find" button is next to the search field. Below the search bar, there is a note: "To list all items, click Find without entering any search text, or use 'Device Name is not empty' as the search criteria." Below this, it says "Matching record(s) 1 to 3 of 3". A table displays the results:

Device Name	Description	Device Pool	Delete	Reset
10.200.72.35	10.200.72.35	Default		
10.200.72.6	10.200.72.6	Default		
SAA00016413D46E	SAA00016413D46E	Default		

At the bottom left, there are navigation links: "First Previous Next Last". At the bottom right, it says "Page 1 of 1" and "Add a New Gateway".

2. Cliquez sur la lame FXS 24 ports configurée sur votre Cisco CallManager.

Gateway Configuration

[Back to Find/List Gateways](#)

Add a New Port		Cisco Catalyst 6000 24 port FXS Gateway: SAA00016413D46E Device Protocol: Analog Access	
	Port 1	Add DN	<p>Status: Ready</p> <p><input type="button" value="New"/> <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Reset Gateway"/> <input type="button" value="Cancel"/></p> <p>MAC Address* <input type="text" value="00016413D46E"/></p> <p>Description <input type="text" value="SAA00016413D46E"/></p> <p>Device Pool* <input type="text" value="Default"/></p> <p>Load Information <input type="text"/></p> <p>Country Code* <input type="text" value="Germany"/></p> <p>Location <input type="text" value="< None >"/></p> <p>Calling Search Space <input type="text" value="< None >"/></p> <p>Port Selection Order* <input type="text" value="Top Down"/></p> <p>* indicates required item</p>
	Port 2	Add DN	
	Port 3	Add DN	
	Port 4	Add DN	
	Port 5	Add DN	
	Port 6	Add DN	
	Port 7	2000	
	Port 8	Add DN	
	Port 9	Add DN	
	Port 10	Add DN	
	Port 11	Add DN	
	Port 12	Add DN	
	Port 13	Add DN	
	Port 14	Add DN	
	Port 15	Add DN	
	Port 16	Add DN	

3. Cliquez sur l'icône **POTS** en regard du port, pour sélectionner le port utilisé (le port auquel votre télécopie a été connectée). La section Configuration spécifique au produit s'affiche. Vérifiez que **Port utilisé pour les appels de télécopie** est coché. Pour le relais de télécopie Cisco, cochez **Fax Relay Enable** dans la zone Fax and Modem Parameters. Pour le transfert de modem, définissez le champ Type NSE sur le mode **Passerelle IOS** dans la zone Fax and Modem Parameters.

Port Used for Voice Calls

Port Used for Modem Calls*

Port Used for Fax Calls*

Port Codec Parameter Selection* 0

Fax and Modem Parameters

Fax Relay Enable*

Fax Error Correction Mode Override*

Maximum Fax Rate* 14400bps

Fax Payload Size* 20

Non Standard Facilities Country Code* 65535

Non Standard Facilities Vendor Code* 65535

Fax/Modem Packet Redundancy*

V.21 Flag Sequence Detection Count* 4

NSE Type* IOS Gateways

Playout Delay Parameters

Initial Playout Delay* 40

Remarque : cette configuration prend en charge les passerelles voix, télécopie et modem entre les passerelles VG248, 6608 ou 6624 et Cisco IOS (à l'exception des passerelles AS5350 et AS5400, qui ne prennent pas en charge le relais fax Cisco).

[Configuration du routeur](#)

Sur le routeur utilisé pour l'application de détection de fax, assurez-vous que vous avez installé au moins la version minimale du logiciel Cisco IOS figurant dans la liste [Support de plate-forme pour les services de télécopie](#).

[Pour configurer la passerelle H.323 pour Cisco Fax Relay](#)

Pour configurer le relais de télécopie lorsque le codec G.729 par défaut est utilisé, la commande **fax-rate** doit être définie sur 9 600 ou 1 400 bauds. Lorsque G.711 est utilisé, cette commande n'est pas requise.

```
dial-peer voice 1 voip
destination-pattern 2000
session target ipv4:10.200.72.37
fax protocol cisco (default)
fax-relay ecm disable (optional)
fax nsf <000000>(optional)
fax-rate <1440> bytes <20>(optional)
```

[Pour configurer la passerelle H.323 pour le transfert de télécopie](#)

Pour configurer le transfert de télécopie, vous devez configurer le terminal de numérotation dial-peer Voice over IP (VoIP) correspondant :

```
dial-peer voice 1 voip
destination-pattern 2000
session target ipv4:10.200.72.37
modem passthrough nse payload-type 100 codec G711ulow
fax rate disable
```

[Pour configurer la passerelle MGCP pour Cisco Fax Relay](#)

Émettez ces commandes en mode de configuration globale, pour configurer et configurer le relais de télécopie Cisco :

```
ccm-manager fax protocol cisco(default)
mgcp fax t38 inhibit
```

[Pour configurer la passerelle MGCP pour le transfert de télécopie](#)

Émettez ces commandes en mode de configuration globale, pour configurer le relais de télécopie Cisco et pour configurer le transfert de télécopie :

```
no ccm-manager fax protocol cisco
mgcp modem passthrough voip mode nse
mgcp modem passthrough voip codec g711ulaw
```

[Dépannage](#)

Utilisez cette procédure pour dépanner votre configuration :

1. Vérifiez que vous pouvez passer des appels vocaux normaux sur le port FXS où la télécopie est connectée. Il s'agit d'une étape importante, car elle garantit le bon fonctionnement de la signalisation.
2. Pour les versions de Cisco CallManager antérieures à la version 3.0.11, vérifiez que la charge sur le 6624 est A002A3A0.
3. Sur la passerelle H.323, exécutez le logiciel Cisco IOS Version 12.1(3)T ou ultérieure pour le relais de télécopie Cisco et exécutez le logiciel Cisco IOS Version 12.2(11)T ou ultérieure pour le transfert de télécopie.
4. Si vous êtes en mode relais de télécopie Cisco et que vous êtes en mode déconnexion de télécopie après, ajoutez la commande **fax-relay ecm disable** pour démarrer la transmission.
5. Configurez votre télécopieur pour prendre l'appel après la première sonnerie.
6. Tout doit être mis en oeuvre pour minimiser ces types de problèmes :Perte : le trafic fax et modem nécessite un transport pratiquement sans perte.DélaiVariation de délai

(gigue)Référez-vous à la section [Conceptions réseau de référence de solution](#) et à la section [Considérations de configuration](#) du [guide de dépannage du relais de télécopie](#) pour plus d'informations.

7. Désactiver la mise en attente des appels sur tous les ports de télécopie dédiés.

Informations connexes

- [Configuration du transfert de télécopie](#)
- [Prise en charge de la passerelle Cisco AVVID pour le relais de télécopie et la télécopie par transmission directe](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)