

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Dépannez](#)

[Message d'erreur quand le host address est une adresse source sur des plusieurs ports](#)

[Message d'erreur quand la mémoire de Tableau d'expédition est corrompue](#)

[Message d'erreur quand le Tableau d'adresse MAC est corrompu](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment dépanner les problèmes matériels et autres problèmes connexes courants sur les commutateurs Cisco Catalyst 4500/4000 avec les modules Supervisor Engine II+, III, IV et V. [Veuillez vous reporter au document Dépannage matériel des commutateurs Catalyst 4000/4912G/2980G/2948G pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon de dépanner les modules Supervisor Engine I et II.](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Catalyst 4500/4000
- Logiciel de Cisco IOS®

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

Les modules d'engine de superviseur II+, III, IV, et logiciel de Cisco IOS de passage V seulement. Ce tableau présente le support de ces modules d'engine de superviseur dans divers châssis :

Module d'engine de superviseur	Support de châssis
Engine II+ (WS-X4013+) de superviseur	4006, 4503, 4506, 4507R
Engine II+ 10GE (WS-X4013+10GE) de superviseur	4503, 4506, 4507R
Supervisor Engine III (WS-X4014)	4006, 4503, 4506
Engine IV (WS-X4515) de superviseur	4006, 4503, 4506, 4507R
Engine V (WS-X4516) de superviseur	4006, 4503, 4506, 4507R, 4510R
Engine V 10GE (WS-X4516-10GE) de superviseur	4503, 4506, 4507R, 4510R

Vous pouvez également voir la dernière liste détaillée de modules de superviseur et de châssis pris en charge dans la [comparaison de superviseur de Cisco Catalyst 4500](#)

Cette table fournit des informations au sujet de l'engine de superviseur et le châssis qui prennent en charge la Redondance.

Engine de superviseur redondant	Support de châssis
Engine II+ (WS-X4013+) de superviseur	4507R
Engine II+ 10GE (WS-X4013+10GE) de superviseur	4507R
Engine IV (WS-X4515) de superviseur	4507R
Engine V (WS-X4516) de superviseur	4507R, 4510R
Engine V 10GE (WS-X4516-10GE) de superviseur	4507R, 4510R

Dépannez

Cette section répertorie quelques erreurs communes que vous rencontrez sur le commutateur, et fournit des solutions.

[Message d'erreur quand le host address est une adresse source sur des plusieurs ports](#)

Problème

```
Le %C4K_EBM-4-HOSTFLAPPING:Host [MAC-adr] dans le [dec] de VLAN s'agite entre le port [car] et
```

Le message d'erreur de `port [car]` apparaît.

Ce message d'erreur apparaît sur le commutateur quand le commutateur détecte le `host address` spécifié comme adresse source sur des plusieurs ports.

Cause

La question peut se produire en raison des boucles du Protocole Spanning Tree (STP) dans le réseau qui entraînent des pertes de paquets de l'hôte spécifique. En plus des pertes de paquets, les boucles STP mènent à plusieurs autres symptômes, qui sont répertoriés ici :

- Perte de connectivité, et par derrière les régions affectées de réseau.
- Utilisation élevée de lien (souvent 100 pour cent).
- Utilisation du fond de panier élevée de commutateur (comparée à l'utilisation de spécification de base).
- Messages de Syslog qui indiquent le paquet faisant une boucle dans le réseau (par exemple, des messages d'adresse IP en double de HSRP).
- Messages de Syslog qui indiquent réapprendre constant d'adresse ou les messages instables d'adresse MAC.
- Une augmentation dans le nombre de suppressions de sortie sur beaucoup d'interfaces.

Remarque: Un ou plusieurs de ces symptômes indépendamment ne peuvent indiquer différentes questions (ou aucune question du tout). Cependant, quand vous observez plusieurs de ces symptômes en même temps, vous devez vérifier si une boucle de transfert s'est développée dans le réseau.

Contournement

Spanning-tree d'enable afin d'empêcher des boucles de spanning tree. Si vous avez désactivé le spanning-tree, employez les informations dans des [problèmes et des considérations de conception associée de Protocole Spanning Tree](#) pour concevoir votre réseau sans boucles de spanning tree.

Message d'erreur quand la mémoire de Tableau d'expédition est corrompue

Problème

Le commutateur signale le `%C4K_L3HWFORWARDING-3-FTECONSISTENCYCHECKFAILED` : Le contrôle de cohérence de `FwdTableEntry` a manqué : **message d'erreur d'index** [nombre].

Cause

Ce message se produit quand la mémoire de table d'expédition (SRAM) est corrompue. Cette erreur peut avoir comme conséquence les pertes de paquets. Parfois, cette erreur peut faire recevoir l'interface fautive inexactement des paquets routés.

Solution

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Saisissez la sortie de : ces commandes :**show logging****show modules****show version**
2. Exécutez un arrêt et redémarrage, et le vérifiez si le problème est résolu. Si le problème persiste, ouvrez une [demande de service](#) (clients [enregistrés](#) seulement) avec le support technique de Cisco et reliez toutes les informations capturées dans l'étape 1.

Message d'erreur quand le Tableau d'adresse MAC est corrompu

Problème

Le commutateur signale le `%C4K_L2MAN-5-ROUTERMACADDRESSRXASSOURCE:Packet reçu avec ma propre adresse MAC ([MAC-adr]) comme source sur le port [car] dans le message d'erreur de [dec] de VLAN.`

Cause

Un paquet a été reçu avec l'adresse MAC du commutateur comme adresse source. Ce MAC n'a pas été appris comme adresse source valide, qui suggère qu'il y ait un problème de configuration. Ce message est débit-limité et est affiché seulement pour le premier un tel paquet reçu sur n'importe quelle interface ou VLAN. Les messages ultérieurs affichent un compte cumulatif de tous tels paquets reçus en intervalle donné sur toutes les interfaces dans n'importe quel VLAN.

Solution

Complétez ces étapes pour résoudre le problème :

1. Effacez la table d'adresse MAC et forcez le commutateur pour réapprendre les adresses MAC correctement.`Switch#clear mac-address-table dynamic`
2. Vérifiez le fichier de configuration de commutateur pour déterminer la source de ces paquets sur le port spécifié et pour agir l'action corrective de les réparer à la source. Ceci signifie habituellement une boucle dans votre configuration.
3. Si le message d'erreur est accompagné avec le message d'erreur `%C4K_EEM-4-HOSTFLAPPING,` l'essai pour le résoudre avec le [contournement](#) a fourni dans le [message d'erreur quand le host address est une adresse source sur la](#) section de [plusieurs ports de](#) ce document.
4. Si le problème persiste, ouvrez une [demande de service](#) (clients [enregistrés](#) seulement) avec le support technique de Cisco et reliez les sorties du **show logging** et affichez les commandes de **tech**.

Informations connexes

- [Fonctionnalité SPAN sur les commutateurs de la gamme Catalyst 4500/4000 et Catalyst 6500/6000 qui exécutent la plate-forme logicielle Cisco IOS](#)
- [Résolution des problèmes matériels et courants sur les commutateurs des gammes Catalyst 6500/6000 exécutant le logiciel système Cisco IOS](#)
- [Support pour commutateurs](#)
- [Prise en charge de la technologie de commutation LAN](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)