

# Résolution de la panne ACI F1394 : interface-physique-down

## Table des matières

- [Introduction](#)
- [Informations générales](#)
- [Fabrics ACI Intersight Connected](#)
- [Démarrage rapide pour résoudre les défaillances](#)
- [Étapes détaillées pour résoudre les défaillances](#)
- [Validation de l'activation des deux ports](#)
- [Via l'interface graphique APIC](#)
- [Via l'interface CLI du commutateur](#)
- [Valider que les deux ports n'ont pas été désactivés/bloqués](#)
- [Via l'interface graphique APIC](#)
- [Effectuer un dépannage de couche 1](#)

## Introduction

Ce document décrit les étapes pour la correction de la panne de l'ACI F1394 : interface-physical-down.

## Informations générales

Un port de fabric est une interface qui se connecte entre un commutateur Leaf en mode ACI et un commutateur Spine. Le code d'erreur F1394 se produit lorsqu'un tel port de fabric tombe en panne.

```
code : F1394
cause : interface-physical-down
descr : Port is down, reason:linkNotConnected(connected), used by:Fabric
dn : topology/pod-x/node-xxx/sys/phys-[eth1/x]/phys/fault-F1394
rule : ethpm-if-port-down-fabric
```

S'il n'y a pas de chemins redondants, cet événement peut entraîner une panne ou réduire les performances du fabric.

## Fabrics ACI Intersight Connected

Cette panne est activement surveillée dans le cadre des engagements [proactifs de l'ACI](#).

Si vous disposez d'un fabric ACI connecté à Intersight, une demande de service a été générée en votre nom pour indiquer que des instances de cette erreur ont été trouvées dans votre fabric ACI connecté à Intersight.

## Démarrage rapide pour résoudre les défaillances

1. Vérifiez que les deux extrémités des liaisons sont activées. Tous les ports sont activés par défaut
2. Vérifier que les interfaces en question n'ont pas été manuellement mises sur liste noire

### 3. Dépannage et isolation de la couche 1

## Étapes détaillées pour résoudre les défaillances

### Validation de l'activation des deux ports

#### Via l'interface graphique APIC

1. Accédez à Fabric > Inventory > Pod <#> > <nodeId> > **Interfaces > Physical Interfaces > ifId**
2. Si non activé : **cliquez avec le bouton droit** et sélectionnez **Activer**

#### Via l'interface CLI du commutateur

1. show interface <ifId>
2. show interface <ifId> status
3. show interface <ifId> transceiver
4. show interface <ifId> transceiver detail. Si l'émetteur-récepteur prend en charge la surveillance optique numérique (DOM) et si la stratégie DOM est activée, les niveaux d'éclairage peuvent être vérifiés.

### Valider que les deux ports n'ont pas été désactivés/bloqués

#### Via l'interface graphique APIC

1. Accédez à **Fabric > Inventory > Disabled Interfaces and Decommissioned Switches**
2. Le cas échéant : **cliquez avec le bouton droit** et **cliquez sur Supprimer**

### Effectuer un dépannage de couche 1

1. Validez la compatibilité émetteur/terminal/version à l'aide de la [matrice de compatibilité optique-périphérique de Cisco](#)
2. Vérifiez l'état de l'interface, les détails de l'émetteur-récepteur et du DOM (Digital Optical Monitoring) depuis l'interface de ligne de commande du commutateur en utilisant les commandes répertoriées sous 1b ci-dessus
3. Reconnectez les émetteurs-récepteurs ou le câble DAC aux deux extrémités
4. Vérifiez la longueur de la fibre et le panneau de brassage, le cas échéant.
5. Vérification/échange fibre optique
6. Vérifier/échanger les émetteurs-récepteurs ou le câble DAC
7. Déplacez l'interface sur Leaf, Spine un par un pour voir si le problème provient de l'émetteur/récepteur/DAC/câble ou reste avec des interfaces spécifiques

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.