

Conseil de dépannage pour les téléphones mobiles et sans fil d'entreprise Cisco (CBW)

Objectif

Avez-vous des problèmes de connexion avec votre téléphone portable à votre réseau CBW ? Il se peut que le paramètre désactivé par défaut pour 802.11r vous cause des problèmes de connexion, selon votre téléphone. Cet article vous explique comment effectuer les étapes nécessaires pour déterminer si cette solution simple peut vous aider à configurer et à vous préparer.

Périphériques pertinents | Version du logiciel

- Point d'accès Cisco Business Wireless 140AC | ([Télécharger la dernière version](#))
- Point d'accès Cisco Business Wireless 145AC | ([Télécharger la dernière version](#))
- Point d'accès Cisco Business Wireless 240AC | ([Télécharger la dernière version](#))

Modifier les paramètres 802.11r sur le réseau CBW

Étape 1

Accédez à l'interface utilisateur Web en saisissant l'adresse IP du point d'accès principal dans un navigateur Web. Assurez-vous que vous n'êtes pas sur un réseau privé virtuel (VPN) ou que cela ne fonctionnera pas. Si vous rencontrez des avertissements de sécurité, sélectionnez les invites pour continuer.



Étape 2

Dans la partie supérieure droite de l'interface utilisateur Web, cliquez sur les flèches opposées pour passer en mode expert.



Étape 3

Une fenêtre contextuelle s'affiche, vous demandant si vous souhaitez sélectionner l'affichage expert. Cliquez OK.

192.168.1.124 says

Do you want to select Expert View?



Étape 4

Sélectionnez **WLAN** et l'**icône de modification** pour le WLAN que vous souhaitez modifier.

The screenshot shows the management interface for a Cisco Business Wireless 145AC Access Point. The left sidebar contains navigation options: Monitoring, Wireless Settings (with a sub-menu for WLANs), Access Points, Access Points Groups, WLAN Users, Guest WLANs, Mesh, Management, Services, and Advanced. The main area displays the 'WLANs' configuration page, showing 3 Active WLANs. A table lists the WLAN configurations:

Action	Active	Type	Name	SSID	Security Policy	Radio Policy
	Enabled	WLAN	cisco_1	cisco_1	Personal(WPA2)	ALL
	Enabled	WLAN	cisco_2	cisco_2	Guest	ALL
	Enabled	WLAN	cisco_4	cisco_4	Personal(WPA2+...)	ALL
	Disabled	WLAN	cisco_3	cisco_3	Open	ALL

Étape 5

Une fenêtre contextuelle s'affiche, vous demandant si vous voulez continuer. Cliquez sur **Yes**.

The screenshot shows a contextual dialog box titled 'Edit WLAN' with a close button (X) in the top right corner. The text inside the dialog reads: 'WLAN is in enable state. Editing the WLAN configuration will disrupt the network momentarily. Do you want to continue.?' Below the text are two buttons: 'Yes' (highlighted with a green border) and 'No'.

Étape 6

Cliquez sur l'onglet **Avancé**. Cliquez sur le menu déroulant 802.11r et sélectionnez **Activé**.

Edit WLAN

1

General WLAN Security VLAN & Firewall Traffic Shaping Advanced Scheduling

Allow AAA Override

802.11r Enabled 2

Over The DS

Étape 7

Cliquez sur Apply.

Apply

Cancel

Étape 8

Pour enregistrer définitivement ces paramètres, cliquez sur l'icône **Enregistrer** en haut à droite de l'écran.



Conclusion

C'est tout ! Nous espérons que cela permettra de résoudre le problème, et vous pouvez désormais utiliser votre téléphone portable pour accéder à votre réseau CBW. Si ce n'est pas le cas, consultez les autres options de l'article [Dépannage d'un réseau maillé sans fil d'entreprise Cisco](#).