

Conseils de redémarrage pour les points d'accès sans fil professionnels Cisco

Objectif

L'objectif de cet article est de présenter les étapes et les conseils permettant d'effectuer un redémarrage sur les points d'accès sans fil d'entreprise Cisco.

Si vous ne connaissez pas les termes de ce document, consultez [Cisco Business : Glossaire des nouveaux termes](#).

Périphériques pertinents | Version du micrologiciel

- 140AC ([fiche technique](#)) | 10.4.1.0 ([Télécharger la dernière version](#))
- 141ACM ([fiche technique](#)) | 10.4.1.0 ([Télécharger la dernière version](#))
- 142ACM ([fiche technique](#)) | 10.4.1.0 ([Télécharger la dernière version](#))
- 143ACM ([fiche technique](#)) | 10.4.1.0 ([Télécharger la dernière version](#))
- 240AC ([fiche technique](#)) | 10.4.1.0 ([Télécharger la dernière version](#))

Introduction

Les points d'accès sans fil d'entreprise Cisco (WAP) sont basés sur la norme 802.11 a/b/g/n/ac (phase 2), avec antennes internes. Ces points d'accès sans fil prennent en charge la dernière norme 802.11ac de phase 2 pour des réseaux plus performants, plus accessibles et plus denses. Ils offrent des performances de pointe avec des connexions sans fil hautement sécurisées et fiables, pour une expérience utilisateur mobile et robuste.

Les WAP Cisco Business peuvent être utilisés comme périphériques autonomes traditionnels ou dans le cadre d'un réseau maillé. Pour plus d'informations sur un réseau maillé, consultez [Cisco Business : Bienvenue dans la section Wireless Mesh Networking](#).

Parfois, un redémarrage ou un redémarrage est nécessaire, notamment lorsque vous mettez à niveau la version du micrologiciel. Voici quelques conseils à garder à l'esprit lorsque vous effectuez un redémarrage.


Effectuer un redémarrage

Cette section vous propose des conseils pour les débutants.


Connexion

Connectez-vous à l'interface utilisateur Web du point d'accès principal. Pour ce faire, ouvrez un navigateur Web et saisissez <https://ciscobusiness.cisco>. Vous pouvez recevoir un avertissement avant de continuer. Entrez vos informations d'identification. Vous pouvez également accéder au point d'accès principal en entrant [https://\[adresse IP\]](https://[adresse IP]) (du point d'accès principal) dans un navigateur Web.

Conseils

Si vous avez des questions sur un champ de l'interface utilisateur, recherchez une info-bulle qui ressemble à ceci : 

Trouver l'icône Développer le menu principal pose problème ?

Accédez au menu situé à gauche de l'écran. Si le bouton de menu ne s'affiche pas, cliquez sur cette icône pour ouvrir le menu de la barre latérale. 

Application Cisco Business

Ces périphériques disposent d'applications complémentaires qui partagent certaines fonctions de gestion avec l'interface utilisateur Web. Toutes les fonctionnalités de l'interface utilisateur Web ne seront pas disponibles dans l'application.

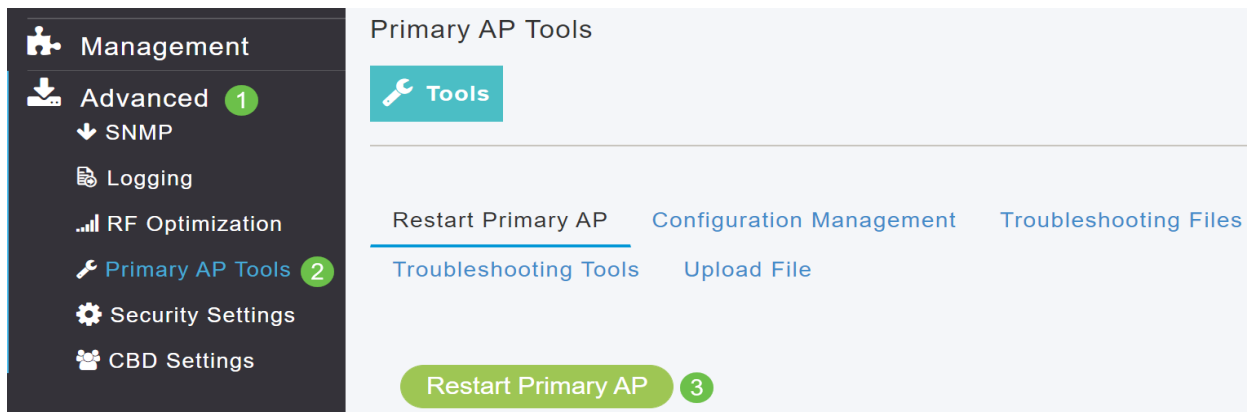
[Télécharger l'application iOS](#) [Télécharger l'application Android](#)

Forum aux questions

Si vous avez encore des questions sans réponse, vous pouvez consulter notre foire aux questions . [Forum aux questions](#)

Étape 1

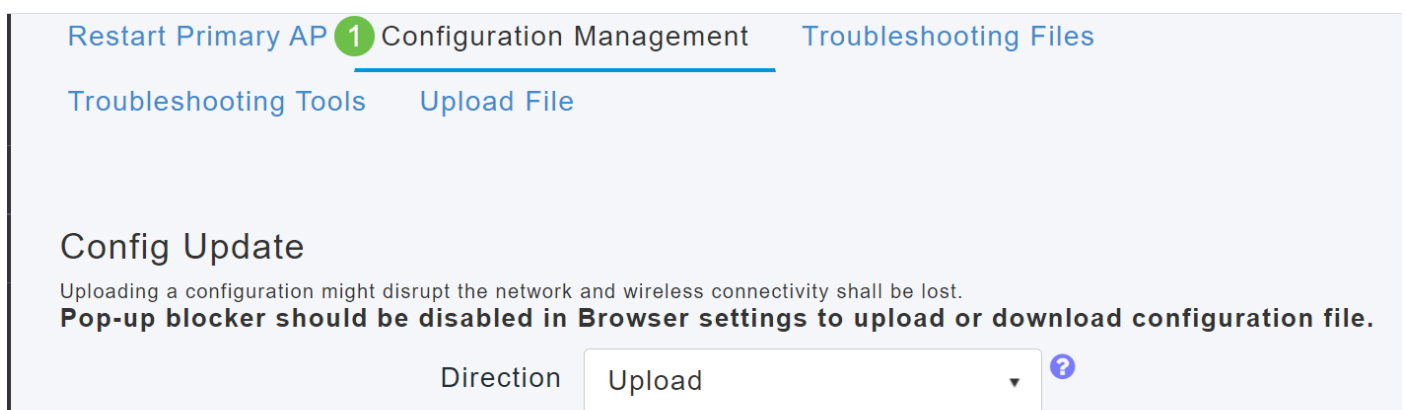
Vous pouvez redémarrer manuellement le point d'accès principal. Dans le menu de l'interface utilisateur Web, sélectionnez **Advanced > Primary AP Tools** et cliquez sur **Restart Primary AP**.



The screenshot shows the 'Primary AP Tools' page. On the left is a dark sidebar menu with 'Advanced' (1) and 'Primary AP Tools' (2) highlighted. The main content area has a 'Tools' tab and a 'Restart Primary AP' button (3) highlighted in green. Other options include 'Configuration Management', 'Troubleshooting Files', 'Troubleshooting Tools', and 'Upload File'.

Étape 2

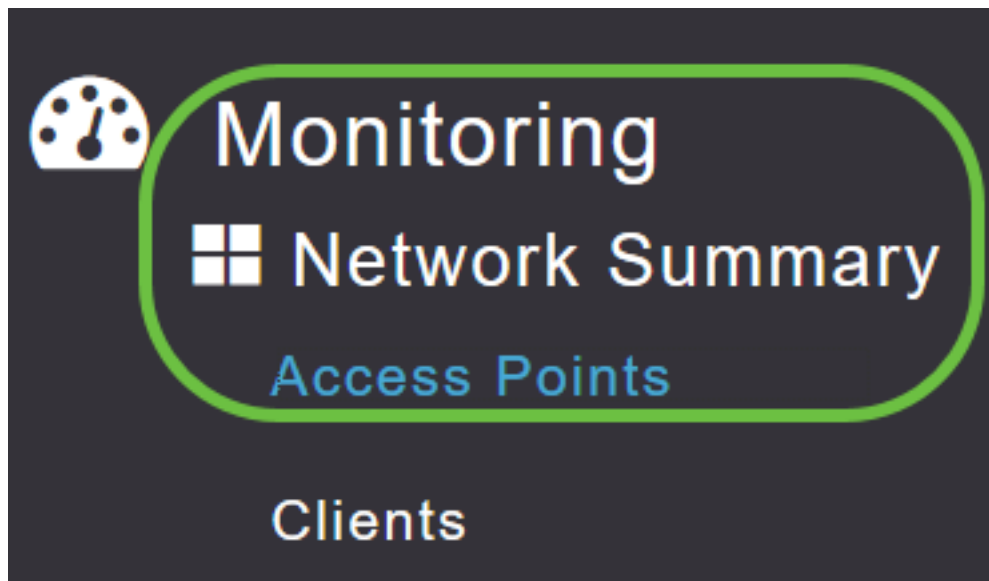
Sous l'onglet *Gestion de la configuration*, vous pouvez faire défiler la page vers le bas et sélectionner **Réinitialiser aux paramètres d'usine par défaut**. Cela supprimerait toutes les configurations et rétablirait les paramètres par défaut.



The screenshot shows the 'Config Update' section. The 'Restart Primary AP' (1) tab is selected. Below the tabs, there is a 'Direction' dropdown menu set to 'Upload' (3) with an info-bulle icon.

Étape 3

Pour réinitialiser le point d'accès principal (secondaire) ou l'extendeur de maillage, accédez à **Monitoring > Network Summary > Access Points**.



Étape 4

Sélectionnez un AP non principal.

Access Points

2.4GHz 5GHz

Primary AP Mesh Extender

AP Name	Role	Type	Clie...	Usage	Uptime	Adm... Stat...	Ope... Stat...	Channels
Cisco-CBW-1		Primary AP	1	4.8 MB	2 days, 17 h 42 m ...	Enabled	UP	11
Cisco CBW-2		Mesh Exten...	1	4.2 MB	2 days, 17 h 36 m ...	Enabled	UP	11
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1	3.8 MB	2 days, 17 h 10 m ...	Enabled	UP	11

25 items per page 1 - 3 of 3 items

Étape 5

Faites défiler la page jusqu'à la section Détails de l'AP et sélectionnez l'onglet **Outils**.

CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

SPECTRUM INTELLIGENCE

TOOLS

Étape 6

Cliquez sur le bouton **Factory Default**.

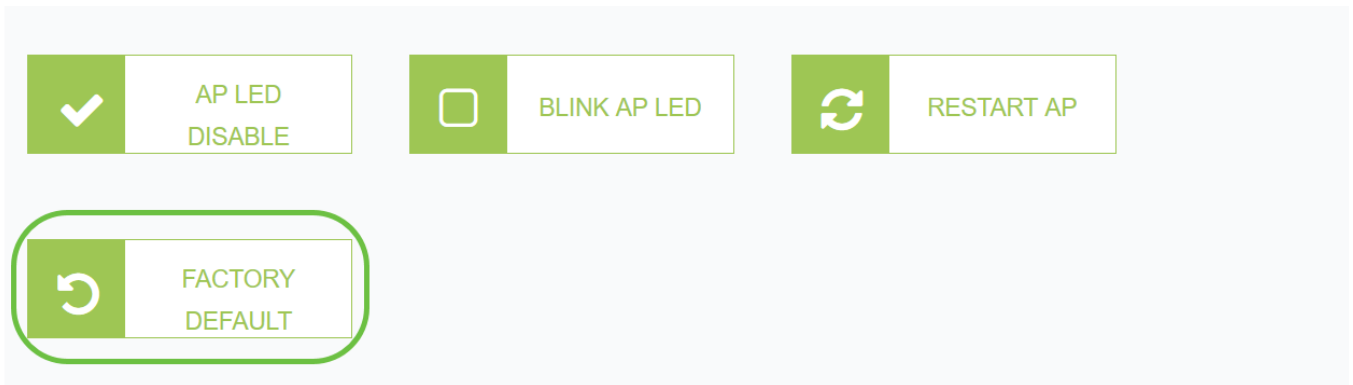
CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

SPECTRUM INTELLIGENCE

TOOLS



Conseils de redémarrage

- Un redémarrage prendra jusqu'à 10 minutes. Soyez patient, ça en vaut la peine !
- Lors d'un redémarrage, le voyant clignote en vert sur plusieurs motifs, alternant rapidement en vert, rouge et orange, avant de revenir au vert. Il peut y avoir de petites variations dans l'intensité et la teinte des DEL d'une unité à l'autre.
- Lorsque le point d'accès principal redémarre, les points d'accès sont dissociés et redémarrent. Le point d'accès principal apparaît en premier, suivi des points d'accès, tous avec leurs images mises à niveau. Une fois que le point d'accès principal répond à la demande de détection envoyée par un point d'accès avec son paquet de réponse de détection, le point d'accès envoie une demande de jointure.

Conclusion

Vous avez maintenant quelques conseils à suivre pour les WAP Cisco Business. Cela devrait vous aider à chaque redémarrage.

[Intro to Mesh FAQ sur les mailles](#) [Décodeur de modèle sans fil Cisco Business](#) [Rétablir les paramètres d'usine par défaut](#) [Jour zéro : configuration via App/Web](#) [Application mobile et interface Web](#) [Meilleures pratiques pour un réseau maillé sans fil d'entreprise Cisco](#) [Autoriser les listes](#) [Mettre à jour le logiciel](#) [Familiarisez-vous avec l'application CBW](#) [Dépannage](#) [Paramètres du temps](#) [Dépannage de la DEL rouge](#) [Noms des groupes de ponts](#)