

# Utiliser IVR pour l'administration sur la gamme SPA100

## Objectif

L'IVR (Interactive Voice Response) est une application que l'adaptateur de téléphone analogique de la gamme SPA100 offre pour que l'administrateur puisse accéder à la configuration de base de l'adaptateur. Cela est utile pour l'administrateur en cas de restriction de l'accès à l'utilitaire de configuration Web. Cet article explique en détail comment utiliser IVR à des fins d'administration sur l'adaptateur de téléphone analogique de la gamme SPA 100.

## Périphériques pertinents

- SPA112
- SPA122

## Version du logiciel

- 1.3.2-XU (014)

## IVR pour administration

**Note:** Tenez compte des conseils suivants :

- Appuyez lentement sur les chiffres, attendez que l'IVR répète le numéro pour confirmation avant d'entrer le numéro suivant.
- Après avoir sélectionné une option, appuyez toujours sur la touche dièse (#).
- Pour enregistrer un paramètre, appuyez sur 1. Pour consulter un paramètre, appuyez sur 2, puis sur 3 pour le saisir à nouveau.
- Pour annuler votre paramètre ou revenir au menu principal, appuyez sur la touche étoile (\*).
- Lorsque vous saisissez une valeur, telle qu'une adresse IP, si vous souhaitez annuler un numéro spécifique, appuyez deux fois sur la touche étoile (\*), sinon elle sera traitée comme un point décimal.

Étape 1. Connectez un périphérique analogique à l'un des ports téléphoniques de la gamme SPA100.

Étape 2. Pour accéder au système IVR, appuyez sur \*\*\*\*.

Étape 3. Si l'IVR vous demande un mot de passe, utilisez le mot de passe administrateur défini pour l'administration de l'IVR. Appuyez sur **1234#**.

Étape 4. L'IVR vous demande de saisir l'option de désir suivie de la touche dièse (#). Appuyez sur le code souhaité pour l'action souhaitée. Les actions suivantes peuvent être

exécutées via IVR :

·Entrez le menu IVR — Appuyez sur \*\*\*\* pour accéder au menu IVR.

·Vérifier la méthode d'adressage Internet — Appuyez sur 100 pour configurer l'accès Internet. Les options sont les suivantes :

- DHCP : appuyez sur 0 pour activer DHCP (Dynamic Host Control Protocol) qui définit les adresses IP de manière dynamique.

-Static IP : appuyez sur 1 pour activer l'adressage IP statique. Vous devrez fournir ultérieurement une adresse IP statique, une adresse de passerelle par défaut et un masque de sous-réseau via IVR.

-PPPoE : appuyez sur 2 pour activer PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet). Vous devrez fournir ultérieurement les adresses IP fournies par votre fournisseur d'accès Internet via IVR.

·Vérifiez l'adresse IP Internet (port INTERNET) — Appuyez sur 110 pour vérifier l'adresse IP du port WAN.

·Set Static IP Address (INTERNET Port) : appuyez sur 111 pour définir l'adresse IP statique. Saisissez ensuite l'adresse IP statique souhaitée à l'aide des numéros du clavier téléphonique. Utilisez la touche étoile (\*) pour les points décimaux.

**Note:** Cette option n'est disponible qu'après avoir choisi l'adresse IP statique comme type de connexion Internet.

·Check Network Mask : appuyez sur 120 pour vérifier le masque de sous-réseau réel.

·Set Network Mask : appuyez sur 121 pour définir le masque de réseau. Saisissez ensuite le masque de sous-réseau à l'aide des numéros du clavier téléphonique. Utilisez la touche étoile (\*) pour les points décimaux.

·Check Gateway IP Address : appuyez sur 130 pour vérifier l'adresse IP réelle de la passerelle par défaut.

·Set Gateway IP Address : appuyez sur 131 pour définir l'adresse IP de la passerelle par défaut. Saisissez ensuite l'adresse IP de la passerelle à l'aide des numéros du clavier téléphonique. Utilisez la touche étoile (\*) pour les points décimaux.

·Check MAC Address : appuyez sur 140 pour vérifier l'adresse MAC de la carte.

·Vérifiez la version du micrologiciel — Appuyez sur 150 pour vérifier la version du micrologiciel de l'adaptateur.

·Vérifier le paramètre du serveur DNS principal — Appuyez sur 160 pour vérifier les paramètres réels pour DNS (Domain Name System).

·Set Primary DNS Server : appuyez sur 161 pour définir le serveur DNS principal. Saisissez ensuite l'adresse IP du serveur DNS principal à l'aide des numéros du clavier téléphonique. Utilisez la touche étoile (\*) pour les points décimaux.

·Vérifiez le port Internet Web Server : appuyez sur 170 pour vérifier le numéro de port utilisé par le port INTERNET.

·Check LAN IP Address (port ETHERNET) : uniquement disponible pour le SPA122.  
Appuyez sur **210** pour vérifier l'adresse IP du port ETHERNET.

·Annonce Ligne 1 SIP Transport — Appuyez sur **1910** pour vérifier le protocole de transport réel pour SIP (Session Initiation Protocol) de la ligne 1.

·Set Line 1 SIP Transport — Appuyez sur **1911** pour définir le protocole de transport utilisé dans la ligne 1 pour SIP. Les options sont les suivantes :

- UDP — Appuyez sur **0** pour définir UDP comme protocole de transport (User Datagram Protocol).

- TCP — Appuyez sur **1** pour définir TCP comme protocole de transport (Transmission Control Protocol).

- TLS — Appuyez sur **2** pour définir TLS comme protocole de transport (Transport Layer Security).

·Contrôler le transport de ligne 2 — Appuyez sur **1920** pour vérifier le protocole de transport réel pour SIP dans la ligne 2.

·Set Line 2 SIP Transport — Appuyez sur **1921** pour définir le protocole de transport utilisé dans la ligne 2 pour SIP. Les options sont les suivantes :

- UDP — Appuyez sur **0** pour définir UDP comme protocole de transport.

- TCP — Appuyez sur **1** pour définir TCP comme protocole de transport.

- TLS : appuyez sur **2** pour définir TLS comme protocole de transport.

·Quitter IVR — Appuyez sur **3948** pour quitter IVR.

·Autoriser ou empêcher l'accès WAN au serveur Web d'administration — Appuyez sur **7932** pour définir l'accès au serveur Web d'administration :

- Enable : appuyez sur **1** pour activer l'accès.

- Disable : appuyez sur **0** pour désactiver l'accès.

·Réinitialisation d'usine de l'unité : appuyez sur **73738** pour définir les paramètres d'usine de l'adaptateur. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **1** pour confirmer ou appuyez sur la touche étoile (\*) pour annuler. Après avoir entendu « Option réussie », raccrochez le téléphone. Le périphérique redémarre.

·Reboot of Voice System : appuyez sur **732668** pour redémarrer le système vocal. Après avoir entendu « Option réussie », raccrochez le téléphone. Le périphérique redémarre.

·User Factory Reset of Unit : appuyez sur **877778** pour définir les paramètres utilisateur sur leurs valeurs d'usine. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **1** pour confirmer ou appuyez sur la touche étoile (\*) pour annuler. Après avoir entendu « Option réussie », raccrochez le téléphone. Le périphérique redémarre.