

Dépannez un SPA112 et un SPA122 lorsque les téléphones connectés ne sonnent pas

Objectif

Ce document explique certaines options de dépannage d'un SPA112 et d'un SPA122 lorsque les téléphones qui y sont connectés ne sonnent pas. Lorsque le téléphone ne sonne pas, cela signifie que les fonctions de renvoi d'appels du téléphone sont activées. L'utilisateur sait que la fonction de renvoi d'appels sur le téléphone est activée lorsqu'une tonalité lente est activée sur la ligne. Les téléphones qui ne sonnent pas peuvent être dépannés par deux méthodes : la tension de sonnerie et la modification du type de forme d'onde. La tension de l'anneau dépend de la tension du résident que l'utilisateur réside. La forme d'onde peut être changée de trapézoïde en sinusoïdal ou sinusoïdal en trapézoïde; qui sont définis en raison du protocole SIP (Session Initiation Protocol).

Périphériques pertinents | Version du micrologiciel

- SPA112 | 1.3.2.(014) ([Télécharger la dernière version](#))
- SPA122 | 1.3.2.(014) ([Télécharger la dernière version](#))

Introduction

En fonction du modèle et de la version du micrologiciel, les téléphones SPA peuvent utiliser le service d'un fournisseur de services de téléphonie Internet (ITSP) ou d'un serveur de contrôle d'appel IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central et Verizon sont des exemples d'ITSP. Les plates-formes Asterisk, Centile et Metaswitch sont des exemples de services IP PBX pouvant fonctionner avec des téléphones SPA.

La gamme SPA utilise un contrôleur d'appels, qui est un système distinct qui fournit des services tels que le parcage d'appels, la messagerie vocale et l'ID de l'appelant. Comme les téléphones SPA n'utilisent pas de contrôleur d'appel spécifique, l'accès et les procédures varient.

Chaque contrôleur d'appel peut suivre des procédures différentes, nous ne pouvons donc pas vous dire exactement comment le vôtre fonctionnera. Pour obtenir des informations et de l'aide sur vos commandes spécifiques, reportez-vous aux sites d'aide du fournisseur que vous avez choisi. Si vous avez un administrateur, contactez-le pour obtenir des informations détaillées et une formation éventuelle.

Cela dit, selon la configuration de vos téléphones SPA, ces procédures peuvent fonctionner ou non pour vous. Contactez votre administrateur pour plus de détails.

Dépannage des téléphones qui ne sonnent pas

Le problème pourrait être résolu par deux méthodes.

Tension de sonnerie

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire de configuration de l'adaptateur téléphonique et choisissez **Voice > Regional**. La page *Régional* s'ouvre :

Regional

Call Progress Tones

Dial Tone:	350@-19,440@-19;10(*0/1+2)
Second Dial Tone:	420@-19,520@-19;10(*0/1+2)
Outside Dial Tone:	420@-16;10(*0/1)
Prompt Tone:	520@-19,620@-19;10(*0/1+2)
Busy Tone:	480@-19,620@-19;10(.5/.5/1+2)
Reorder Tone:	480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2)
Off Hook Warning Tone:	480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2)
Ring Back Tone:	440@-19,480@-19;*(2/4/1+2)
Ring Back 2 Tone:	440@-19,480@-19;*(1/1/1+2)
Confirm Tone:	600@-16;1(.25/.25/1)
SIT1 Tone:	985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT2 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT3 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT4 Tone:	985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)

Ring and Call Waiting Tone Spec

Ring Waveform:	<input type="text" value="Trapezoid"/>	Ring Frequency:	<input type="text" value="20"/>
Ring Voltage:	<input type="text" value="90"/>	CWT Frequency:	<input type="text" value="440@-10"/>
Synchronized Ring:	<input type="text" value="no"/>		

Sous la zone Sonnerie et tonalité d'appel en attente :

Étape 2. Vérifiez si la valeur de la tension de sonnerie saisie dans le champ Tension de sonnerie est conforme aux paramètres du pays. La tension de la sonnerie est un fichier audio numérique qui est lu lorsqu'un appel entrant est sur la ligne téléphonique. Si ce n'est pas le cas, saisissez la valeur de tension de sonnerie appropriée pour le pays dans le champ Tension de sonnerie. Par exemple, la tension d'anneau typique des États-Unis d'Amérique est de 90 V à 20 Hz. Cette tension peut varier en fonction de la distance à un bureau central, de l'état de la ligne, etc.

Note: Au fur et à mesure, assurez-vous que la valeur de la tension de sonnerie ne dépasse pas la valeur spécifique définie par votre pays. Par exemple, la valeur ne doit pas être supérieure à 90 V dans le cas des États-Unis d'Amérique.

Étape 3. Cliquez sur **Submit** pour enregistrer la configuration.

Modifier le type de forme d'onde

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire de configuration de l'adaptateur téléphonique et choisissez **Voice > Regional**. La page *Régional* s'ouvre :

Regional

Call Progress Tones

Dial Tone:	350@-19,440@-19;10(*0/1+2)
Second Dial Tone:	420@-19,520@-19;10(*0/1+2)
Outside Dial Tone:	420@-16;10(*0/1)
Prompt Tone:	520@-19,620@-19;10(*0/1+2)
Busy Tone:	480@-19,620@-19;10(.5/.5/1+2)
Reorder Tone:	480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2)
Off Hook Warning Tone:	480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2)
Ring Back Tone:	440@-19,480@-19;*(2/4/1+2)
Ring Back 2 Tone:	440@-19,480@-19;*(1/1/1+2)
Confirm Tone:	600@-16;1(.25/.25/1)
SIT1 Tone:	985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT2 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT3 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT4 Tone:	985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)

Ring and Call Waiting Tone Spec

Ring Waveform:

Trapezoid

Ring Frequency:

20

Ring Voltage:

Sinusoid

CWT Frequency:

440@-10

Synchronized Ring:

no

Sous la zone Sonnerie et tonalité d'appel en attente :

Étape 2. Dans la liste déroulante Tension de sonnerie, sélectionnez une option entre Sinusoidal ou Trapezoid. Modifiez le type de forme d'onde de Sinusoidal en Trapezoid ou Trapezoid en Sinusoidal dans le champ Forme d'onde en anneau. Ces formes d'onde doivent être définies en fonction du fournisseur SIP.

Étape 3. Cliquez sur **Submit** pour enregistrer la configuration.

Pour plus d'informations, notamment des liens vers tous les articles Cisco SPA112 ou SPA122, consultez les liens suivants :

- [Page de produits Cisco SPA112 ATA avec routeur](#)
- [Page de produits Cisco SPA122 ATA avec routeur](#)