

# Configuration des codes de service vertical dans les paramètres régionaux de voix sur SPA112 et SPA122

## Objectifs

Un code de service vertical est un code spécial composé à un numéro de téléphone qui fournit des fonctions téléphoniques spéciales. Le code d'annonce de service vertical est une fonction spéciale qui permet à l'utilisateur d'écouter un enregistrement sur la ligne avant que l'appel ne soit connecté lorsque l'utilisateur entre le code. Le code étoile est activé par le code \* et le téléphone est décroché.

L'objectif de cet article est d'expliquer comment configurer les paramètres de service vertical dans les paramètres vocaux régionaux sur un SPA112 ou un SPA122. Ceci est utile pour ajuster les raccourcis, tels que les clés requises pour effectuer un rappel d'appel.

## Périphériques pertinents

- SPA112
- SPA122

## Version du logiciel

- 1.3.2 (014)

## Codes de service vertical dans les paramètres régionaux de la voix

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire de configuration de l'adaptateur téléphonique et choisissez **Voice > Regional**. La page *Régional* s'ouvre :

## Regional

### Vertical Service Activation Codes

Call Return Code:	<input type="text" value="*69"/>	Call Redial Code:	<input type="text" value="*07"/>
Blind Transfer Code:	<input type="text" value="*98"/>	Call Back Act Code:	<input type="text" value="*66"/>
Call Back Deact Code:	<input type="text" value="*86"/>	Call Back Busy Act Code:	<input type="text" value="*05"/>
Cfwd All Act Code:	<input type="text" value="*72"/>	Cfwd All Deact Code:	<input type="text" value="*73"/>
Cfwd Busy Act Code:	<input type="text" value="*90"/>	Cfwd Busy Deact Code:	<input type="text" value="*91"/>
Cfwd No Ans Act Code:	<input type="text" value="*92"/>	Cfwd No Ans Deact Code:	<input type="text" value="*93"/>
Cfwd Last Act Code:	<input type="text" value="*63"/>	Cfwd Last Deact Code:	<input type="text" value="*83"/>
Block Last Act Code:	<input type="text" value="*60"/>	Block Last Deact Code:	<input type="text" value="*80"/>
Accept Last Act Code:	<input type="text" value="*64"/>	Accept Last Deact Code:	<input type="text" value="*84"/>
CW Act Code:	<input type="text" value="*56"/>	CW Deact Code:	<input type="text" value="*57"/>
CW Per Call Act Code:	<input type="text" value="*71"/>	CW Per Call Deact Code:	<input type="text" value="*70"/>
Block CID Act Code:	<input type="text" value="*67"/>	Block CID Deact Code:	<input type="text" value="*68"/>
Block CID Per Call Act Code:	<input type="text" value="*81"/>	Block CID Per Call Deact Code:	<input type="text" value="*82"/>
Block ANC Act Code:	<input type="text" value="*77"/>	Block ANC Deact Code:	<input type="text" value="*87"/>
DND Act Code:	<input type="text" value="*78"/>	DND Deact Code:	<input type="text" value="*79"/>
CID Act Code:	<input type="text" value="*65"/>	CID Deact Code:	<input type="text" value="*85"/>
CWCID Act Code:	<input type="text" value="*25"/>	CWCID Deact Code:	<input type="text" value="*45"/>
Dist Ring Act Code:	<input type="text" value="*26"/>	Dist Ring Deact Code:	<input type="text" value="*46"/>
Speed Dial Act Code:	<input type="text" value="*74"/>	Paging Code:	<input type="text" value="*96"/>
Secure All Call Act Code:	<input type="text" value="*16"/>	Secure No Call Act Code:	<input type="text" value="*17"/>
Secure One Call Act Code:	<input type="text" value="*18"/>	Secure One Call Deact Code:	<input type="text" value="*19"/>
Conference Act Code:	<input type="text"/>	Attn-Xfer Act Code:	<input type="text"/>
Modem Line Toggle Code:	<input type="text" value="*99"/>	FAX Line Toggle Code:	<input type="text" value="#99"/>
Media Loopback Code:	<input type="text" value="*03"/>		
Referral Services Codes:	<input type="text"/>		
Feature Dial Services Codes:	<input type="text"/>		

### Vertical Service Announcement Codes

Service Annc Base Number:	<input type="text"/>
Service Annc Extension Codes:	<input type="text"/>

**Remarque :** Faites défiler jusqu'à la section Vertical Service Activation Codes pour configurer les codes souhaités.

**Remarque :** Faites défiler jusqu'à la section Codes d'annonce de service vertical pour configurer les codes souhaités.

## Codes d'activation de service vertical

Call Return Code:	*69	Call Redial Code:	*07
Blind Transfer Code:	*98	Call Back Act Code:	*66
Call Back Deact Code:	*86	Call Back Busy Act Code:	*05
Cfwd All Act Code:	*72	Cfwd All Deact Code:	*73
Cfwd Busy Act Code:	*90	Cfwd Busy Deact Code:	*91
Cfwd No Ans Act Code:	*92	Cfwd No Ans Deact Code:	*93
Cfwd Last Act Code:	*63	Cfwd Last Deact Code:	*83
Block Last Act Code:	*60	Block Last Deact Code:	*80
Accept Last Act Code:	*64	Accept Last Deact Code:	*84
CW Act Code:	*56	CW Deact Code:	*57
CW Per Call Act Code:	*71	CW Per Call Deact Code:	*70
Block CID Act Code:	*67	Block CID Deact Code:	*68

Étape 2. Entrez une valeur dans le champ *Code de retour d'appel*. Ce code appelle le dernier appelant. La valeur par défaut est \*69.

Étape 3. Entrez une valeur dans le champ *Code de rappel d'appel*. Ce code recompose le dernier numéro appelé. La valeur par défaut est \*07.

Étape 4. Entrez une valeur dans le champ *Code transfert aveugle*. Ce code commence un transfert aveugle de l'appel en cours vers le poste spécifié. La valeur par défaut est \*98.

Étape 5. Entrez une valeur dans le champ *Code de la loi de rappel*. Ce code lance un rappel lorsque le dernier appel sortant n'est pas occupé. La valeur par défaut est \*66.

Étape 6. Entrez une valeur dans le champ *Code de désengagement de rappel*. Ce code annule un rappel. La valeur par défaut est \*86.

Étape 7. Entrez une valeur dans le champ *Code de la loi de rappel si occupé*. Ce code démarre un rappel lorsque le dernier appel sortant est occupé. La valeur par défaut est \*05.

Call Return Code:	*69	Call Redial Code:	*07
Blind Transfer Code:	*98	Call Back Act Code:	*66
Call Back Deact Code:	*86	Call Back Busy Act Code:	*05
Cfwd All Act Code:	*72	Cfwd All Deact Code:	*73
Cfwd Busy Act Code:	*90	Cfwd Busy Deact Code:	*91
Cfwd No Ans Act Code:	*92	Cfwd No Ans Deact Code:	*93
Cfwd Last Act Code:	*63	Cfwd Last Deact Code:	*83
Block Last Act Code:	*60	Block Last Deact Code:	*80
Accept Last Act Code:	*64	Accept Last Deact Code:	*84
CW Act Code:	*56	CW Deact Code:	*57
CW Per Call Act Code:	*71	CW Per Call Deact Code:	*70
Block CID Act Code:	*67	Block CID Deact Code:	*68

Étape 8. Entrez une valeur dans le champ *Code de la loi Cfwd All*. Ce code transfère tous les appels vers le poste spécifié. La valeur par défaut est \*72.

Étape 9. Entrez une valeur dans le champ *Code de transaction Cfwd*. Ce code annule le renvoi de tous les appels. La valeur par défaut est \*73.

Étape 10. Entrez une valeur dans le champ *Code de loi Occupé Cfwd*. Ce code transfère les appels occupés vers le poste spécifié. La valeur par défaut est \*90.

Étape 11. Entrez une valeur dans le champ *Code de transaction Occupé Cfwd*. Ce code annule le renvoi d'appels occupés. La valeur par défaut est \*91.

Étape 12. Entrez une valeur dans le champ *Code de loi Cfwd No Ans*. Ce code transfère les appels sans réponse vers le poste spécifié. La valeur par défaut est \*92.

Étape 13. Entrez une valeur dans le champ *Code désordre sans réponse Cfwd*. Ce code annule le renvoi d'appels sans réponse. La valeur par défaut est \*93.

Vertical Service Activation Codes			
Call Return Code:	*69	Call Redial Code:	*07
Blind Transfer Code:	*98	Call Back Act Code:	*66
Call Back Deact Code:	*86	Call Back Busy Act Code:	*05
Cfwd All Act Code:	*72	Cfwd All Deact Code:	*73
Cfwd Busy Act Code:	*90	Cfwd Busy Deact Code:	*91
Cfwd No Ans Act Code:	*92	Cfwd No Ans Deact Code:	*93
Cfwd Last Act Code:	*63	Cfwd Last Deact Code:	*83
Block Last Act Code:	*60	Block Last Deact Code:	*80
Accept Last Act Code:	*64	Accept Last Deact Code:	*84
CW Act Code:	*56	CW Deact Code:	*57
CW Per Call Act Code:	*71	CW Per Call Deact Code:	*70
Block CID Act Code:	*67	Block CID Deact Code:	*68

Étape 14. Entrez une valeur dans le champ *Code du dernier acte Cfwd*. Ce code transfère les derniers appels entrants ou sortants vers le poste spécifié. La valeur par défaut est \*63.

Étape 15. Entrez une valeur dans le champ *Code du dernier désavantage Cfwd*. Ce code annule le renvoi des derniers appels entrants ou sortants. La valeur par défaut est \*83.

Étape 16. Entrez une valeur dans le champ *Code de la dernière loi de blocage*. Ce code bloque le dernier appel entrant. La valeur par défaut est \*60.

Étape 17. Entrez une valeur dans le champ *Code du dernier désavantage du bloc*. Ce code annule le blocage du dernier appel entrant. La valeur par défaut est \*80.

Étape 18. Entrez une valeur dans le champ *Accept Last Act Code*. Ce code accepte le dernier appel sortant. La valeur par défaut est \*64.

Étape 19. Entrez une valeur dans le champ *Accepter le code du dernier désavantage*. Ce code annule le code pour accepter le dernier appel sortant. La valeur par défaut est \*84.

Vertical Service Activation Codes			
Call Return Code:	*69	Call Redial Code:	*07
Blind Transfer Code:	*98	Call Back Act Code:	*66
Call Back Deact Code:	*86	Call Back Busy Act Code:	*05
Cfwd All Act Code:	*72	Cfwd All Deact Code:	*73
Cfwd Busy Act Code:	*90	Cfwd Busy Deact Code:	*91
Cfwd No Ans Act Code:	*92	Cfwd No Ans Deact Code:	*93
Cfwd Last Act Code:	*63	Cfwd Last Deact Code:	*83
Block Last Act Code:	*60	Block Last Deact Code:	*80
Accept Last Act Code:	*64	Accept Last Deact Code:	*84
CW Act Code:	*56	CW Deact Code:	*57
CW Per Call Act Code:	*71	CW Per Call Deact Code:	*70
Block CID Act Code:	*67	Block CID Deact Code:	*68

Étape 20. Entrez une valeur dans le champ *Code de la loi CW*. Ce code active la mise en attente de tous les appels. La valeur par défaut est \*56.

Étape 21. Entrez une valeur dans le champ *Code de transaction CW*. Ce code désactive la mise en attente de tous les appels. La valeur par défaut est \*57.

Étape 22. Entrez une valeur dans le champ *Code de la loi CW par appel*. Ce code active l'appel en attente sur l'appel suivant. La valeur par défaut est \*71.

Étape 23. Entrez une valeur dans le champ *Code de transaction par appel CW*. Ce code désactive l'appel en attente sur l'appel suivant. La valeur par défaut est \*70.

Étape 24. Entrez une valeur dans le champ *Code de loi CID de bloc*. Ce code bloque l'ID de l'appelant sur tous les appels sortants. La valeur par défaut est \*67.

Étape 25. Entrez une valeur dans le champ *Code de détection CID de bloc*. Ce code supprime le blocage de l'ID de l'appelant sur tous les appels sortants. La valeur par défaut est \*68.

Block CID Per Call Act Code:	*81	Block CID Per Call Deact Code:	*82
Block ANC Act Code:	*77	Block ANC Deact Code:	*87
DND Act Code:	*78	DND Deact Code:	*79
CID Act Code:	*65	CID Deact Code:	*85
CWCID Act Code:	*25	CWCID Deact Code:	*45
Dist Ring Act Code:	*26	Dist Ring Deact Code:	*46
Speed Dial Act Code:	*74	Paging Code:	*96
Secure All Call Act Code:	*16	Secure No Call Act Code:	*17
Secure One Call Act Code:	*18	Secure One Call Deact Code:	*19
Conference Act Code:		Attn-Xfer Act Code:	
Modem Line Toggle Code:	*99	FAX Line Toggle Code:	#99
Media Loopback Code:	*03		

Étape 26. Entrez une valeur dans le champ *Block CID Per Call Act Code*. Ce code active le blocage de l'ID de l'appelant sur le prochain appel sortant. La valeur par défaut est \*81.

Étape 27. Entrez une valeur dans le champ *Block CID Per Call Deact Code*. Ce code supprime le blocage sur le prochain appel sortant. La valeur par défaut est \*82.

Étape 28. Entrez une valeur dans le champ *Block ANC Act Code*. Ce code bloque tous les appels anonymes. La valeur par défaut est \*77.

Étape 29. Entrez une valeur dans le champ *Code de transaction ANC bloqué*. Ce code supprime le blocage de tous les appels anonymes. La valeur par défaut est \*87.

Étape 30. Entrez une valeur dans le champ *Code de la loi du MDN*. Ce code active la fonction Ne pas déranger. La valeur par défaut est \*78.

Étape 31. Entrez une valeur dans le champ *Code de transaction MDN*. Ce code désactive la fonction Ne pas déranger. La valeur par défaut est \*79.

Block CID Per Call Act Code:	*81	Block CID Per Call Deact Code:	*82
Block ANC Act Code:	*77	Block ANC Deact Code:	*87
DND Act Code:	*78	DND Deact Code:	*79
CID Act Code:	*65	CID Deact Code:	*85
CWCID Act Code:	*25	CWCID Deact Code:	*45
Dist Ring Act Code:	*26	Dist Ring Deact Code:	*46
Speed Dial Act Code:	*74	Paging Code:	*96
Secure All Call Act Code:	*16	Secure No Call Act Code:	*17
Secure One Call Act Code:	*18	Secure One Call Deact Code:	*19
Conference Act Code:		Attn-Xfer Act Code:	
Modem Line Toggle Code:	*99	FAX Line Toggle Code:	#99
Media Loopback Code:	*03		

Étape 32. Entrez une valeur dans le champ *Code loi CID*. Ce code active la génération de l'ID de l'appelant. La valeur par défaut est \*65.

Étape 33. Entrez une valeur dans le champ *Code de transaction CID*. Ce code désactive la génération de l'ID de l'appelant. La valeur par défaut est \*85.

Étape 34. Entrez une valeur dans le champ *Code loi CWCID*. Ce code active la génération de l'ID de l'appelant et de l'appel en attente. La valeur par défaut est \*25.

Étape 35. Entrez une valeur dans le champ *Code de transaction CWCID*. Ce code désactive l'appel en attente et la génération de l'ID de l'appelant. La valeur par défaut est \*45.

Étape 36. Entrez une valeur dans le champ *Code loi de sonnerie de répartition*. Ce code active la fonction de sonnerie distincte. La valeur par défaut est \*26.

Étape 37. Entrez une valeur dans le champ *Code de transaction de sonnerie de répartition*. Ce code désactive la fonction de sonnerie distincte. La valeur par défaut est \*46.

Block CID Per Call Act Code:	*81	Block CID Per Call Deact Code:	*82
Block ANC Act Code:	*77	Block ANC Deact Code:	*87
DND Act Code:	*78	DND Deact Code:	*79
CID Act Code:	*65	CID Deact Code:	*85
CWCID Act Code:	*25	CWCID Deact Code:	*45
Dist Ring Act Code:	*26	Dist Ring Deact Code:	*46
Speed Dial Act Code:	*74	Paging Code:	*96
Secure All Call Act Code:	*16	Secure No Call Act Code:	*17
Secure One Call Act Code:	*18	Secure One Call Deact Code:	*19
Conference Act Code:		Attn-Xfer Act Code:	
Modem Line Toggle Code:	*99	FAX Line Toggle Code:	#99
Media Loopback Code:	*03		

Étape 38. Entrez une valeur dans le champ *Code de la loi de numérotation abrégée*. Ce code attribue un numéro abrégé. La valeur par défaut est \*74.

Étape 39. Entrez une valeur dans le champ *Code d'échange*. Ce code est utilisé pour téléphoner aux autres clients du groupe. La valeur par défaut est \*96.

Étape 40. Entrez une valeur dans le champ *Code de la loi sur tous les appels sécurisés*. Ce code sécurise tous les appels sortants. La valeur par défaut est \*16.

Étape 41. Entrez une valeur dans le champ *Code de loi Secure No Call Act*. Ce code rend tous les appels sortants non sécurisés. La valeur par défaut est \*17.

Étape 42. Entrez une valeur dans le champ *Secure One Call Act Code*. Ce code sécurise le prochain appel sortant. La valeur par défaut est \*18.

Étape 43. Entrez une valeur dans le champ *Code de transaction d'un appel sécurisé*. Ce code rend le prochain appel sortant non sécurisé. La valeur par défaut est \*19.

Block CID Per Call Act Code:	*81	Block CID Per Call Deact Code:	*82
Block ANC Act Code:	*77	Block ANC Deact Code:	*87
DND Act Code:	*78	DND Deact Code:	*79
CID Act Code:	*65	CID Deact Code:	*85
CWCID Act Code:	*25	CWCID Deact Code:	*45
Dist Ring Act Code:	*26	Dist Ring Deact Code:	*46
Speed Dial Act Code:	*74	Paging Code:	*96
Secure All Call Act Code:	*16	Secure No Call Act Code:	*17
Secure One Call Act Code:	*18	Secure One Call Deact Code:	*19
Conference Act Code:		Attn-Xfer Act Code:	
Modem Line Toggle Code:	*99	FAX Line Toggle Code:	#99
Media Loopback Code:	*03		

Étape 44. Entrez une valeur dans le champ *Code de la loi de conférence*. Si ce code est spécifié, l'utilisateur doit le saisir avant de composer le numéro du tiers pour une conférence téléphonique. Saisissez le code d'une conférence téléphonique.

Étape 45. Entrez une valeur dans le champ *Attn-Xfer Act Code*. Si ce code est spécifié, l'utilisateur doit le saisir avant de composer le numéro d'un tiers pour un transfert d'appel. Entrez le code d'un transfert d'appel.

Étape 46. Entrez une valeur dans le champ *Code bascule de la ligne du modem*. Ce code bascule la ligne vers un modem. La valeur par défaut est \*99.

Étape 47. Entrez une valeur dans le champ *Code de bascule de ligne FAX*. Ce code bascule la ligne vers un télécopieur. La valeur par défaut est #99.

Étape 48. Entrez une valeur dans le champ *Code de bouclage du support*. Ce code est utilisé pour le bouclage multimédia. La valeur par défaut est \*03.

Referral Services Codes:	<input type="text"/>
Feature Dial Services Codes:	<input type="text"/>

Étape 49. Entrez une valeur dans le champ *Codes de services de référence*. Ce code est utilisé lorsqu'un utilisateur met un appel en attente et écoute la deuxième tonalité. Ce code a une longueur maximale de 79 caractères et ne doit pas entrer en conflit avec un autre code d'activation de service. Un ou plusieurs codes de démarrage peuvent être configurés dans ce champ. Par exemple, \*98 ou \*97|\*98|\*123, etc.

Étape 50. Entrez une valeur dans le champ *Codes de service de numérotation de fonction*. Ce code fournit à l'utilisateur ce qui doit être fait lors de l'écoute du premier ou du second numéro. Ce code ne doit pas dépasser 79 caractères. Ce champ peut être configuré avec un ou plusieurs codes. Exemple : \*98 ou \*97|\*98|\*123, etc.

Étape 51. Cliquez sur le bouton **Soumettre** pour enregistrer les modifications.

## Codes d'annonce de service vertical

<b>Vertical Service Announcement Codes</b>	
Service Annc Base Number:	<input type="text"/>
Service Annc Extension Codes:	<input type="text" value="CWT: 00"/>

Étape 2. Entrez une valeur dans le champ *Service Annc Base Number*. Il s'agit du numéro de base utilisé pour les annonces de service. Le paramètre par défaut est vide.

Étape 3. Entrez une valeur dans le champ *Codes de poste de l'Annc de service*. Il s'agit des codes de poste utilisés pour les annonces de service. Les codes de poste ont un modèle spécifique que peut suivre le . CWT en est un exemple : 00; CWF : 20; FAT : 18; FAF : 08; FBT : 01; FBF : 12; FNT : 50; FNF : 15.

- CWT : utilisé pour indiquer que la fonction Appel en attente est activée.
- CWF : utilisé pour indiquer que la fonction Appel en attente est désactivée.
- FAT : utilisé pour indiquer que la fonction Renvoi de tous les appels est activée.
- FAF : utilisé pour indiquer que la fonction Renvoi de tous les appels est désactivée.
- FBT : utilisé pour indiquer que la fonction Renvoi d'appel si occupé est activée.
- FBF : utilisé pour indiquer que la fonction Renvoi d'appel si occupé est désactivée.
- FNT : utilisé pour indiquer que la fonction Renvoi d'appels sans réponse est activée.

·FNF - Utilisé pour indiquer que la fonction Renvoi d'appels sans réponse est désactivée.  
Le paramètre par défaut est vide.

Étape 4. Cliquez sur le bouton **Soumettre** pour enregistrer les modifications.