

Paramètres de renvoi d'appels sur la gamme SPA100

Objectif

Le renvoi d'appels achemine les appels entrants vers un autre numéro de téléphone ou vers la messagerie vocale. Il peut être utilisé pour transférer tous les appels, transférer les appels lorsque le téléphone est occupé ou transférer les appels en l'absence de réponse. L'objectif de cet article est de configurer le renvoi d'appels sur l'adaptateur téléphonique de la gamme SPA100.

Périphériques pertinents

Adaptateur téléphonique · série SPA100

Version du logiciel

•1.1.0

Configurer les paramètres de renvoi d'appels

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire de configuration de l'adaptateur téléphonique et sélectionnez **Voice > Line 1**. La page *Ligne 1* s'ouvre :

Line 1	
General	
Line Enable:	no
Streaming Audio Server (SAS)	
SAS Enable:	no
SAS Inbound RTP Sink:	
SAS DLG Refresh Intvl:	30
NAT Settings	
NAT Mapping Enable:	no
NAT Keep Alive Msg:	\$NOTIFY
NAT Keep Alive Enable:	no
NAT Keep Alive Dest:	\$PROXY
Network Settings	
SIP ToS/DiffServ Value:	0x68
RTP ToS/DiffServ Value:	0xb8
Network Jitter Level:	high
SIP CoS Value:	3 [0-7]
RTP CoS Value:	6 [0-7]
Jitter Buffer Adjustment:	yes

General	
Line Enable:	yes

Note: La page *Ligne 2* du périphérique peut être configurée de la même manière que la ligne 1. Cet article explique la configuration de la ligne 1 uniquement.

Note: L'administrateur doit d'abord activer les paramètres respectifs sur la page *Ligne 1*, puis saisir le numéro de ce champ spécifié dans la page *Utilisateur 1* pour que la fonction fonctionne correctement.

Étape 2. Sélectionnez **Oui** dans la liste déroulante Line Enable pour activer la ligne 1.

Étape 3. Faites défiler jusqu'à la section Abonnement au service supplémentaire de la page.

Supplementary Service Subscription			
Call Waiting Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Block CID Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Block ANC Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Dist Ring Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Cfwd All Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Cfwd Busy Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Cfwd No Ans Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Cfwd Sel Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Cfwd Last Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Block Last Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Accept Last Serv:	<input type="text" value="yes"/>	DND Serv:	<input type="text" value="yes"/>
CID Serv:	<input type="text" value="yes"/>	CWCID Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Call Return Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Call Redial Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Call Back Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Three Way Call Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Three Way Conf Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Attn Transfer Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Unattn Transfer Serv:	<input type="text" value="yes"/>	MWI Serv:	<input type="text" value="yes"/>
VMWI Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Speed Dial Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Secure Call Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Referral Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Feature Dial Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Service Announcement Serv:	<input type="text" value="no"/>

Étape 4. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante Cfwd All Serv. Ceci active le renvoi d'appels vers tous les services. Le paramètre par défaut est Oui. Cela signifie que tous les appels seront transférés vers un numéro spécifié dans la page *Utilisateur 1*.

Étape 5. Sélectionnez **Oui** dans la liste déroulante Cfwd Busy Serv. Cette option active le service de renvoi d'appels si occupé. Si la ligne téléphonique est occupée, l'appel est transféré vers un numéro spécifié dans la page *Utilisateur 1*. Les paramètres par défaut sont Oui.

Étape 6. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante Cfwd No Ans Serv. Ceci active le service de renvoi d'appels sans réponse. Si le numéro appelé ne répond pas, l'appel est transféré vers un numéro spécifié dans la page *Utilisateur 1*. Le paramètre par défaut est Oui.

Étape 7. Sélectionnez **Oui** dans la liste déroulante Cfwd Sel Serv. Cela permet le service de transfert d'appels sélectif sur la ligne. La valeur par défaut est Oui.

Étape 8. Sélectionnez **Oui** dans la liste déroulante Cfwd Last Serv. Ceci active le dernier service de renvoi d'appel sur la ligne. La valeur par défaut est Oui.

Étape 9. Cliquez sur **Soumettre** pour enregistrer les modifications apportées.

Étape 10. Accédez à **Voix > Utilisateur 1**. La page *Utilisateur 1* s'ouvre :

User 1			
Call Forward Settings			
Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>
Selective Call Forward Settings			
Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel4 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel4 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel5 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel5 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel6 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel6 Dest:	<input type="text"/>

Call Forward Settings

Cfwd All Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

Étape 11. Si le champ Cfwd All Serv est activé dans la page *Ligne 1*, saisissez le numéro de téléphone souhaité que l'administrateur souhaite transférer tous les appels dans le champ Cfwd All Dest.

Call Forward Settings

Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

Étape 12. Si le champ Cfwd Busy Serv est activé dans la page *Ligne 1*, saisissez le numéro de téléphone souhaité que l'administrateur souhaite transférer tous les appels si la ligne téléphonique est occupée dans le champ Cfwd Busy Dest.

Call Forward Settings

Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

Étape 13. Si le champ Cfwd No Ans Serv est activé dans la page *Ligne 1*, saisissez le numéro de téléphone souhaité que l'administrateur souhaite transférer tous les appels s'il n'y a pas de réponse du numéro appelé dans le champ Cfwd No Ans Dest.

Call Forward Settings

Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="15"/>

Étape 14. Saisissez le délai (en secondes) avant le transfert de l'appel s'il n'y a pas de réponse du numéro appelé dans le champ Cfwd No Ans Delay. Le périphérique attend l'heure donnée. En l'absence de réponse, l'appel est transféré. Le paramètre par défaut est 20 secondes.

Étape 15. Cliquez sur **Submit pour enregistrer les modifications.**

Note: Les paramètres de transfert d'appel sélectif peuvent également être activés sur ce périphérique. À l'aide de cette fonction, un appel d'un numéro spécifié est transféré vers un numéro de destination souhaité. Jusqu'à 8 appels peuvent être transférés vers un numéro de destination souhaité.

Étape 16. Faites défiler jusqu'à la section Paramètres de transfert d'appel sélectif de la page.

Selective Call Forward Settings

Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel4 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel4 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel5 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel5 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel6 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel6 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel7 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel7 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel8 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel8 Dest:	<input type="text"/>

Selective Call Forward Settings

Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>

Étape 17. Saisissez le numéro spécifié que l'administrateur veut transférer l'appel vers un

autre numéro dans le champ Appelant de type Cfdw1.

Selective Call Forward Settings		
Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Sel1 Dest: <input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest: <input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest: <input type="text"/>

Étape 18. Entrez le numéro de destination vers lequel l'administrateur veut transférer l'appel lorsqu'il est appelé par le numéro spécifié à l'étape 16 dans le champ Cfwd Sel1 Dest.

Étape 19. Cliquez sur **Submit** pour enregistrer les modifications.