

Réinitialiser les paramètres d'usine via la réponse vocale interactive (IVR) sur l'adaptateur de téléphone analogique SPA8000

Objectif

Une réinitialisation en usine est une réinitialisation complète d'un périphérique aux paramètres d'usine par défaut. Il élimine toutes les configurations personnalisées. Cela est utile lorsque vous voulez supprimer toutes les configurations stockées sur un périphérique, résoudre les erreurs ou commencer par un périphérique comme nouveau. La réponse vocale interactive (IVR) est une réponse vocale activée sur le SPA8000 pour configurer les configurations spécifiques souhaitées par l'utilisateur. IVR est une alternative à l'interface utilisateur graphique Web (GUI). L'objectif de ce document est de rétablir les paramètres d'usine par défaut d'un SPA8000 à l'aide du système IVR.

Périphériques pertinents | Version du micrologiciel

- SPA8000 | 6.1.12 ([Télécharger la dernière version](#))

Réinitialiser les paramètres d'usine par défaut via IVR

Étape 1. Connectez un téléphone analogique à l'une des huit lignes vocales disponibles sur un SPA8000.

Étape 2. Accédez à l'IVR en appuyant quatre fois sur l'astérisque (i.e. ****) sur le clavier du téléphone analogique. L'IVR est lancé et vous entendez l'invite vocale donner des instructions.

Étape 3. Appuyez sur les codes appropriés du clavier du téléphone analogique pour naviguer dans l'IVR.

- Appuyez sur **73738 (R-E-S-E-T)#** pour réinitialiser complètement l'unité aux paramètres d'usine par défaut. Le mot de passe du compte Admin sera réinitialisé à la valeur par défaut vide.
- Appuyez sur **87778#** pour réinitialiser l'unité aux valeurs par défaut lors de son expédition depuis le fournisseur de services. Ce code réinitialise le mot de passe du compte d'utilisateur sur la valeur par défaut vide.

Étape 4. Une fois le code entré dans l'IVR ; appuyez sur **1** au téléphone pour confirmer l'opération, sinon appuyez sur ***** pour annuler l'opération. Lorsque **1** est enfoncé, vous entendez « Option réussie ». Raccrochez le téléphone et l'adaptateur téléphonique SPA8000 redémarre et tous les paramètres sont réinitialisés à leurs valeurs par défaut.

Note: Par défaut, l'utilisateur et le compte d'administration n'ont aucun mot de passe lorsque vous accédez au SPA8000 via l'utilitaire de configuration Web.