

Configuration des services supplémentaires sur les téléphones IP de la gamme SPA300/SPA500

Objectif

Le protocole SIP (Session Initiation Protocol) est un protocole de signalisation utilisé pour créer, gérer et terminer des sessions dans un réseau IP. SIP est un mécanisme de gestion des appels. Il permet également d'établir l'emplacement de l'utilisateur et de négocier les fonctionnalités de sorte que tous les participants d'une session puissent s'entendre sur les fonctionnalités à prendre en charge entre eux, et permet de modifier les fonctionnalités d'une session pendant qu'elle est en cours.

Il existe de nombreux services avancés, appelés services supplémentaires ou services Star, disponibles dans les téléphones IP SPA. Tous ces services sont facultatifs.

L'objectif de cet article est d'expliquer comment configurer des services supplémentaires sur les téléphones IP de la gamme SPA300/SPA500.

Périphériques pertinents

Téléphone IP · gamme SPA300

Téléphone IP · gamme SPA500

Configuration du modèle LED de la clé de ligne

Remarque : sur le téléphone IP SPA300 ou SPA500 réel, utilisez les touches de navigation pour accéder à **Device Administration > Call Control Settings > Signaling Protocol > SIP**.

Étape 1. Utilisez l'utilitaire de configuration Web pour sélectionner **Admin Login > Advanced > Voice > Phone**. La page *Téléphone* s'ouvre :

General			
Station Name:	<input type="text"/>	Station Display Name:	<input type="text"/>
Voice Mail Number:	<input type="text"/>		
BluePhone			
Bluetooth Mode:	Phone <input type="text"/>	Line:	5 <input type="text"/>
Short Name:	<input type="text"/>	User Friendly ID:	<input type="text"/>
PIN Code:	*****		
Line Key 1			
Extension:	1 <input type="text"/>	Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="text"/>		
Extended Function:	<input type="text"/>		
Line Key 2			
Extension:	1 <input type="text"/>	Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="text"/>		
Extended Function:	<input type="text"/>		
Line Key 3			
Extension:	1 <input type="text"/>	Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="text"/>		
Extended Function:	<input type="text"/>		
Line Key 4			
Extension:	1 <input type="text"/>	Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="text"/>		

Étape 2. Faites défiler jusqu'à la zone Services supplémentaires.

Trunk No Service LED:	<input type="text"/>	Trunk Reserved LED:	<input type="text"/>
Trunk In-use LED:	<input type="text"/>		
Supplementary Services			
Conference Serv:	yes <input type="text"/>	Attn Transfer Serv:	yes <input type="text"/>
Blind Transfer Serv:	yes <input type="text"/>	DND Serv:	yes <input type="text"/>
Block ANC Serv:	yes <input type="text"/>	Call Back Serv:	yes <input type="text"/>
Block CID Serv:	yes <input type="text"/>	Secure Call Serv:	yes <input type="text"/>
Cfwd All Serv:	yes <input type="text"/>	Cfwd Busy Serv:	yes <input type="text"/>
Cfwd No Ans Serv:	yes <input type="text"/>	Paging Serv:	yes <input type="text"/>
Call Park Serv:	yes <input type="text"/>	Call Pick Up Serv:	yes <input type="text"/>
ACD Login Serv:	no <input type="text"/>	Group Call Pick Up Serv:	yes <input type="text"/>
ACD Ext:	1 <input type="text"/>	Service Annc Serv:	no <input type="text"/>
Web Serv:	yes <input type="text"/>	SMS Serv:	yes <input type="text"/>
Ring Tone			
Ring1:	n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0		
Ring2:	n=Retro;w=file://ringin.726;c=1		
Ring3:	n=Office;w=file://thx-short.726;c=1		
Ring4:	n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1		
Ring5:	n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1		
Ring6:	n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1		
Ring7:	n=Clock Shop;w=file://ClockShop.raw;c=1		
Ring8:	n=Film Score;w=file://FilmScore.raw;c=1		
Ring9:	n=Koto Effect;w=file://KotoEffect.raw;c=1		
Ring10:	n=Piano;w=file://Piano2.raw;c=1		
Ring11:	n=Pulse;w=file://Pulse1.raw;c=1		
Ring12:	n=Dut-dut;w=file://Ring7.raw;c=1		

Étape 3. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *Service de conférence* pour activer les services de conférence à trois voies, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est

Oui.

Étape 4. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *Attn Transfer Serv* pour transférer le service d'appel assisté, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Oui.

Étape 5. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *Service de transfert aveugle* pour transférer le service d'appel aveugle, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Oui.

Étape 6. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *Service MDN* pour activer le service ne pas déranger, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Oui.

Étape 7. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *Block ANC Serv* pour bloquer les appels anonymes, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Oui.

Étape 8. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *Call Back Serv* pour activer le service de rappel, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Oui.

Étape 9. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *Block CID Serv* pour bloquer l'ID de l'appelant des appels sortants, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Oui.

Étape 10. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *Secure Call Serv* pour activer la sécurité dans les appels, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Oui.

Étape 11. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *Cfwd All Serv* pour renvoyer tous les appels, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Oui.

Supplementary Services	
Conference Serv:	yes
Blind Transfer Serv:	yes
Block ANC Serv:	yes
Block CID Serv:	yes
Cfwd All Serv:	yes
Cfwd No Ans Serv:	yes
Call Park Serv:	yes
ACD Login Serv:	no
ACD Ext:	1
Web Serv:	yes
Attn Transfer Serv:	yes
DND Serv:	yes
Call Back Serv:	yes
Secure Call Serv:	yes
Cfwd Busy Serv:	yes
Paging Serv:	yes
Call Pick Up Serv:	yes
Group Call Pick Up Serv:	yes
Service Annc Serv:	no
SMS Serv:	yes

Ring Tone	
Ring1:	n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0
Ring2:	n=Retro;w=file://ringin.726;c=1
Ring3:	n=Office;w=file://thx-short.726;c=1
Ring4:	n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1
Ring5:	n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1

Étape 12. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *Service Occupé Cfwd* pour transférer un appel lorsqu'il est occupé, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Oui.

Étape 13. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *Cfwd On No Ans Serv* pour transférer un appel sans réponse lorsqu'il est occupé, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Oui.

Étape 14. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante de la liste de champs *Service de pagination* pour activer la pagination, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Oui.

Étape 15. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *Call Park Serv* pour activer le parcage d'appels, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Oui.

Étape 16. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *Call Pick Up Serv* pour activer la prise d'appels, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Oui.

Étape 17. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *ACD Login Serv* pour activer le service de connexion ACD utilisé dans les centres d'appels, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Non.

Étape 18. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *Service de prise d'appels de groupe* pour recevoir les appels de groupe, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Non.

Étape 19. Choisissez le poste approprié dans la liste déroulante du champ *Ext ACD* pour traiter les appels ACD. Les numéros disponibles sont 1, 2, 3, 4, 5 et 6. Vous pouvez configurer vos instructions sous ces numéros, qui gèrent les appels entrants et les appels conformément à vos instructions. L'option par défaut est 1.

Étape 20. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *Service Annc Serv* pour envoyer une demande d'annonce au serveur d'annonce du client, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Non.

Étape 21. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *Service Web* pour activer un serveur Web, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Oui.

Note: Web Serv s'applique uniquement aux modèles SPA525G et SPA525G2.

Étape 22. Choisissez **Oui** dans la liste déroulante du champ *Service SMS* pour envoyer un message texte, sinon choisissez **Non**. L'option par défaut est Oui.

Remarque : le service SMS s'applique uniquement aux modèles SPA525G et SPA525G2.

Étape 23. Cliquez sur **Soumettre toutes les modifications** pour enregistrer les paramètres.