

# Dépannage de Smartports sur vos commutateurs Sx250, Sx350, SG350X ou Sx550X

## Objectif:

L'objectif de ce document est de montrer comment identifier, dépanner et désactiver la fonctionnalité Smartport si cela cause des problèmes avec votre commutateur.

## Périphériques pertinents | Version du logiciel

- Gamme Sx250 |2.5.7
- Gamme Sx350 |2.5.7
- Gamme SG350X |2.5.7
- Gamme Sx550X |2.5.7

## Cet article répond aux questions suivantes :

- [La fonctionnalité Smartport est-elle activée ?](#)
- [Que se passe-t-il si la fonctionnalité Smartport est activée, mais qu'elle ne semble pas fonctionner ?](#)
- [Comment désactiver la fonctionnalité Smartport ?](#)

## Introduction

Saviez-vous que les commutateurs Sx250, Sx350, SG350X et Sx550 incluent une fonctionnalité Smartport ?

Cette fonctionnalité Smartport applique une configuration préconfigurée à ce port de commutateur en fonction du type de périphérique qui tente de se connecter. Auto Smartport permet au commutateur d'appliquer ces configurations aux interfaces automatiquement lorsqu'il détecte le périphérique.

Smartports disposent de configurations prédéfinies pour les éléments suivants :

- Imprimante
- Bureau
- Invité
- Serveur
- Hôte
- Caméra IP
- Téléphone IP
- Téléphone IP+Bureau
- Commutateur
- Routeur
- Points d'accès sans fil

Smartports peut vous faire gagner beaucoup de temps, mais il peut y avoir des circonstances où vous devez modifier les paramètres. Dans certains cas, il peut être plus facile de [désactiver la fonction Smartport](#) et de passer à autre chose ! Pas sûr ? Consultez cet article pour plus de détails.

Commençons par déterminer si la fonctionnalité Smartport est activée.

## La fonctionnalité Smartport est-elle activée ?

La réponse courte, ça dépend !

Si vous disposez du microprogramme version 2.5.7 et antérieure, la fonctionnalité Smartport est **activée** par défaut. Donc, à moins que vous ayez modifié ce paramètre, il est activé.

Si vous disposez d'une version 2.4.5.47 (ou antérieure) du micrologiciel et que vous effectuez une mise à niveau vers la version 2.5.7 la plus récente (février 2021) (ou une version ultérieure si elle est disponible), le paramètre par défaut reste avec la fonctionnalité Smartport **activée** sauf si vous avez désactivé manuellement cette fonctionnalité.

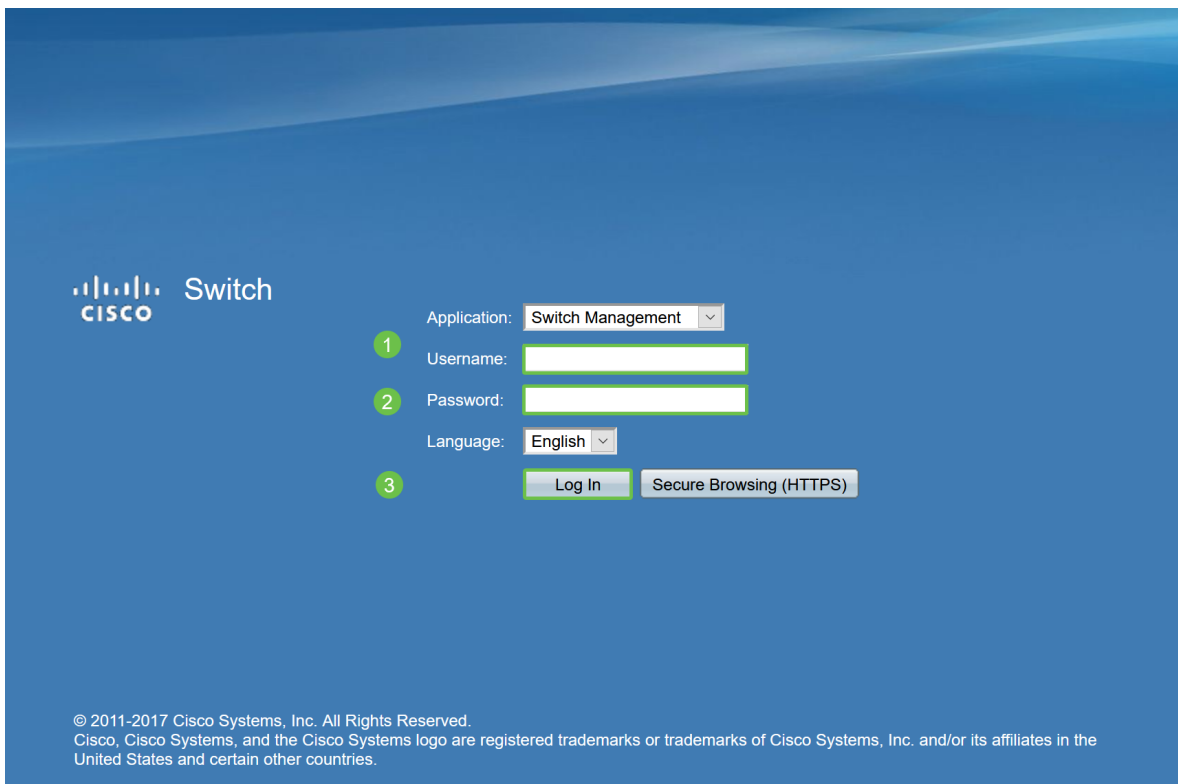
Si vous achetez un commutateur doté de la version 2.5.7 du micrologiciel (ou ultérieure), la fonctionnalité Smartport sera **désactivée** par défaut. Cette modification a été effectuée parce que certains clients ne voulaient pas nécessairement utiliser la fonctionnalité Smartport ou parce que cela posait un problème de connectivité et que les clients ne se sont pas rendu compte qu'elle était activée.

Si vous n'êtes pas sûr que la fonctionnalité est activée, vous pouvez vérifier. Accédez à **Smartport > Propriétés**. À cet emplacement, vous pouvez afficher les paramètres Smartport ou simplement [désactiver la fonctionnalité](#) si vous le souhaitez.

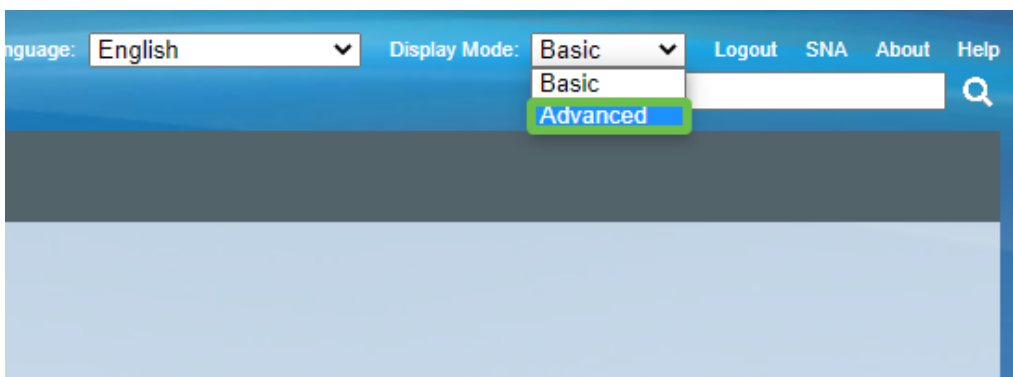
Si vous souhaitez connaître les étapes détaillées de mise à niveau du micrologiciel, consultez l'article [Mettre à niveau le micrologiciel sur un commutateur](#).

## Que se passe-t-il si la fonctionnalité Smartport est activée, mais qu'elle ne semble pas fonctionner ?

Pour vérifier ces éventuels problèmes, connectez-vous à l'interface utilisateur Web du commutateur.



Une fois dans l'interface Web, passez en mode Affichage de *base* à *avancé*. Il se trouve dans le coin supérieur droit de votre écran.



## Vérifier les paramètres du protocole de détection

Le commutateur nécessite l'activation du protocole CDP (Cisco Discovery Protocol) et/ou LLDP (Layer Link Discovery Protocol). Ces protocoles partagent des informations d'identification entre les périphériques de connexion ou les équipements réseau, ce qui permet à un périphérique d'annoncer au commutateur le type de périphérique, la version du système d'exploitation, l'adresse IP, la configuration et les fonctionnalités. Le protocole CDP, conçu par Cisco, peut également avoir été adopté par d'autres fabricants. Si elle est activée sur un équipement tiers, elle peut également être découverte par le commutateur Cisco. CDP et LLDP sont tous deux activés par défaut. Par conséquent, à moins de les avoir modifiés manuellement, vous pouvez passer à la [section suivante](#).

Si vous devez rétablir manuellement CDP et LLDP sur activé, vous devez redémarrer votre équipement pour voir si la fonctionnalité Smartport fonctionne maintenant. Vous pouvez les vérifier dans l'onglet *Administration*. Si cela résout votre problème, félicitations !

Si un périphérique n'est pas clairement identifié par CDP ou LLDP, vous pouvez désactiver la fonctionnalité Smartport pour supprimer les problèmes. Cliquez pour accéder à la section [Désactiver Smartports](#) de cet article.

# Vérifier les configurations de port

## Étape 1

Accédez à **Administration > Logs > RAM Memory**. Vérifiez les journaux du périphérique. Recherchez le verrouillage de port placé sur un verrou classique ou toute entrée qui ne résulte pas d'une configuration que vous avez définie. Recherchez également les entrées qui peuvent placer les ports sur *Disabled* ou *Down*.

RAM Memory

Alert Icon Blinking: Enabled

RAM Memory Log Table Showing 1-10 of 32 10 per page

Log Index	Log Time	Severity	Description
2147483616	2012-Jul-19 18:46:27	Informational	%AAA-I-CONNECT: New http connection for user cisco, source 192.168.1.1 destination 192.168.1.254 ACCEPTED
2147483617	2012-Jul-19 18:21:26	Informational	%BOOTP_DHCP_CL-I-BOOTPCONFIGURED: The device has been configured via BOOTP
2147483618	2012-Jul-19 18:21:24	Warning	%STP-W-PORTSTATUS: gi2: STP status Forwarding
2147483619	2012-Jul-19 18:21:20	Informational	%LINK-I-Up: Vlan 1
2147483620	2012-Jul-19 18:21:20	Informational	%LINK-I-Up: gi2
2147483621	2012-Jul-19 17:58:57	Informational	%INIT-I-Startup: Cold Startup
2147483622	2012-Jul-19 17:56:48	Warning	%LINK-W-Down: gi20
2147483623	2012-Jul-19 17:56:48	Warning	%LINK-W-Down: gi19
2147483624	2012-Jul-19 17:56:48	Warning	%LINK-W-Down: gi18
2147483625	2012-Jul-19 17:56:48	Warning	%LINK-W-Down: gi17

## Étape 2

Accédez à **Administration > Discovery LLDP neighbor > LLDP Neighbor Information**.

The screenshot shows the Administration menu with the following items:

- Administration (1)
- System Settings
- Console Settings
- Stack Management
- User Accounts
- Idle Session Timeout
- Time Settings
- System Log
- File Management
- Reboot
- Routing Resources
- Discovery - Bonjour
- Discovery - LLDP (2)
  - Properties
  - Port Settings
  - LLDP MED Network Policy
  - LLDP MED Port Settings
  - LLDP Port Status
  - LLDP Local Information
  - LLDP Neighbor Information (3)
  - LLDP Statistics
  - LLDP Overloading
- Discovery - CDP
  - Properties
  - Interface Settings

## Étape 3

Vérifiez les périphériques qui peuvent être ou non des périphériques Cisco connectés à votre commutateur. Vérifiez qu'il s'agit des périphériques appropriés et que les adresses IP sont correctes.

LLDP Neighbor Information

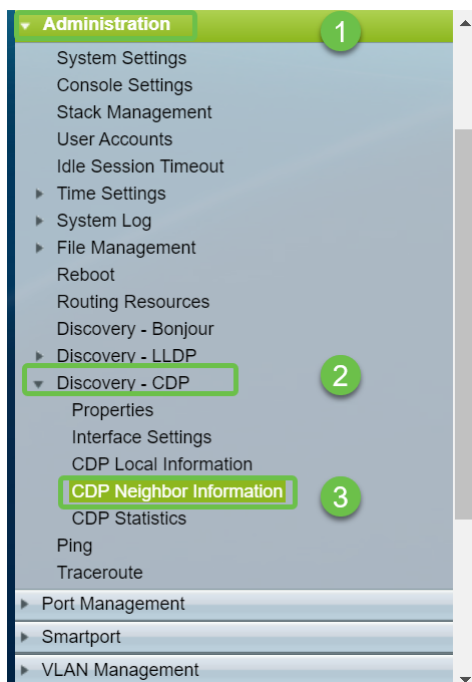
LLDP Neighbor Table

Filter:  Local Port equals to GE2 Go Clear Filter

<input type="checkbox"/>	Local Port	Chassis ID Subtype	Chassis ID	Port ID Subtype	Port ID	System Name	Time to Live
<input type="checkbox"/>	GE2	MAC address	f8:75:a4:3b:af:3b	MAC address	f8:75:a4:3b:af:3b		1957
<input checked="" type="checkbox"/>	GE13	MAC address	68:9c:e2:56:4d:f1	Interface name	LAN	router564DF1	105
<input type="checkbox"/>	GE16	MAC address	f8:75:a4:3b:af:3b	MAC address	f8:75:a4:3b:af:3b		2962

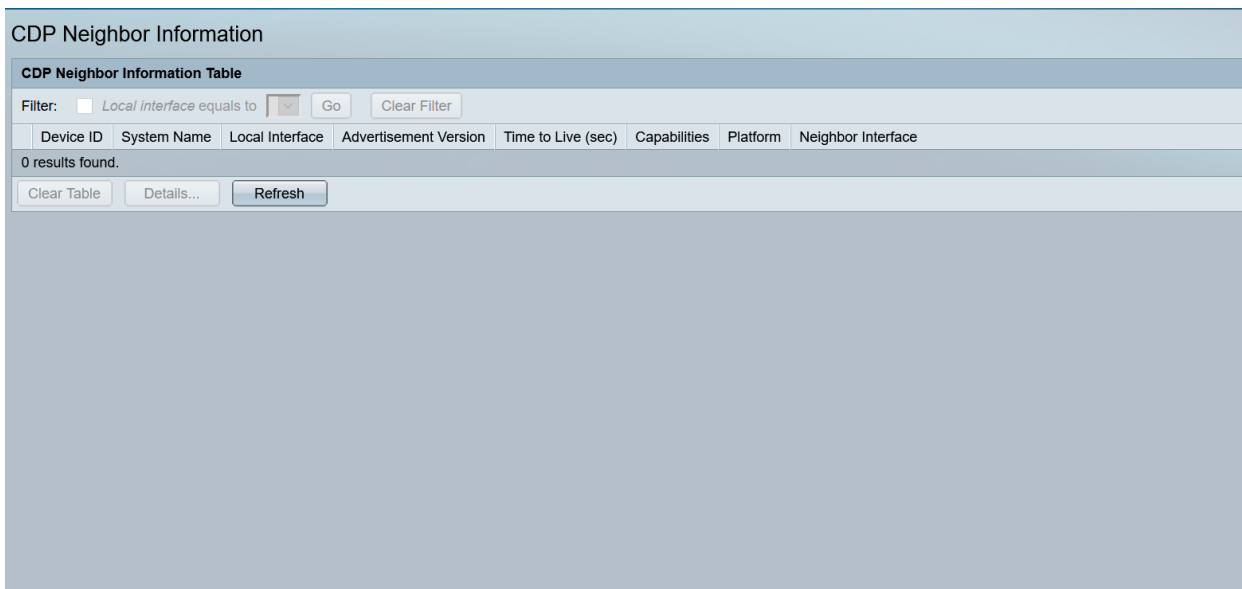
## Étape 4

Accédez à **Administration > Discovery CDP > CDP Neighbor Information**.



## Étape 5

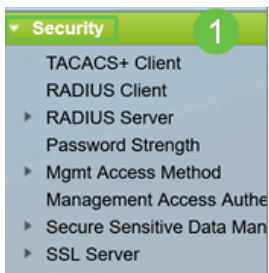
Vérifiez toutes les informations CDP disponibles. Si vous rencontrez toujours des problèmes de connectivité, suivez les étapes de la section suivante pour désactiver la fonctionnalité Smartport.



## Vérifier la sécurité des ports

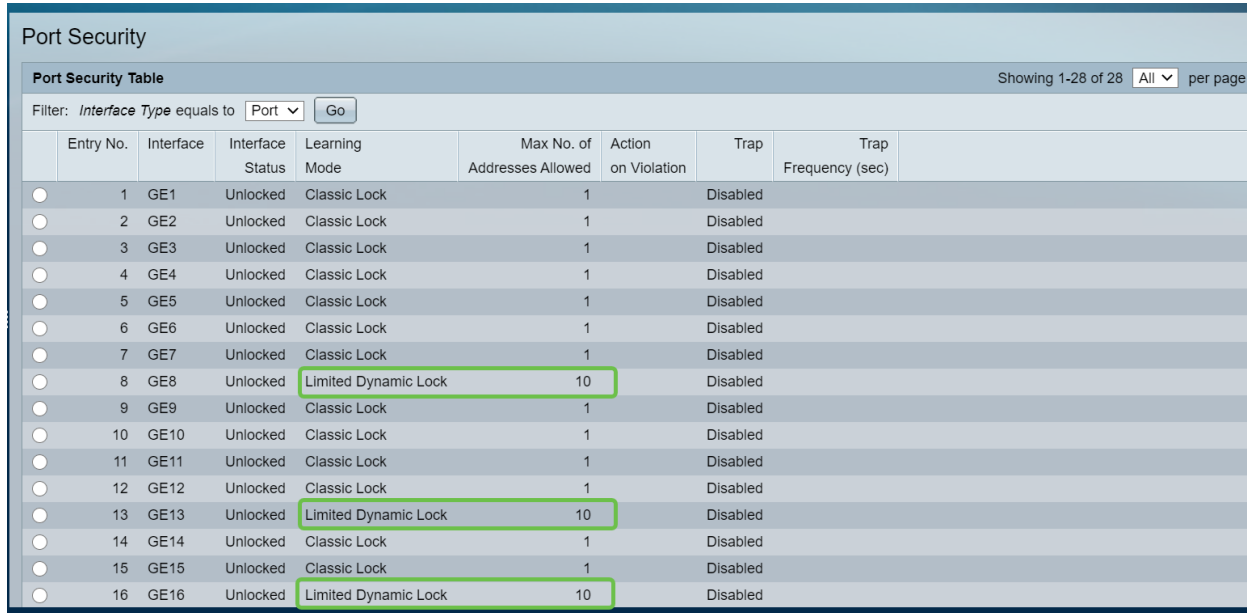
### Étape 1

Accédez à **Security > Port Security**.



## Étape 2

Sur la page *Sécurité des ports*, recherchez les ports qui ne sont pas sur *Verrouillage classique*. Classic Lock est la valeur par défaut de chaque port. Tout port qui n'est pas sur *le verrouillage classique* a une limite sur le nombre de périphériques sur ce port, ce qui peut provoquer des déconnexions. Si vous n'avez pas configuré ce paramètre, vous pouvez suivre les étapes pour désactiver Smartports pour résoudre ce problème.

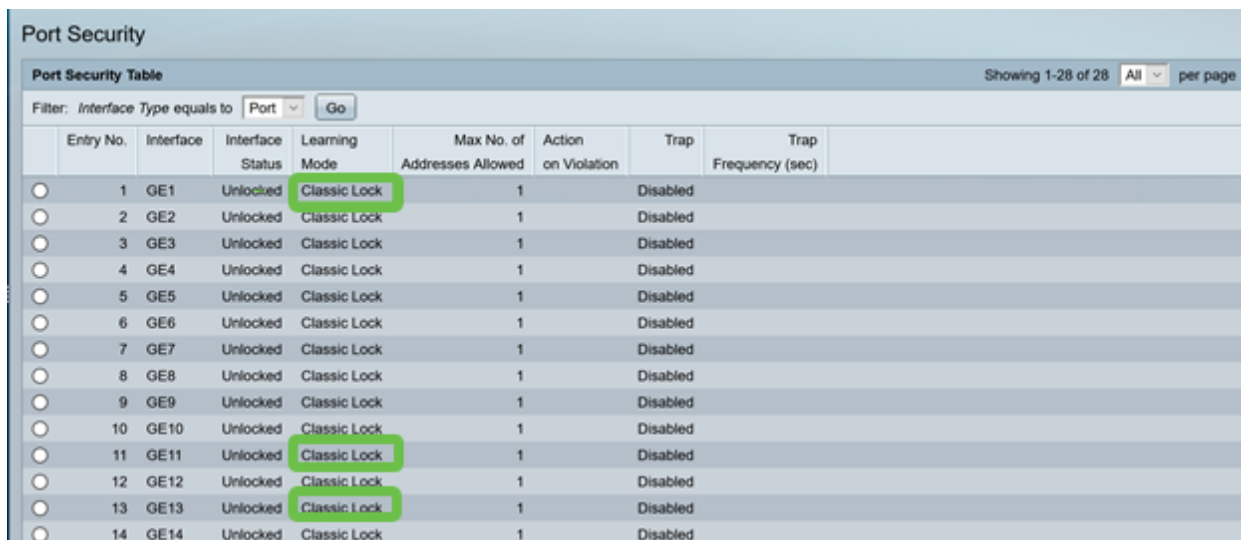


Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation	Trap	Trap Frequency (sec)
1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
2	GE2	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
4	GE4	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
5	GE5	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
6	GE6	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
7	GE7	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
8	GE8	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10		Disabled	
9	GE9	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
10	GE10	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
11	GE11	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
12	GE12	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
13	GE13	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10		Disabled	
14	GE14	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
15	GE15	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled	
16	GE16	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10		Disabled	

## Étape 3

Revenez à *Sécurité des ports* et vérifiez que tous les ports sont de nouveau *Verrouillage classique* et vérifiez la connectivité avec les périphériques de votre réseau.

Si vous avez rencontré des déconnexions ou des problèmes Internet, vérifiez que la connectivité est revenue. Si cela n'a pas résolu vos problèmes de port, vous pouvez désactiver la fonctionnalité Smartport comme indiqué dans la section suivante de cet article.

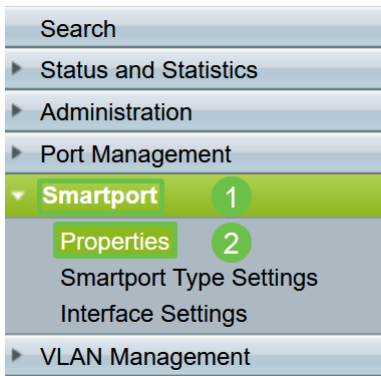


Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation	Trap	Trap Frequency (sec)
1	GE1	Unlocked	Classic Lock			Disabled	
2	GE2	Unlocked	Classic Lock			Disabled	
3	GE3	Unlocked	Classic Lock			Disabled	
4	GE4	Unlocked	Classic Lock			Disabled	
5	GE5	Unlocked	Classic Lock			Disabled	
6	GE6	Unlocked	Classic Lock			Disabled	
7	GE7	Unlocked	Classic Lock			Disabled	
8	GE8	Unlocked	Classic Lock			Disabled	
9	GE9	Unlocked	Classic Lock			Disabled	
10	GE10	Unlocked	Classic Lock			Disabled	
11	GE11	Unlocked	Classic Lock			Disabled	
12	GE12	Unlocked	Classic Lock			Disabled	
13	GE13	Unlocked	Classic Lock			Disabled	
14	GE14	Unlocked	Classic Lock			Disabled	

## Comment désactiver la fonctionnalité Smartport ?

### Étape 1

Choisissez **Smartport > Propriétés**.



## Étape 2

Sélectionnez *Disable* en regard de *Administrative Auto Smartport*, pour désactiver la fonctionnalité Smartport globalement sur le commutateur. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.

Cela désactivera le port intelligent sur toutes les interfaces, mais n'affectera pas les configurations manuelles de VLAN.

The screenshot shows the 'Properties' configuration page for Smartport. At the top, it states 'Telephony OUI is currently disabled. Auto Smartport and Telephony OUI are mutually exclusive.' Below this, there are two columns of settings. The left column is for 'Administrative Auto Smartport' and 'Auto Smartport Device Detection Method'. The right column shows 'Operational Auto Smartport', 'Operational CDP Status', and 'Operational LLDP Status'. At the bottom, there are 'Apply' and 'Cancel' buttons.

Properties

Telephony OUI is currently disabled. Auto Smartport and Telephony OUI are mutually exclusive.

Administrative Auto Smartport:	<input checked="" type="radio"/> Disable	Operational Auto Smartport:	Disabled
	<input type="radio"/> Enable		
	<input type="radio"/> Enable by <a href="#">Auto Voice VLAN</a>		
Auto Smartport Device Detection Method:	<input checked="" type="checkbox"/> CDP	Operational <a href="#">CDP Status</a> :	Enabled
	<input checked="" type="checkbox"/> LLDP	Operational <a href="#">LLDP Status</a> :	Enabled
Auto Smartport Device Detection:	<input type="checkbox"/> Host		
	<input checked="" type="checkbox"/> IP Phone		
	<input checked="" type="checkbox"/> IP Phone + Desktop		
	<input checked="" type="checkbox"/> Switch		
	<input type="checkbox"/> Router		
	<input checked="" type="checkbox"/> Wireless Access Point		

## Conclusion:

Bon travail, vous avez pu dépanner et désactiver la fonctionnalité Smartport !