

# Dépannage de la journalisation des faux messages de blocage sur les routeurs VPN RV042 et RV042G

## Objectif

Un message de faux blocage consigné est un message que le périphérique génère lorsqu'un périphérique ne fonctionne pas avec la dernière version du logiciel et qu'il crée des problèmes avec le système. Ce message empêche le périphérique de fonctionner jusqu'à ce que le périphérique soit mis à jour. L'objectif de ce document est de vous guider dans le dépannage des routeurs RV042 et RV042G lorsqu'ils enregistrent des messages de blocs erronés.

## Périphériques pertinents

- RV042
- RV042G

## Versions logicielles

·v4.2.1.02 [RV042 et RV042G]

## Dépannage des faux messages de blocage sur RV042 et RV042G


Si vous disposez d'un RV042 ou RV042G qui enregistre les faux messages de blocage, mettez à niveau le micrologiciel vers la dernière version **4.0.2.08-tm** ou ultérieure. Une mise à niveau du micrologiciel doit vous aider à résoudre le problème.

Vous pouvez télécharger le nouveau firmware [ici](#). Pour plus d'informations sur le logiciel, consultez le document Notes de version, disponible [ici](#).

## Procédure de mise à niveau du micrologiciel

Étape 1. Connectez-vous à la configuration de l'utilitaire Web et choisissez **Gestion du système > Mise à niveau du micrologiciel**. La page *Firmware Upgrade* s'ouvre :

Firmware Upgrade

 1. When choosing previous firmware versions, all settings will restore back to default value.  
2. Upgrading firmware may take a few minutes, please don't turn off the power or press the reset button.  
3. Please don't close the window or disconnect the link, during the upgrade process.

---

Firmware Download

Étape 2. Cliquez sur le bouton **Parcourir**, puis sélectionnez le micrologiciel téléchargé pour mettre à niveau le périphérique.

Étape 3. Cliquez sur **Mettre à niveau**. Le processus de mise à niveau du micrologiciel peut prendre quelques minutes, n'éteignez pas l'alimentation ou appuyez sur le bouton de réinitialisation. En outre, ne fermez pas la fenêtre ou ne déconnectez pas la liaison pendant le processus de mise à niveau.

**Note:** Si le périphérique ne dispose pas du dernier micrologiciel, vous pouvez le télécharger en cliquant sur le bouton **Téléchargement du micrologiciel à partir du site Web**. Ce bouton vous dirige vers la page Web Cisco qui contient le fichier pour mettre à jour le micrologiciel du périphérique.

Pour plus de détails sur la mise à niveau du micrologiciel, reportez-vous à l'article intitulé *Firmware Upgrade on RV016, RV042, RV042G, and RV082 VPN Routers*.