

SR-681455492 US RV325-k9-NA : Le basculement du dongle USB ne fonctionne pas correctement

Résumé

Les modèles RV320 et RV325 utilisant le dongle USB Pantech UML290 ne reçoivent pas d'adresse IP. Le routeur reconnaît le dongle USB mais ne peut pas encore obtenir d'adresse IP du fournisseur d'accès à Internet (FAI).

Date d'identification

17 mars 2017

Date de résolution

30 mars 2017

Produits affectés

RV320, RV325	1.3.1.12, 1.3.2.02

Description du problème

Bien que le dongle USB UML290 figure sur la liste des ports pris en charge, les routeurs RV320 et RV325 n'obtiennent pas d'adresse IP. Le dongle est reconnu par le routeur, mais il ne reçoit toujours pas d'adresse IP qui devrait être fournie par le FAI. Les débogages indiquent que cela échoue lors de la négociation PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet) avec le fournisseur.

Résolution

Un correctif à partir d'un microprogramme bêta est disponible. Si les paramètres fournis ne fonctionnent pas, il est conseillé d'utiliser un autre dongle tel que le U620L.