

Solution pour l'inaccessibilité de l'interface utilisateur graphique après la mise à niveau du microprogramme version 1.0.1.17 sur les routeurs VPN RV320

Objectif

Le routeur RV320 est inaccessible après la mise à niveau du micrologiciel version 1.1.0.09. Cet article présente le processus de récupération qui doit être suivi pour que le routeur soit mis à niveau vers le micrologiciel le plus récent et fonctionne normalement.

Périphériques pertinents

- Routeur VPN double WAN RV320

Version du logiciel

[RV320](#)

Mise à niveau du micrologiciel

Étape 1. Téléchargez la dernière version du micrologiciel sur votre ordinateur.

Étape 2. Téléchargez et installez le Tftpd32 ou tout autre client TFTP prenant en charge des fichiers de plus de 32 Mo. Pour télécharger [cliquez ici](#).

Périphérique RV320

Étape 3. Mettez le RV320 hors tension.

Étape 4. Maintenez le bouton RESET enfoncé, puis activez le RV320.

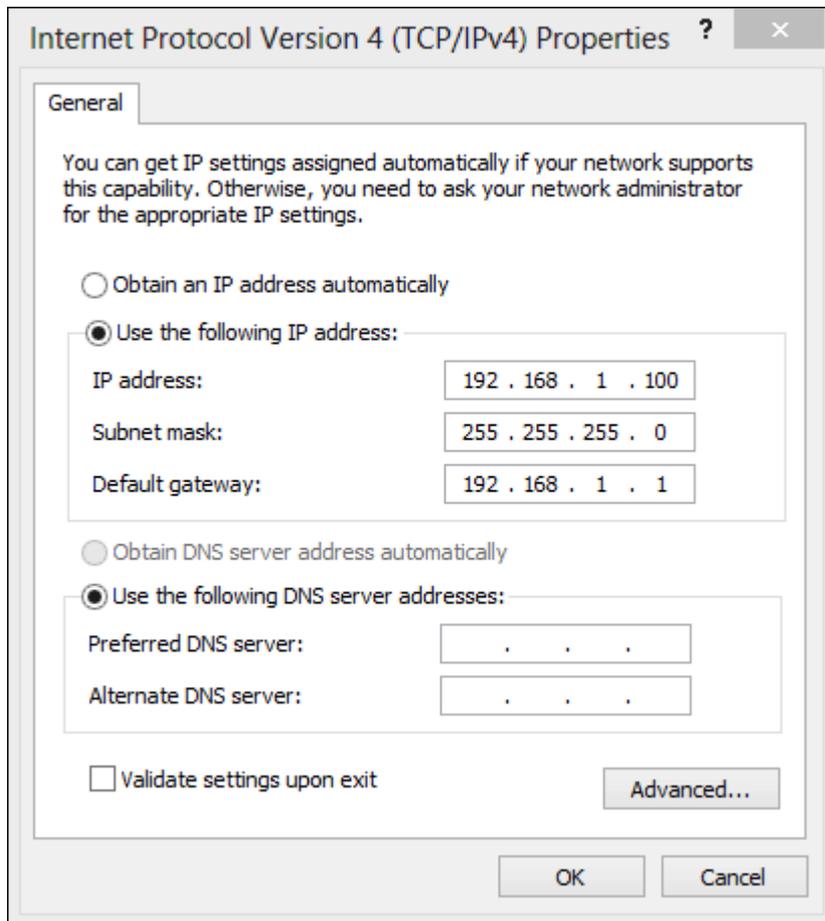
Étape 5. Patientez 10 secondes jusqu'à ce que le voyant POWER clignote et que le voyant DIAG soit rouge fixe.

Étape 6. Relâchez le bouton reset.

Paramètres réseau sur le PC

Étape 7. Cliquez sur **Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**. La page *Réseau et partage* s'ouvre :

Étape 8. Cliquez sur **Connexion au réseau local > Propriétés > Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4) > Propriétés**. La fenêtre *Propriétés du protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)* s'affiche :



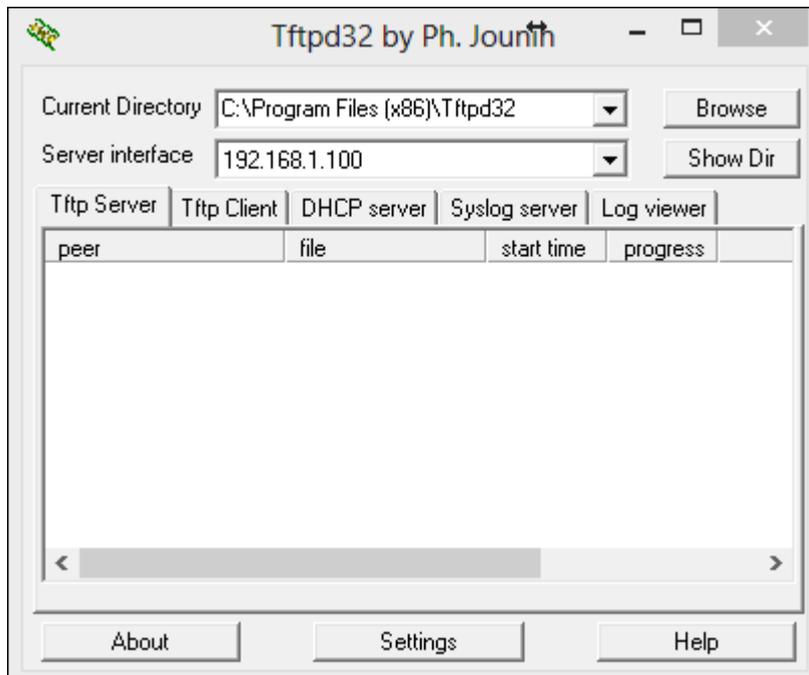
Étape 9. Attribuez une adresse IP statique pour le PC dans une plage de 192.168.1.2 à 192.168.1.254 dans le champ IP Address.

Étape 10. Saisissez le masque de sous-réseau dans le champ Subnet Mask (Masque de sous-réseau).

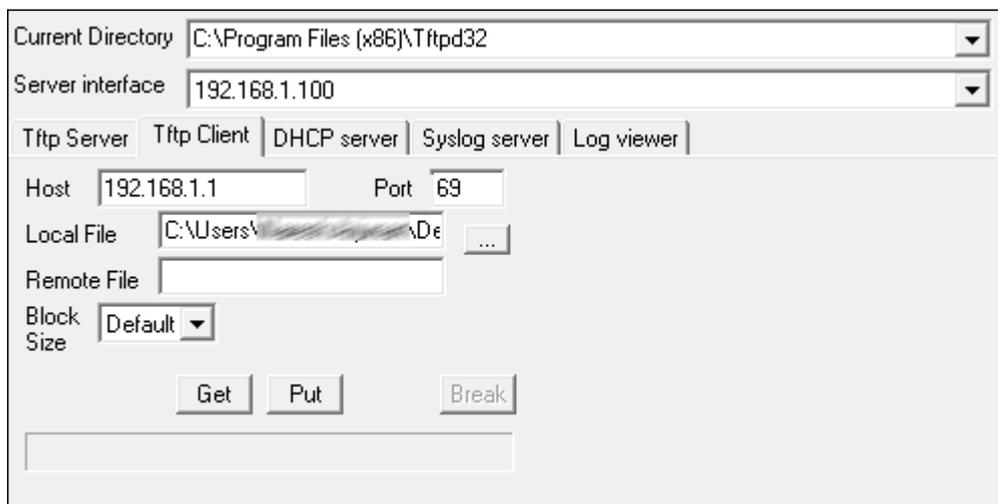
Étape 11. Saisissez la passerelle par défaut dans le champ Default Gateway (Passerelle par défaut). La passerelle par défaut est l'adresse IP du routeur RV320.

Application TFTP

Étape 12. Lancez l'application TFTP.



Étape 13. Sélectionnez l'onglet TFTP Client.



Étape 14. Saisissez l'adresse IP 192.168.1.1 dans le champ Host et la valeur 69 dans le champ Port.

Étape 15. Dans le champ Local File (Fichier local), sélectionnez le micrologiciel téléchargé à partir du PC à charger sur le routeur.

Étape 16. Vérifiez toutes les valeurs, puis appuyez sur **PUT** sur le client TFTP.

Étape 17. Attendez 5 minutes, puis essayez d'accéder à l'interface utilisateur graphique du routeur. Le RV320 doit fonctionner normalement.

System Summary			
System Information			
Serial Number:	NKS16451794	Firmware Version:	v1.1.0.09 (2013-07-04, 13:28:17)
PID VID:	RV320 V01	Firmware MD5 Checksum:	5b8aed4473cae9f07fdd72daf11ece4b
LAN		<u>Working Mode:</u>	Gateway
<u>IPv4/ Subnet Mask:</u>	192.168.1.1/255.255.255.0		
<u>IPv6/ Prefix:</u>	--		
System Uptime:	0 days 0 hours 0 min 54 sec (Now: 2013-09-19, 12:14:16)		

Note: Le micrologiciel mis à niveau apparaît dans le champ Firmware Version.