

Solution aux problèmes de ralentissement et DNS avec les routeurs VPN et Mac OS RV016, RV042, RV042G et RV082

Objectif

Les ordinateurs qui utilisent Mac OS connectés à des routeurs VPN RV0xx peuvent connaître un ralentissement significatif et rencontrer des problèmes de résolution DNS si leur fournisseur d'accès Internet (FAI) n'achemine pas les requêtes DNS IPv6. La solution consiste à désactiver IPv6 sur Mac OS lui-même, car les applications Safari et Apple n'ont pas de processus distinct pour désactiver IPv6.

Cet article explique comment désactiver IPv6 sur les Mac connectés aux routeurs VPN RV016, RV042, RV042G et RV082.

Périphériques pertinents

- RV016
- RV042
- RV042G
- RV082

Version du logiciel

- v 4.2.1.02

Désactiver IPv6 sur Mac

Avec l'interface graphique utilisateur (GUI) Mac

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire de configuration Web et choisissez **Setup > Network**. La page *Network* s'ouvre :

Network

Host Name : (Required by some ISPs)

Domain Name : (Required by some ISPs)

IP Mode

Mode	WAN	LAN
<input checked="" type="radio"/> IPv4 Only	IPv4	IPv4
<input type="radio"/> Dual-Stack IP	IPv4 and IPv6	IPv4 and IPv6

IPv4 | IPv6

LAN Setting

MAC Address : 54:75:D0:F7:FB:52

Device IP Address :

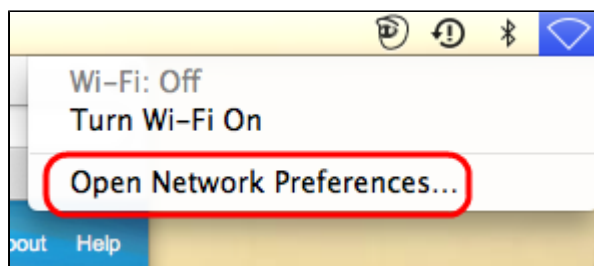
Subnet Mask :

Multiple Subnet : Enable

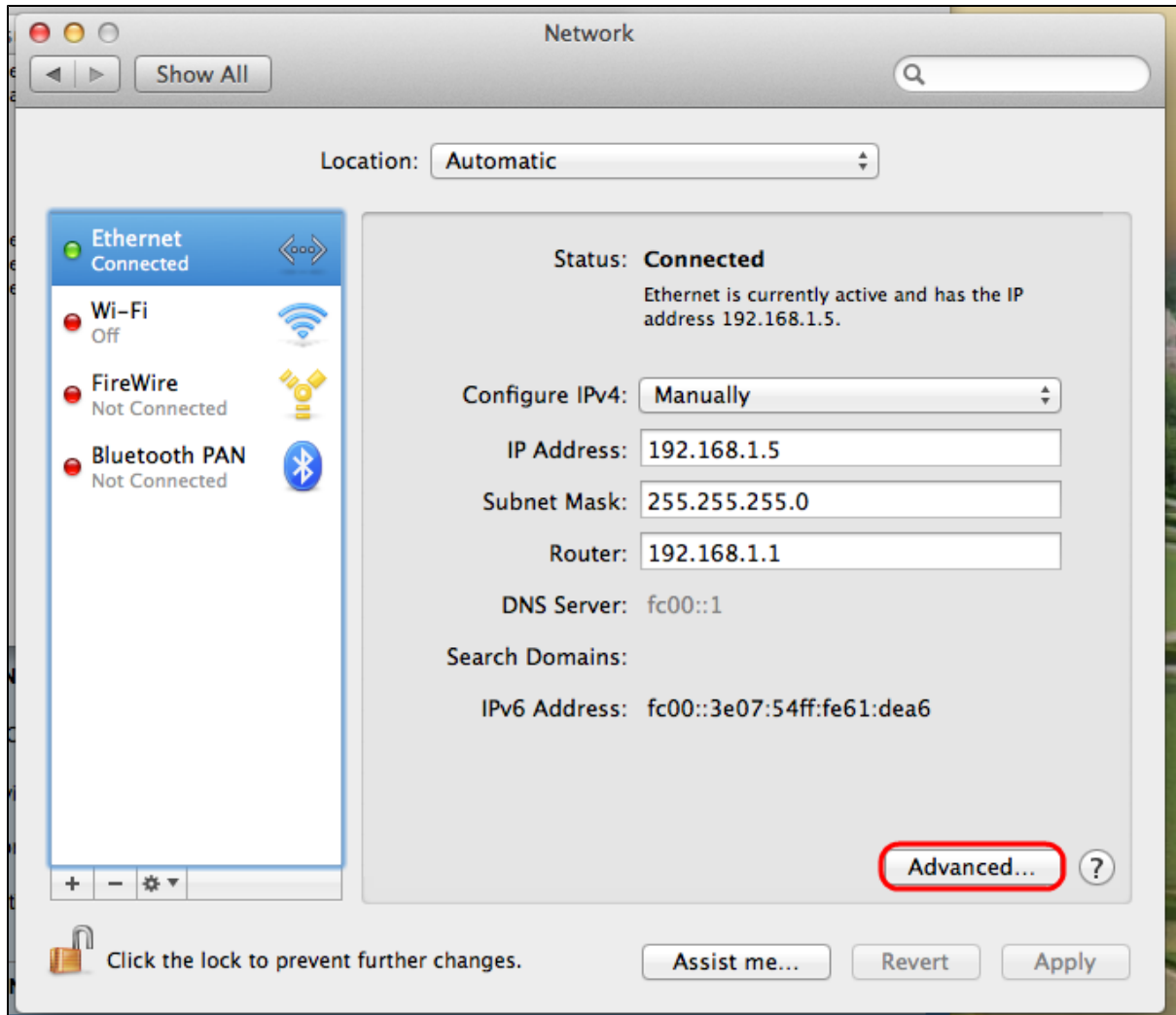
WAN Setting

Étape 2. Cliquez sur la case d'option **IPv4 Only** pour désactiver IPv6 sur le routeur.

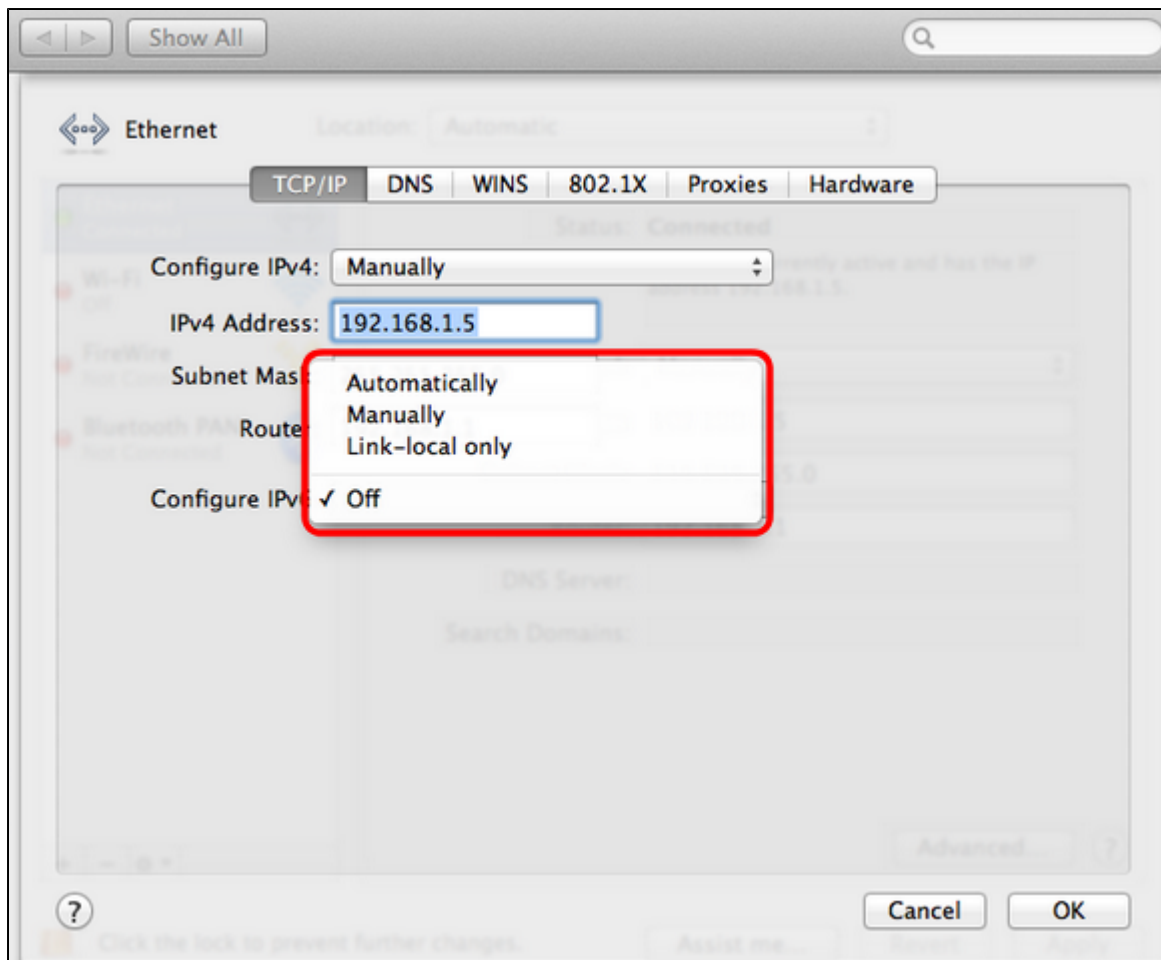
Étape 3. Cliquez sur **Save** en bas de la page pour enregistrer les modifications.



Étape 4. Sur le Mac, choisissez **Network Icon > Open Network Preferences** dans la barre de menus située dans l'angle supérieur droit du bureau. La page *Network* s'ouvre :



Étape 5. Sur la page Ethernet, cliquez sur **Advanced**.



Étape 6. Dans la liste déroulante Configure IPv6, sélectionnez **Off**.

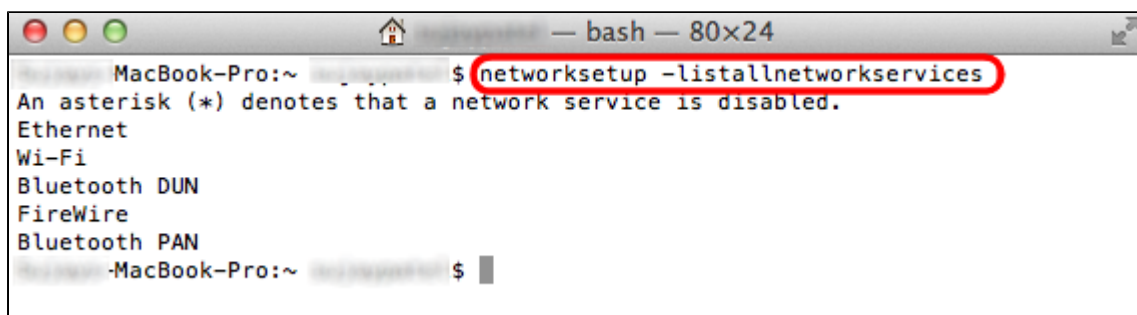
Étape 7. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres.

Avec le terminal de commande

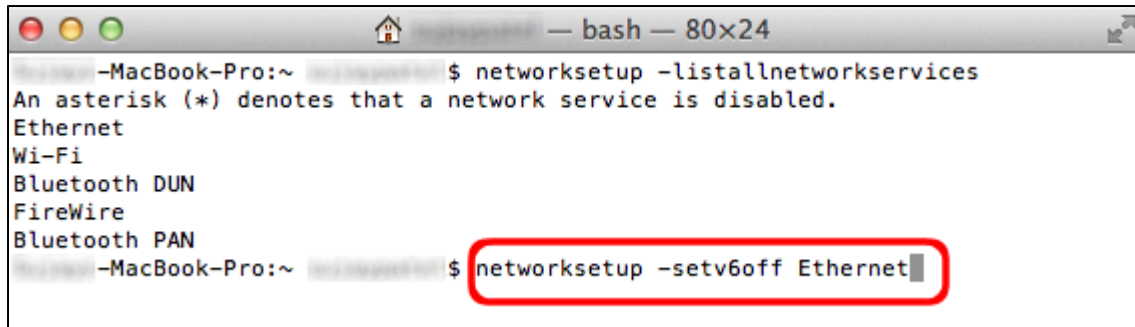
Parfois, en raison des paramètres de sécurité, Mac OS peut ne pas autoriser les utilisateurs à modifier les paramètres IPv6. L'option Off n'est pas disponible dans la liste déroulante Configure IPv6. Dans ce cas, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

Étape 1. Sur le bureau Mac, choisissez **Applications > Utilitaires > Terminal** depuis la station d'accueil.

Étape 2. Dans le Terminal, entrez **networksetup -listallnetworkservices**.



Étape 3. Appuyez sur **Entrée**. Tous les services réseau s'affichent.



```
— bash — 80x24
-MacBook-Pro:~ $ networksetup -listallnetworkservices
An asterisk (*) denotes that a network service is disabled.
Ethernet
Wi-Fi
Bluetooth DUN
FireWire
Bluetooth PAN
-MacBook-Pro:~ $ networksetup -setv6off Ethernet
```

Étape 4. Entrez **networksetup -setv6off Ethernet**.

Étape 5. Appuyez sur **Entrée** pour désactiver IPv6.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.