

# Dépannage d'OpenVPN sur les routeurs RV320 et RV325

## Objectif

Cet article explique une option à essayer si vos routeurs RV320 et RV325 ne permettent pas l'ajout ou l'affichage de nouveaux utilisateurs OpenVPN.

## Périphériques pertinents | Version du logiciel

- RV320 et RV325 |1.5.1.11

## Introduction

Si vous exécutez la version 1.5.1.11 du logiciel, votre routeur RV320 ou RV325 peut rencontrer un scénario dans lequel une réinitialisation à la valeur par défaut d'usine et la configuration du routeur ne corrigent pas le problème de l'ajout de nouveaux utilisateurs OpenVPN.

Il existe une solution de contournement en suivant les instructions fournies ici. Avant de démarrer ce processus, envisagez de sauvegarder le fichier de configuration du routeur au PC. Si vous voulez des instructions à ce sujet, consultez [Sauvegarder et restaurer les fichiers de configuration sur les routeurs VPN RV320 et RV325](#).

## Résolution de ce problème OpenVPN

### Étape 1

Déplacez votre routeur vers la version 1.3.1.12 du micrologiciel. Si vous souhaitez obtenir des conseils sur le téléchargement du micrologiciel, ouvrez [Comment télécharger le micrologiciel sur n'importe quel périphérique](#).

Si vous souhaitez obtenir de l'aide pour télécharger le micrologiciel, consultez [Firmware Management sur les gammes de routeurs VPN RV320 et RV325](#).

Aucun compte client Client à Site (C2S) ne sera exporté.

### Étape 2

Réinitialiser l'usine à l'aide de certificats. Cliquez sur le lien si vous souhaitez obtenir des indications détaillées : [Réinitialiser les paramètres d'usine par défaut sur les routeurs VPN RV320 et RV325](#).

La configuration sera perdue.

### Étape 3

Confirmez que vous pouvez accepter de nouveaux utilisateurs OpenVPN dans la configuration.

### Étape 4

Réinitialisez votre RV320 ou RV325 sur la valeur par défaut.

## Étape 5

Revenez à la version 1.5.1.11.

## Étape 6

Restaurez la configuration et importez les certificats.

Si vous souhaitez obtenir des instructions pour une configuration de base, consultez la [configuration rapide des routeurs RV320 et RV325](#) vidéo.

Reconstruisez votre base de données client VPN.

## Conclusion

Tout est terminé ! Vous devriez maintenant avoir résolu votre problème OpenVPN après avoir terminé ces étapes.

Si vous souhaitez plus d'informations, consultez les articles/discussions de la page de support suivants :

- [Présentation et meilleures pratiques de Cisco Business VPN](#)
- [Configuration du réseau privé virtuel \(VPN\) Easy Client to Gateway sur les routeurs RV320 et RV325 VPN](#)
- [Configuration d'un seul client vers un réseau privé virtuel de passerelle \(VPN\) sur les gammes de routeurs RV320 et RV325 VPN](#)
- [Configuration du réseau privé virtuel \(VPN\) du client de groupe sur la passerelle sur les routeurs RV320 et RV325](#)
- [Configuration VPN \(Virtual Private Network\) de passerelle vers passerelle sur les gammes de routeurs RV320 et RV325](#)
- [Comment configurer le serveur interne de CISCO RV320 OPENVPN](#) (discussion sur le support de la communauté)