

Mettre un appel en attente avec le parcage d'appels sur un téléphone IP Cisco 8800

Objectif

La fonction de parcage d'appels de votre téléphone IP Cisco vous permet de mettre un appel en attente, puis de le récupérer vous-même ou de laisser quelqu'un d'autre le récupérer à l'aide d'un autre téléphone du système. Avant d'utiliser cette fonctionnalité, votre administrateur réseau doit d'abord configurer les numéros de poste où les appels peuvent être parqués.

Cet article vise à expliquer quelques possibilités sur la façon de mettre un appel en attente avec la fonctionnalité de parcage d'appels sur le micrologiciel multiplate-forme du téléphone IP Cisco 8800.

Périphériques pertinents | Version logicielle

- Téléphone IP série 8800 | 11.0.1 ([Télécharger la dernière version](#))

Les téléphones de la gamme 8800 référencés dans cet article ne sont pas des téléphones d'entreprise qui utilisent un contrôleur d'appel spécifique. Si vous souhaitez comparer les deux différents types de téléphones, consultez [Comparer et comparer : Téléphones IP MPP Cisco et Téléphones IP Cisco Unified](#).

Téléphones avec micrologiciel multiplate-forme

Les téléphones MPP nécessitent un service d'un fournisseur de services de téléphonie Internet (ITSP) ou d'un serveur de contrôle d'appels IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central et Verizon sont des exemples d'ITSP. Les plates-formes Cisco MPP, Asterisk, Centile et Metaswitch sont des exemples de services PBX IP fonctionnant avec des téléphones Cisco MPP.

Ces contrôleurs d'appels ITSP et IP PBX constituent un système distinct dans lequel le téléphone et le contrôleur d'appels communiquent entre eux pour fournir des services tels que le parcage d'appels et la messagerie vocale. Étant donné que les téléphones MPP n'utilisent pas de contrôleur d'appel spécifique, l'accès et les procédures varient.

Chaque contrôleur d'appels peut suivre des procédures différentes, nous ne pouvons donc pas vous dire exactement comment le vôtre fonctionnera. Pour obtenir des informations et de l'aide sur vos commandes de messagerie vocale spécifiques, reportez-vous aux sites d'aide du fournisseur que vous avez choisi. Si vous avez un administrateur, vous pouvez le contacter pour obtenir des détails et une formation éventuelle.

Commandes possibles avec Asterisk et FreePBX

L'une des valeurs par défaut courantes est *70 pour parquer les appels.

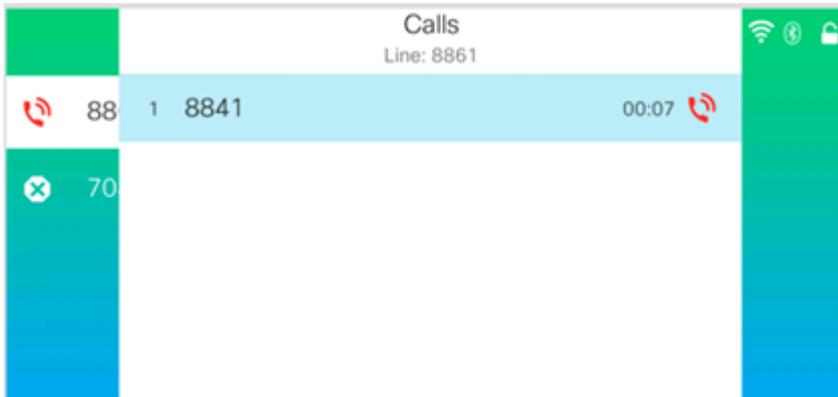
L'une des valeurs par défaut courantes est *71 pour récupérer l'appel.

Cette vidéo peut être utile si vous utilisez FreePBX : [Call Parking with FreePBX](#).

Une fois de plus, il est préférable de contacter la personne qui a configuré votre système téléphonique pour obtenir des détails spécifiques à votre configuration.

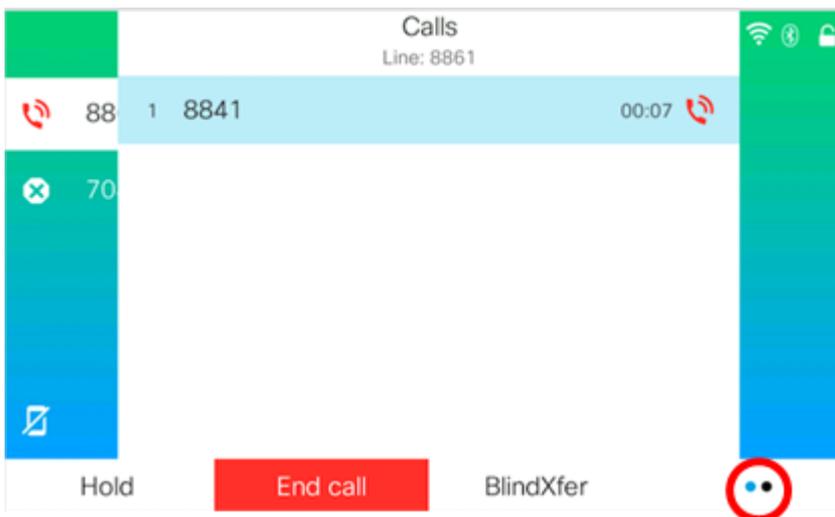
Autres options possibles

Étape 1. Répondez à un appel sur votre téléphone IP.

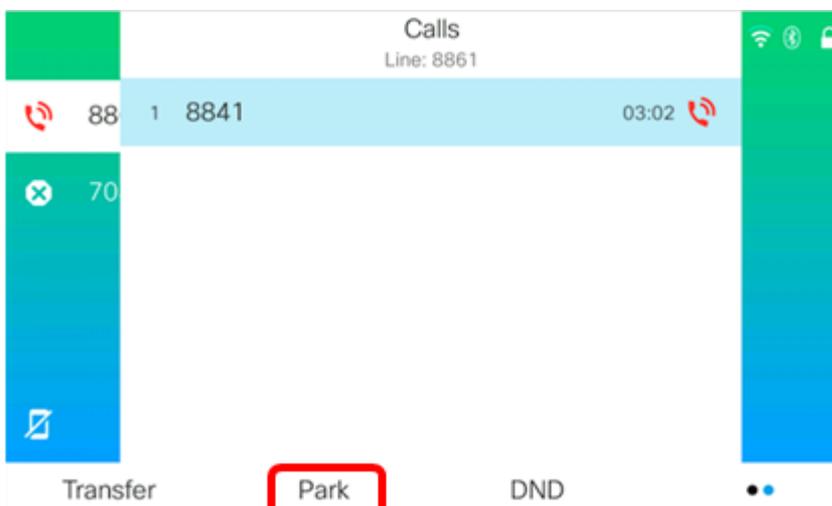


Remarque : dans cet exemple, un appel du 8841 est reçu.

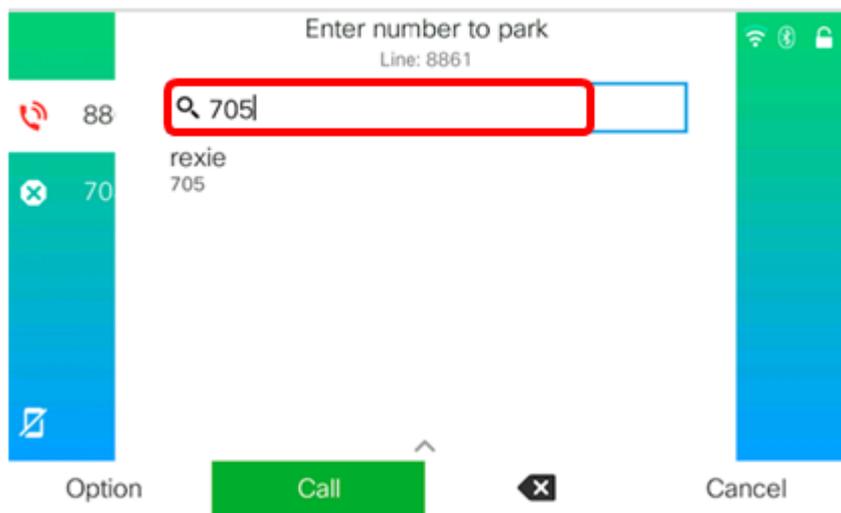
Étape 2. Appuyez sur la touche de fonction **Page suivante** pour afficher d'autres options pour les touches de fonction.



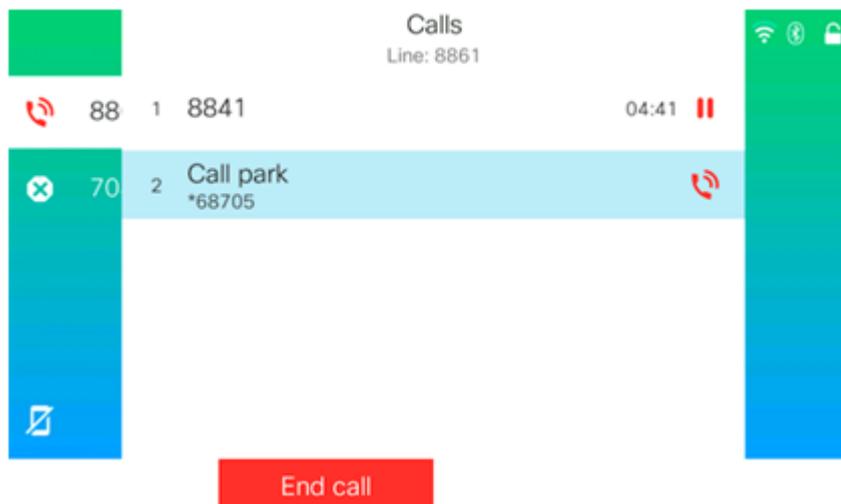
Étape 3. Appuyez sur la touche de fonction **Park**.



Étape 4. Saisissez l'un des numéros de poste configurés pour le parcage d'appels, puis appuyez sur le bouton **dièse** **#** de votre téléphone.



Remarque : dans cet exemple, 705 est utilisé.



Étape 5. (Facultatif) Si lâ€™appel doit être récupéré par une autre personne, communiquez-lui le numéro de poste de lâ€™appel parké.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.