

Configuration de la messagerie vocale sur un téléphone IP Cisco 6800, 7800 ou 8800 avec micrologiciel multiplateforme

Objectif

Cet article explique la configuration de la messagerie vocale sur les téléphones multiplates-formes IP des gammes Cisco 6800, 7800 ou 8800.

Périphériques pertinents | Version du logiciel

- Téléphone IP de la gamme 6800 avec micrologiciel multiplateforme | 11.2.3 ([télécharger la dernière version](#))
- Téléphone IP de la gamme 7800 avec micrologiciel multiplateforme | 11.2.3 ([télécharger la dernière version](#))
- Téléphone IP de la gamme 8800 avec micrologiciel multiplateforme | 11.2.3 ([télécharger la dernière version](#))

Introduction

La messagerie vocale est l'une des fonctionnalités les plus courantes de la téléphonie IP. Les téléphones IP Cisco des gammes 6800, 7800 ou 8800 disposent de fonctionnalités de stockage de la messagerie vocale.

Les téléphones référencés dans cet article ne sont pas des téléphones d'entreprise qui utilisent un contrôleur d'appel spécifique. Si vous souhaitez comparer les deux types de téléphones, consultez [Comparer et comparer : Téléphones IP MPP Cisco et téléphones IP Cisco Unified](#).

Téléphones avec microprogramme multiplateforme

Les téléphones MPP nécessitent un service d'un fournisseur de services de téléphonie Internet (ITSP) ou d'un serveur de contrôle d'appel IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central et Verizon sont des exemples d'ITSP. Les plates-formes Asterisk, Centile et Metaswitch sont quelques exemples de services IP PBX qui fonctionnent avec les téléphones Cisco MPP.

Ces contrôleurs d'appels ITSP et IP PBX sont un système distinct dans lequel le téléphone et le contrôleur d'appels communiquent entre eux pour fournir des services tels que le parage d'appels et la messagerie vocale. Comme les téléphones MPP n'utilisent pas de contrôleur d'appel spécifique, l'accès et les procédures varient.

Chaque contrôleur d'appel peut suivre des procédures différentes, nous ne pouvons donc pas vous dire exactement comment le vôtre fonctionnera. Pour obtenir des informations et de l'aide sur vos commandes de messagerie vocale spécifiques, reportez-vous aux sites d'aide du fournisseur que vous avez choisi. Si vous avez un administrateur, vous pouvez les contacter pour obtenir des informations détaillées et une formation éventuelle.

Configuration de la messagerie vocale personnelle

La personne qui a configuré votre réseau a probablement configuré un message vocal générique, un poste et un mot de passe. Lorsque vous accédez à la boîte vocale pour la première fois, vous pouvez créer un message personnalisé. Dans cet exemple, nous avons utilisé FreePBX pour notre PBX IP. FreePBX utilise Asterisk.

Étape 1

Décrochez le combiné ou appuyez sur l'**icône du haut-parleur**.

Étape 2

Saisissez la combinaison de touches permettant d'accéder à votre messagerie vocale. Les options les plus courantes sont *98 ou *99.

Étape 3

Vous recevrez une invite pour le poste. Il s'agit probablement du même numéro de poste du téléphone. Dans certains cas, une extension différente peut vous être attribuée. Contactez votre administrateur vocal ou votre fournisseur de services.

Étape 4

Vous recevrez une invite indiquant le mot de passe. Il peut s'agir du numéro de poste du téléphone ou d'un numéro fourni par votre fournisseur d'accès.

Étape 5

Vous recevrez une invite indiquant votre nom et cliquez sur la **touche dièse**. Parle clairement au téléphone.

Étape 6

Vous pouvez sélectionner **1** pour enregistrer le nom, **2** pour l'écouter ou **3** pour le réenregistrer.

Étape 7

Vous recevrez une invite pour enregistrer un message d'accueil et cliquez sur la **touche dièse**.

Étape 8

Vous pouvez sélectionner **1** pour enregistrer le message d'accueil, **2** pour l'écouter ou **3** pour le réenregistrer.

Étape 9

Vous recevrez une invite pour enregistrer un message occupé.

Étape 10

Vous pouvez sélectionner **1** pour enregistrer le message occupé, **2** pour l'écouter ou **3** pour le réenregistrer.

La prochaine fois que vous accédez à votre boîte vocale, vous avez la possibilité de modifier votre mot de passe.

Modifier les paramètres de la boîte vocale

Étape 1

Pour saisir la messagerie vocale sur le téléphone, décrochez le combiné ou appuyez sur l'**icône du haut-parleur**.

Étape 2

Une tonalité est émise. Saisissez la combinaison de touches permettant d'accéder à votre messagerie vocale. Les options les plus courantes sont *98 ou *99.

Étape 3

Une fois dans la boîte aux lettres, les options d'invite indiquent les numéros à utiliser pour modifier les paramètres de la boîte aux lettres.

Conclusion

Vous devez maintenant configurer la messagerie vocale sur votre téléphone Cisco MPP.

Maintenant que votre messagerie vocale est configurée, vous pouvez apprendre à accéder à la messagerie vocale. Une fois que vous êtes prêt pour cette étape suivante, cliquez [ici](#).