

Renvoi d'appels sur un téléphone IP Cisco 7800 ou 8800 sur un téléphone multiplateforme

Objectif

Le transfert d'appels sur le téléphone IP Cisco vous permet de définir une autre ligne ou un autre numéro de téléphone où les appels seront transférés lorsqu'il n'est pas possible de répondre à l'appel à partir de cette ligne spécifique. Vous pouvez définir le renvoi d'appels sur tous les appels, ou dans des situations spéciales telles que si la ligne est occupée ou s'il n'y a pas de réponse.

Cet article vise à vous montrer comment transférer des appels sur les téléphones IP Cisco 7800 ou 8800.

Périphériques pertinents | Version du micrologiciel

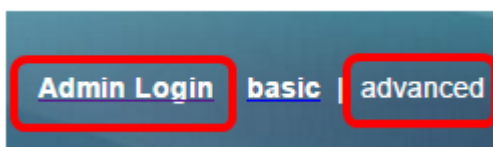
- Téléphone IP série 7800 | 11.0.1 ([Télécharger la dernière version](#))
- Téléphone IP série 8800 | 11.0.1 ([Télécharger la dernière version](#))

Renvoi d'appels

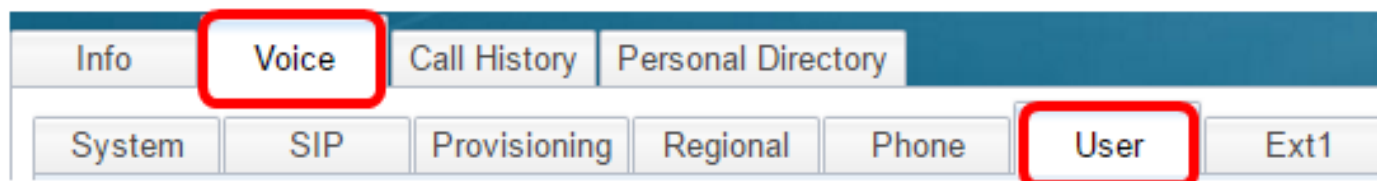
Via l'utilitaire Web

Renvoi de tous les appels

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire Web du téléphone IP et cliquez sur **Admin Login > advanced**.



Étape 2. Cliquez sur **Voix > Utilisateur**.



Étape 3. Dans la zone Renvoi d'appel, sélectionnez **Oui** dans le menu déroulant Paramètre Cfdw.



Étape 4. (Facultatif) Si vous souhaitez transférer tous les appels entrants, saisissez le numéro de

téléphone où tous les appels seront transférés dans le champ *Cfwd All Dest*.

Note: Dans cet exemple, tous les appels seront transférés vers 705.

| | |
|-------------------|----------------------------------|
| Cfwd All Dest: | <input type="text" value="705"/> |
| Cfwd No Ans Dest: | <input type="text"/> |

Renvoi d'appels dans des situations spéciales

Étape 1. (Facultatif) Si vous souhaitez transférer des appels uniquement si la ligne est occupée, saisissez le numéro de téléphone où les appels seront transférés dans le champ *Cfwd Busy Dest*.

Note: Dans cet exemple, les appels seront transférés vers 705 si la ligne est occupée.

| | |
|--------------------|----------------------------------|
| Cfwd Setting: | <input type="text" value="Yes"/> |
| Cfwd Busy Dest: | <input type="text" value="705"/> |
| Cfwd No Ans Delay: | <input type="text"/> |

Étape 2. (Facultatif) Si vous souhaitez transférer des appels uniquement si aucune réponse n'est obtenue, saisissez le numéro de téléphone où les appels seront transférés dans le champ *Cfwd No Ans Dest*.

Note: Dans cet exemple, les appels seront transférés vers 705 si aucune réponse n'est obtenue.

| | |
|-------------------|----------------------------------|
| Cfwd All Dest: | <input type="text"/> |
| Cfwd No Ans Dest: | <input type="text" value="705"/> |

Étape 3. Dans le champ *Cfwd No Ans Delay*, saisissez le nombre de secondes pendant lesquelles l'appel doit rester sans réponse avant d'être transféré au numéro.

Note: Dans cet exemple, l'appel sera transféré après 20 secondes si aucune réponse n'est obtenue.

| | |
|--------------------|----------------------------------|
| Cfwd Setting: | <input type="text" value="Yes"/> |
| Cfwd Busy Dest: | <input type="text"/> |
| Cfwd No Ans Delay: | <input type="text" value="20"/> |

Étape 4. Cliquez sur **Soumettre toutes les modifications**.

| | |
|---|---|
| <input type="button" value="Undo All Changes"/> | <input type="button" value="Submit All Changes"/> |
|---|---|

Vous devez maintenant avoir correctement configuré le renvoi d'appels sur votre téléphone IP

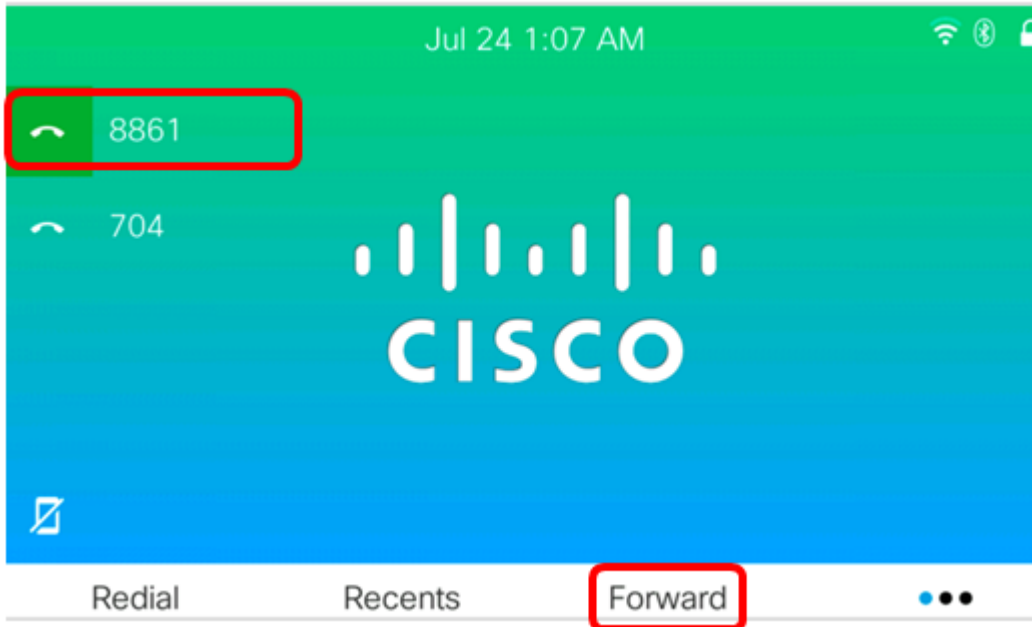
Cisco via l'utilitaire Web.

Via l'interface utilisateur graphique du téléphone

Renvoi de tous les appels

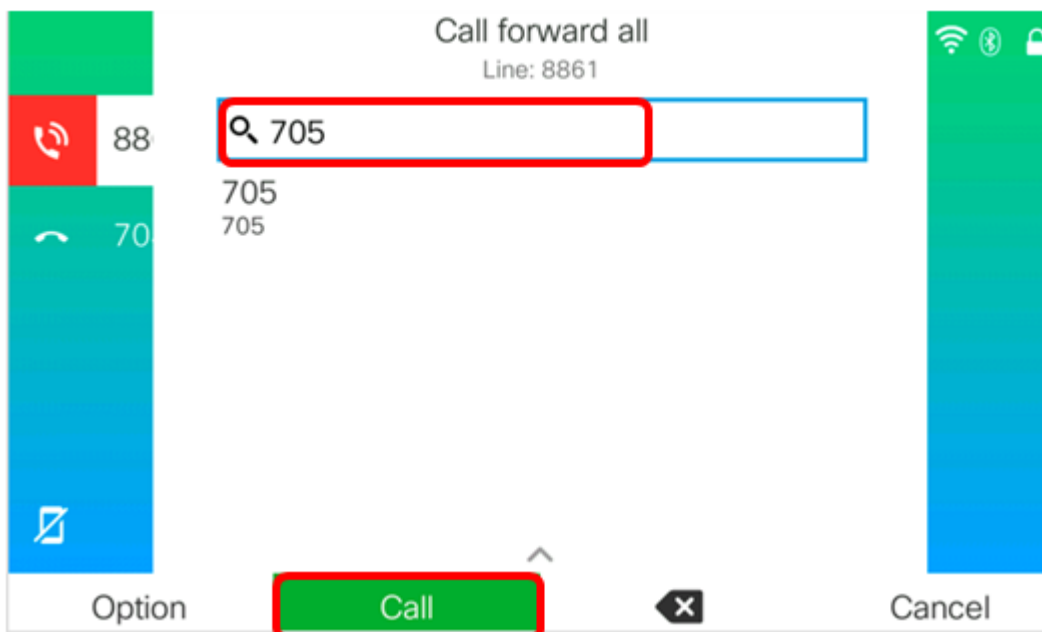
Étape 1. Sur votre téléphone IP, accédez à la ligne sur laquelle vous souhaitez activer le renvoi d'appels, puis appuyez sur la touche de fonction **Forward**.

Note: Dans cet exemple, la ligne utilisée est 8861.

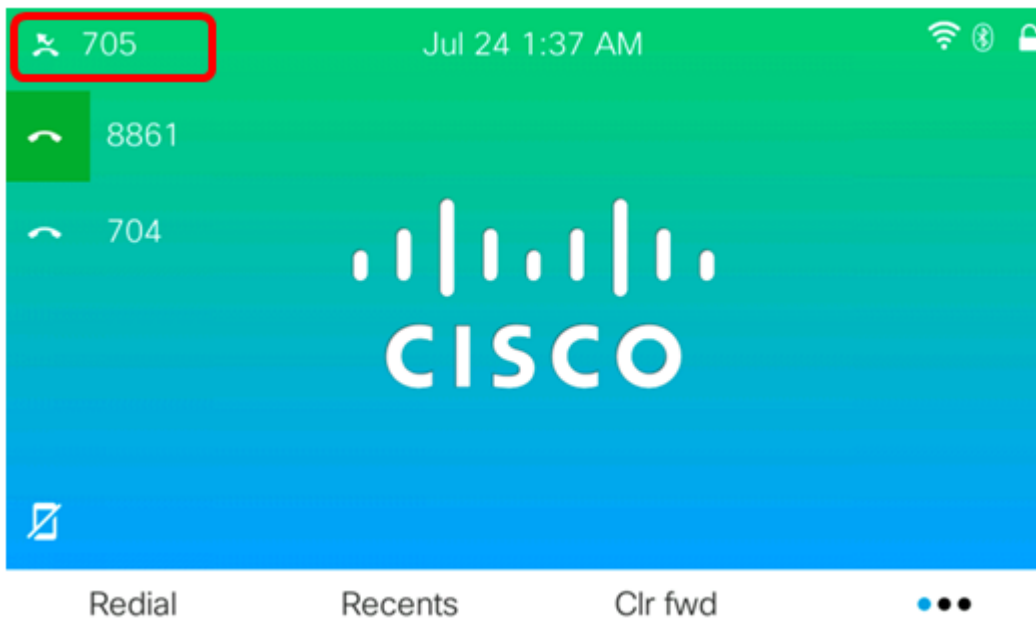


Étape 2. Composez le numéro à partir duquel vous voulez transférer tous les appels entrants, puis appuyez sur la touche de fonction **Appel**.

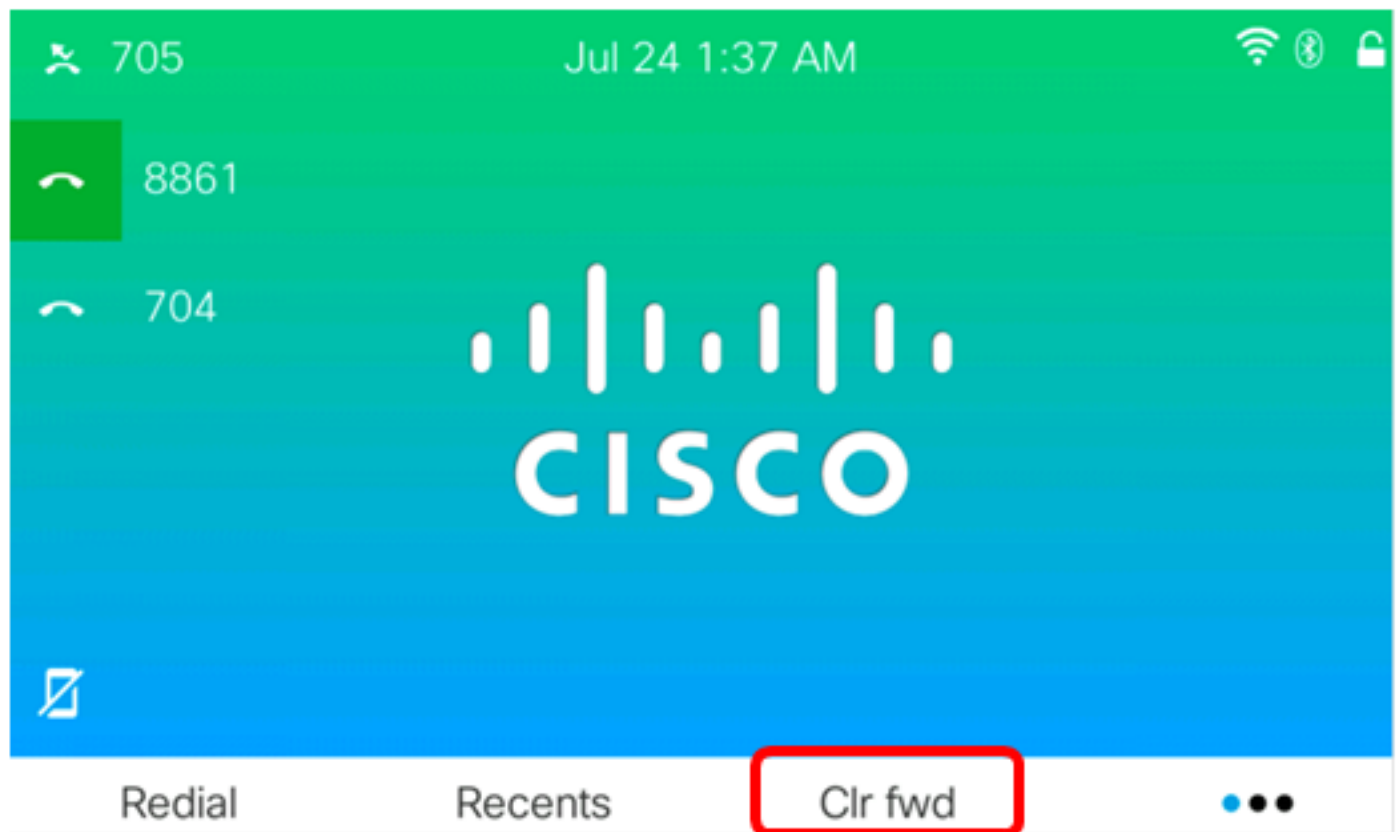
Note: Dans cet exemple, tous les appels entrants pour la ligne 8861 seront transférés vers 705.



Étape 3. Vérifiez que tous les appels sont transférés vers le numéro que vous avez défini. L'écran doit afficher le numéro de téléphone avec un signe de transfert.



Étape 4. (Facultatif) Si vous souhaitez désactiver le renvoi d'appels sur la ligne spécifiée, appuyez sur la touche de fonction **Clr fwd**.



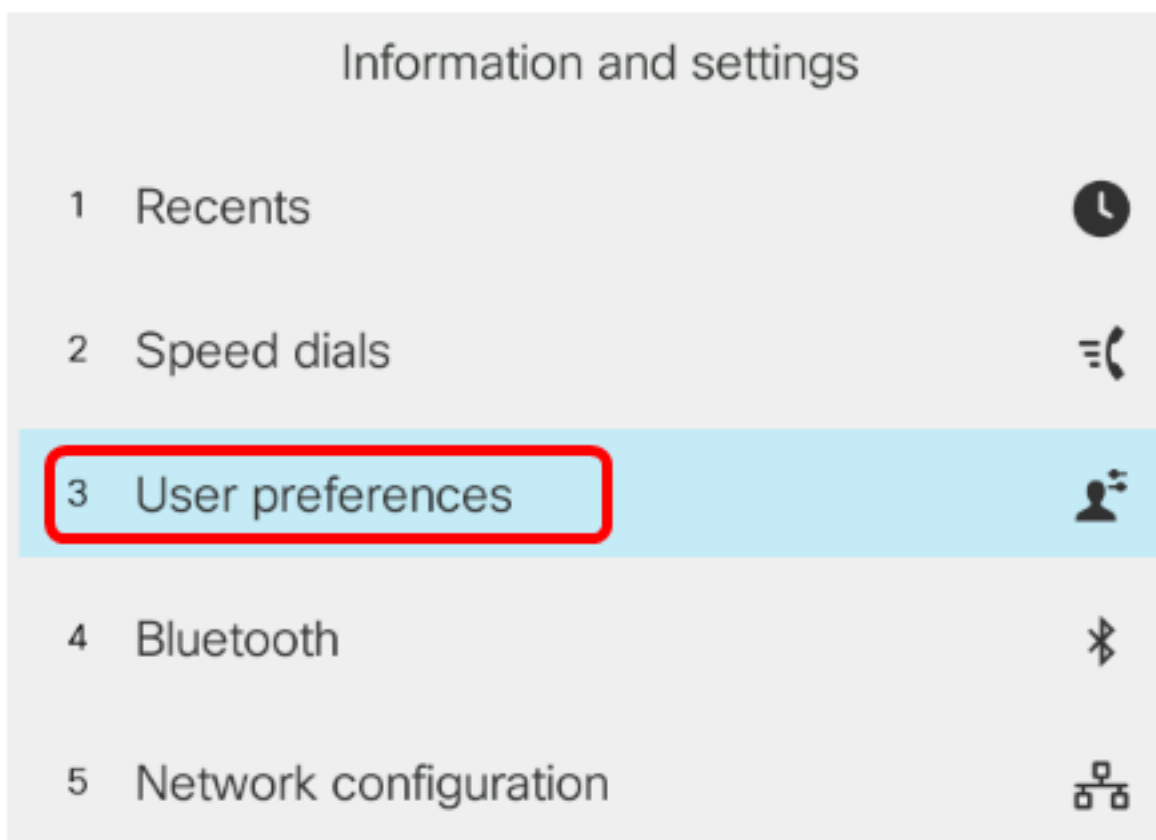
Vous devez maintenant avoir activé avec succès tous les appels transférés sur votre téléphone IP Cisco 7800 ou 8800.

Renvoi d'appels dans des situations spéciales

Étape 1. Appuyez sur le bouton **Applications** du téléphone IP.



Étape 2. À l'aide du bouton de cluster de navigation, accédez aux **préférences utilisateur**, puis appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.



Étape 3. Choisissez **Préférences d'appel**, puis appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.

User preferences

- 1 Call preferences
- 2 Audio preferences
- 3 Screen preferences
- 4 Attendant console preferences

Select



Étape 4. Appuyez sur le bouton de droite du cluster de navigation pour activer le renvoi d'appels.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Set

Étape 5. (Facultatif) Si vous souhaitez transférer tous les appels entrants, quelle que soit la situation, saisissez le numéro de téléphone où tous les appels seront transférés dans le champ *Transférer tous les numéros*.

Note: Dans cet exemple, tous les appels seront transférés vers 705.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set ⏪ ✕

Étape 6. (Facultatif) Si vous souhaitez transférer des appels uniquement si la ligne est occupée, saisissez le numéro de téléphone où les appels seront transférés dans le champ *Forward busynumber*.

Note: Dans cet exemple, les appels seront transférés vers 705 si la ligne est occupée.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set ⏪ ✕

Étape 7. (Facultatif) Si vous souhaitez transférer des appels uniquement si aucune réponse n'est obtenue, saisissez le numéro de téléphone où les appels seront transférés dans le champ *Fwd no response number*.

Note: Dans cet exemple, les appels seront transférés vers 705 si aucune réponse n'est obtenue.

Call preferences


Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set 

Étape 8. Dans le champ *Fwd no response delay*, saisissez le nombre de secondes pendant lesquelles l'appel doit rester sans réponse avant d'être transféré au numéro.

Note: Dans cet exemple, l'appel sera transféré après 20 secondes si aucune réponse n'est obtenue.

Call preferences


Call forwarding On

Forward all number

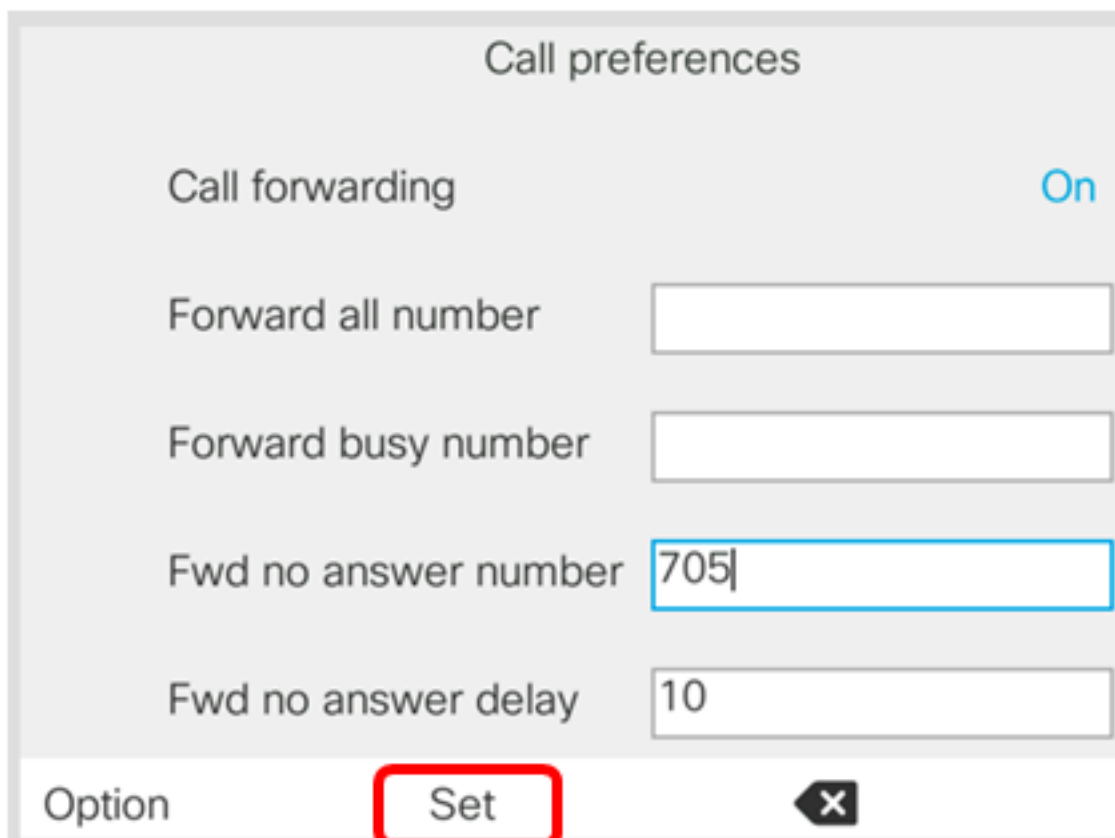
Forward busy number

Fwd no answer number

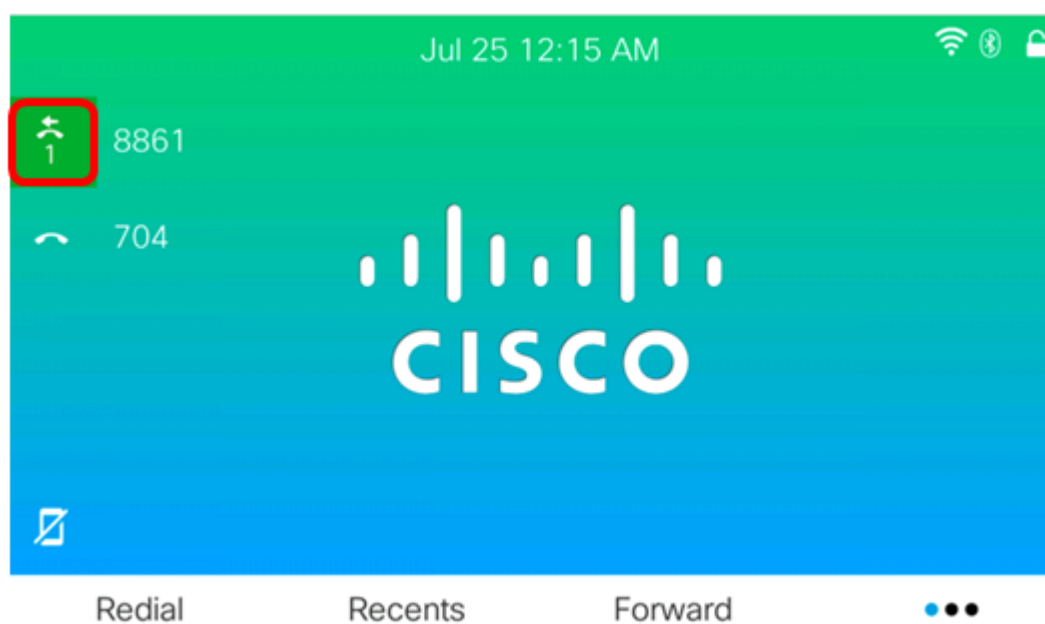
Fwd no answer delay

Set 

Étape 9. Appuyez sur la touche de fonction **Set**.



Lorsqu'un appel arrive et qu'il a été complètement transféré, l'écran de votre téléphone IP doit revenir en mode veille avec l'indicateur d'instance d'appel transféré en regard de la ligne appelée.



Vous devez maintenant avoir correctement configuré le renvoi d'appels sur votre téléphone IP Cisco 7800 ou 8800.

Pour en savoir plus sur les téléphones IP Cisco 7800 et 8800, consultez les vidéos suivantes :

[Cisco Tech Talk : Mise à niveau du micrologiciel sur les téléphones multiplates-formes des gammes 7800 et 8800](#)

[Cisco Tech Talk : Configuration de la numérotation abrégée sur les téléphones IP des gammes Cisco 7800 et 8800](#)