

Réenregistrez-vous rapidement après le redémarrage du contrôleur d'appel sur un téléphone IP Cisco 8800

Introduction

Un contrôleur d'appels, souvent appelé protocole IP PBX (Internet Protocol Private Branch Exchange), est essentiellement un serveur qui gère un réseau VoIP (Voice over IP). Chaque téléphone du réseau doit être enregistré avec un PBX IP. Certaines options incluent [Cisco BroadCloud](#), ou des plates-formes tierces d'appels cloud prises en charge, notamment [Asterisk](#), [Centile](#) et [Metaswitch](#). Cet article contient quelques conseils sur la façon de rendre ce processus plus efficace en ajustant une valeur temporelle SIP (Session Initiation Protocol) et en ajoutant une entrée de gestion du code d'état de réponse.

Parfois, un contrôleur d'appel doit redémarrer. Cela peut être dû à une nouvelle configuration ou mise à niveau, qui varie selon le logiciel qui exécute le contrôleur d'appel. Les retards dans le réenregistrement d'un téléphone de la gamme 8800 après le redémarrage d'un contrôleur d'appels peuvent perturber la communication s'ils sont effectués pendant les heures de bureau.

SIP est le protocole le plus souvent utilisé qui contrôle les sessions vocales et vidéo sur un réseau IP. SIP facilite la vidéoconférence, la VoIP et la messagerie instantanée. La configuration des compteurs SIP vous permet d'améliorer l'interopérabilité et les performances des périphériques dans l'environnement réseau.

Lorsque l'enregistrement échoue avec un code de réponse SIP qui ne correspond pas à <Retry Reg RSC>, le téléphone IP Cisco attend la durée spécifiée avant de réessayer. Si cet intervalle est égal à 0, le téléphone cesse d'essayer. Cette valeur doit être supérieure à la valeur Reg Retry Intvl, qui ne doit pas être égale à 0. La réduction de l'intervalle de longue tentative d'enregistrement entraîne un délai d'attente inférieur entre les tentatives d'enregistrement.

Les codes RSC (Registration Response Status Codes) sont des codes définis qui permettent d'identifier le problème lorsqu'une page Web ne se charge pas correctement. Un code 407 signifie que l'authentification proxy est requise pour utiliser le proxy.

Objectif

Cet article explique comment réduire le temps nécessaire pour se réenregistrer après un redémarrage d'un contrôleur d'appels sur votre téléphone IP Cisco 8800 avec microprogramme multiplateforme.

Périphériques pertinents

Téléphone IP Cisco 88xx avec microprogramme multiplateforme

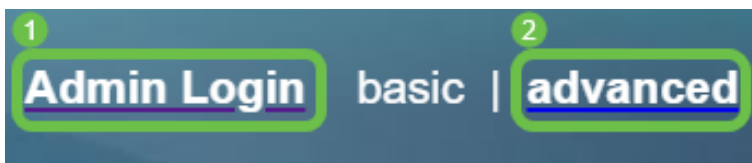
Version du logiciel

Accéder à la page Phone Web-based Utility

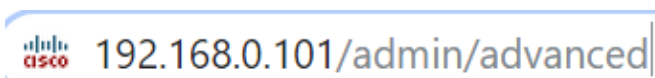
Étape 1. Vous devez connaître l'adresse IP du téléphone. Les téléphones IP Cisco ne sont pas livrés avec une adresse IP par défaut. Si vous ne savez pas comment trouver l'adresse IP de votre téléphone, cliquez [ici](#) pour obtenir des instructions.

Étape 2. Accédez à la page de l'utilitaire Web, également appelée interface utilisateur graphique (GUI), de votre téléphone IP. Si vous souhaitez obtenir des instructions sur l'accès à la page Web d'un téléphone IP de la gamme 6800, cliquez [ici](#).

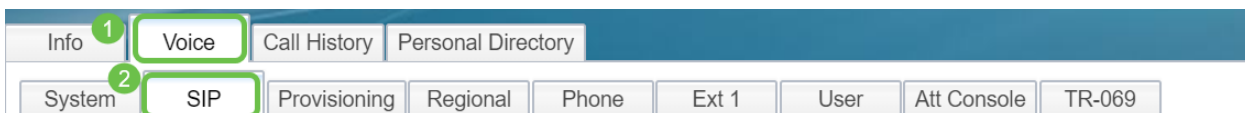
Étape 3. Une fois que vous avez accès à la page de l'utilitaire Web du téléphone, assurez-vous de sélectionner **Admin Login** et **advanced** en haut à droite de l'écran.



Note: Une autre option consiste à saisir l'adresse IP du téléphone et à ajouter `/admin/advanced` dans le navigateur Web.



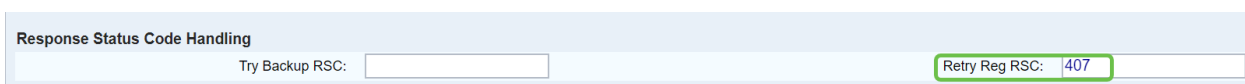
Étape 4. Sélectionnez **Voice**, puis **SIP**.



Étape 5. Faites défiler jusqu'à *SIP Timer Values (sec)* et réduisez l'intervalle *Reg Retry Long Intvl* à un nombre inférieur à 1200 par défaut. Cela réduit le temps passé entre les tentatives d'enregistrement.

SIP T2:	4
SIP Timer B:	16
SIP Timer H:	16
SIP Timer J:	16
ReINVITE Expires:	30
Reg Max Expires:	7200
Reg Retry Long Intvl:	30
Reg Retry Long Random Delay:	0
Sub Min Expires:	10
Sub Retry Intvl:	10

Étape 6. (facultatif) Sous *Gestion du code d'état de réponse*, définissez *Retry Reg RSC* sur **407** de sorte que l'authentification proxy soit requise pour utiliser le proxy.



Le téléphone prendra désormais moins de temps pour réenregistrer votre téléphone IP Cisco 8800 avec le micrologiciel multiplate-forme une fois que le contrôleur d'appel aura redémarré.