

# Accédez à la messagerie vocale sur les téléphones IP multiplates-formes Cisco 6800, 7800 ou 8800

## Objectif

La messagerie vocale est l'une des fonctionnalités les plus courantes de la téléphonie IP. Les téléphones IP multiplates-formes Cisco des gammes 6800, 7800 ou 8800 disposent de fonctionnalités de stockage de la messagerie vocale.

Cet article fournit des explications et des exemples sur la façon d'accéder à votre messagerie vocale sur les téléphones IP multiplates-formes Cisco 6800, 7800 ou 8800.

## Périphériques pertinents | Version du logiciel

- Téléphone IP de la gamme 6800 avec micrologiciel multiplateforme | 11.2.3 ([télécharger la dernière version](#))
- Téléphone IP de la gamme 7800 avec micrologiciel multiplateforme | 11.2.3 ([télécharger la dernière version](#))
- Téléphone IP de la gamme 8800 avec micrologiciel multiplateforme | 11.2.3 ([télécharger la dernière version](#))

Les téléphones référencés dans cet article ne sont pas des téléphones d'entreprise qui utilisent un contrôleur d'appel spécifique. Si vous souhaitez comparer les deux types de téléphones, consultez [Comparer et comparer : Téléphones IP MPP Cisco et téléphones IP Cisco Unified](#)

[Consultez cet article si vous avez encore besoin de configurer votre messagerie vocale.](#)

## Téléphones avec microprogramme multiplateforme

Les téléphones MPP nécessitent un service d'un fournisseur de services de téléphonie Internet (ITSP) ou d'un serveur de contrôle d'appel IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central et Verizon sont des exemples d'ITSP. Les plates-formes Asterisk, Centile et Metaswitch sont quelques exemples de services IP PBX qui fonctionnent avec les téléphones Cisco MPP.

Ces contrôleurs d'appels ITSP et IP PBX sont un système distinct dans lequel le téléphone et le contrôleur d'appels communiquent entre eux pour fournir des services tels que le parage d'appels et la messagerie vocale. Comme les téléphones MPP n'utilisent pas de contrôleur d'appel spécifique, l'accès et les procédures varient.

## Notifications de messagerie vocale

Les indicateurs suivants du téléphone indiquent à l'utilisateur qu'un nouveau message vocal peut être récupéré.

- L'indicateur de message en attente du combiné est rouge fixe.
- Le nombre d'appels et de messages vocaux en attente s'affiche à l'écran du téléphone. Si

plus de 99 nouveaux messages s'affichent, un signe plus (+) s'affiche.

- Lorsque vous utilisez une ligne téléphonique, vous entendrez une tonalité de baisse émise par votre combiné, votre casque ou votre haut-parleur. Cette tonalité est spécifique à la ligne. Vous ne l'entendez que lorsque vous utilisez une ligne contenant des messages vocaux.

## Accéder à la boîte vocale : Instructions générales

Chaque contrôleur d'appel peut suivre des procédures différentes, nous ne pouvons donc pas vous dire exactement comment le vôtre fonctionnera. Pour obtenir des informations et de l'aide sur vos commandes de messagerie vocale spécifiques, reportez-vous aux sites d'aide du fournisseur que vous avez choisi. Si vous avez un administrateur, vous pouvez les contacter pour obtenir des informations détaillées et une formation éventuelle.

### Étape 1

Décrochez le combiné ou appuyez sur l'icône du haut-parleur.

### Étape 2

Saisissez la combinaison de touches permettant d'accéder à votre messagerie vocale. Les options les plus courantes sont \*98 ou \*99.

### Étape 3

Vous recevrez une invite pour le poste. Reportez-vous au contrôleur d'appel pour vérifier le paramètre. Il s'agit probablement du même numéro de poste du téléphone. Dans certains cas, une autre prolongation peut vous être accordée. Contactez votre administrateur vocal ou votre fournisseur de services.

### Étape 4

Vous recevrez une invite indiquant le mot de passe. Saisissez le numéro de la boîte aux lettres. Il peut s'agir du numéro de poste du téléphone.

### Étape 5

Vous recevrez une invite vous invitant à définir un nouveau mot de passe.

### Étape 6

À ce stade, vous entendrez des invites vocales qui répertorient les options permettant d'entendre la nouvelle messagerie vocale.

## Conclusion

Vous devez maintenant avoir accédé à votre messagerie vocale sur votre téléphone IP multiplateforme Cisco 6800, 7800 et 8800.

Si vous souhaitez accéder à votre messagerie vocale à distance, vérifiez auprès de votre fournisseur de contrôle d'appels. Pour plus d'informations générales, consultez [Recevoir la messagerie vocale à distance sur un téléphone IP MPP Cisco 6800, 7800 ou 8800](#).