

# Mettre à niveau le micrologiciel des téléphones multiplates-formes des gammes 7800 et 8800 par le biais de la règle de mise à niveau

## Introduction

Un micrologiciel est le programme codé dans le périphérique pour le faire fonctionner selon ses capacités. Tout comme les mises à jour logicielles sur un ordinateur, les mises à jour de micrologiciel sont généralement des améliorations apportées par le fabricant au code pour corriger les défaillances du produit ou déployer de nouvelles fonctionnalités.

La mise à jour du micrologiciel de votre périphérique est généralement maintenue à son meilleur état de fonctionnement.

Il existe deux méthodes pour mettre à niveau le micrologiciel de votre téléphone IP multiplate-forme Cisco 7800 et 8800 :

- Via la règle de mise à niveau : cette méthode vous permet de mettre à niveau le micrologiciel à l'aide de l'utilitaire Web de votre téléphone IP.
- Par le biais de la commande de navigateur Web : cette méthode vous permet de mettre à niveau le micrologiciel directement en entrant la commande de mise à niveau dans une barre d'adresses du navigateur Web. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#) pour obtenir des instructions.

## Objectif

Cet article vise à vous montrer comment mettre à niveau le micrologiciel de votre téléphone IP multiplate-forme Cisco 7800 et 8800 à l'aide de la règle de mise à niveau de l'utilitaire Web du téléphone.

## Périphériques pertinents | Version du micrologiciel

- Téléphone IP série 7800 | 11.0.1 ([Télécharger la dernière version](#))
- Téléphone IP série 8800 | 11.0.1 ([Télécharger la dernière version](#))

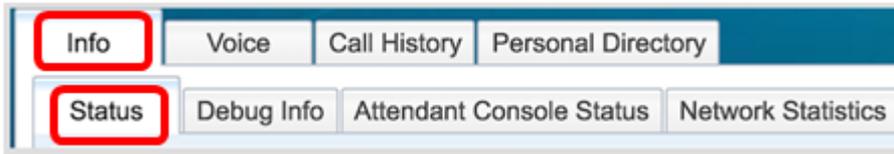
## Mettre à niveau le micrologiciel

### Déterminer le modèle et la version du logiciel

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire Web du téléphone IP et cliquez sur **Admin Login > advanced**.



Étape 2. Cliquez sur **Info > Status**.



Étape 3. Sous Product Information, notez le nom du produit. Il s'agit du numéro de modèle de votre téléphone IP.

**Note:** Dans cet exemple, le nom du produit est CP-8861-3PCC.



Étape 4. Prenez note de la version du logiciel. Il s'agit actuellement de la version du micrologiciel utilisée par votre téléphone IP.

**Note:** Dans cet exemple, la version du logiciel est sip88xx.11-0-0MPP-7.



Vous avez maintenant déterminé le modèle et la version logicielle de votre téléphone IP Cisco 7800 multiplate-forme ou de votre téléphone IP Cisco 8800 multiplate-forme.

## Télécharger le dernier micrologiciel

Étape 1. Accédez à la page Téléchargements du [site Web](#) Cisco.

Étape 2. Choisissez **Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series** ou **IP Phone 7800 Series**.

Étape 3. Choisissez le modèle exact de votre périphérique. Dans cet exemple, le téléphone IP 8861 est choisi.

Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series

Find: Product Name e.g. 2811

Products	IP Phone 8800 Series	IP Phone 8800 Series
Recently Used Products	IP Phone 7800 Series	IP Phone 8861
My Devices	Small Business IP Phones	IP Phone 8851
	Small Business SPA500 Series IP Phones	IP Phone 8845
	Small Business SPA300 Series IP Phones	IP Phone 8841
	Unified IP Phone 8900 Series	IP Phone 8811
	Unified IP Phone 7900 Series	Unified IP Conference Phone 8831
	Unified IP Phone 6900 Series	Wireless IP Phone 8821
	Unified IP Phones 9900 Series	Wireless IP Phone 8821-EX
	Unified SIP Phone 3900 Series	

Étape 4. Cliquez sur le lien **Logiciel SIP (Session Initiation Protocol)** en tant que Type de logiciel.

## Download Software

Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones

Select a Software Type:

- Session Initiation Protocol (SIP) Software**
- Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer

Étape 5. Choisissez le logiciel à télécharger pour votre produit. Dans cet exemple, le micrologiciel du téléphone IP SIP 8811/8841/8851/8861 pour le contrôle d'appel 3<sup>rd</sup> Party cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip sera téléchargé.

### Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>
<b>8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip</b>	29-JUN-2017	109.50 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>

**IMPORTANT** : Pour les téléphones multiplates-formes Small Business (MPP), assurez-vous de choisir la version du logiciel avec l'étiquette MPP dessus. Dans cet exemple, il s'agit de la version 11.0(1) MPP.

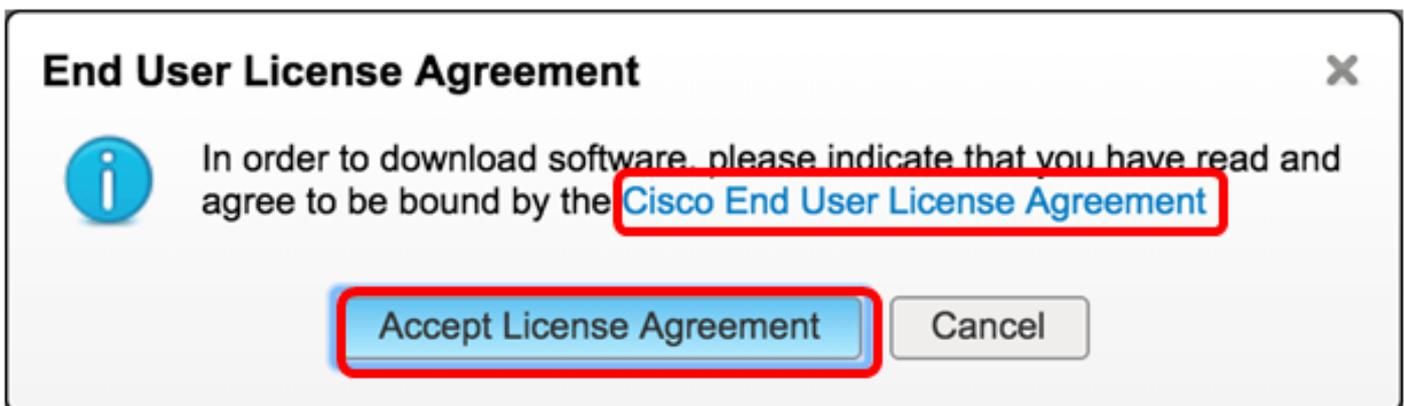


Étape 6. Cliquez sur **Download**.

### Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control  cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control  cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>

Étape 7. Cliquez sur le lien Contrat de licence de l'utilisateur final Cisco, puis cliquez sur **Accepter le contrat de licence**.



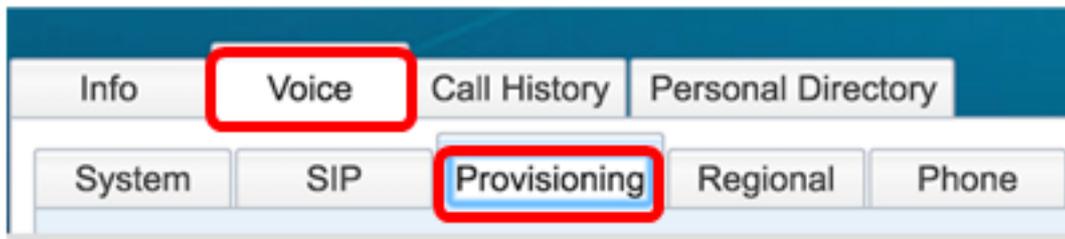
Étape 8. Extrayez le fichier téléchargé.

**Note:** Prenez note de l'emplacement d'extraction du fichier.

## Mettre à niveau le micrologiciel

Étape 1. Dans l'utilitaire Web de votre téléphone IP, cliquez sur **Voice > Provisioning**.

**Note:** Vérifiez que vous êtes en mode Admin Login > advanced.



Étape 2. Dans la zone Firmware Upgrade, sélectionnez **Yes** dans le menu déroulant Upgrade Enable.



Étape 3. Entrez le chemin d'accès du fichier du micrologiciel que vous avez précédemment téléchargé dans le champ *Règle de mise à niveau*.

**Note:** Dans cet exemple, le fichier a été enregistré sur un serveur tftp dont l'adresse IP est 192.168.2.147.

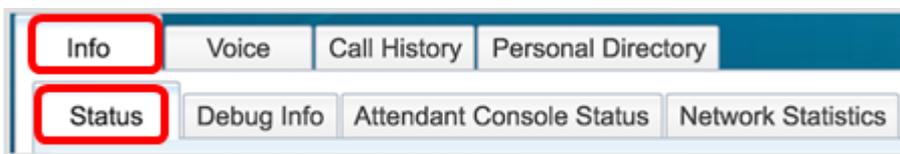


Étape 4. Attendez que le téléphone ait terminé la mise à niveau.

**Note:** Le téléphone peut redémarrer plusieurs fois pendant la mise à niveau du micrologiciel. Ne mettez pas le téléphone hors tension pendant la mise à niveau du micrologiciel.

## Vérifier la version du micrologiciel

Étape 1. Cliquez sur **Info > Status**.



Étape 2. Sous Product Information, vérifiez la version du logiciel. Il s'agit maintenant de la version du micrologiciel chargée sur votre téléphone IP.



Vous avez maintenant mis à niveau le micrologiciel de votre téléphone IP Cisco 7800 ou de votre téléphone multiplate-forme Cisco 8800 via la règle de mise à niveau de l'utilitaire Web.

## Afficher une vidéo relative à cet article...

[Cliquez ici pour afficher d'autres présentations techniques de Cisco](#)