

Configuration de la fonction DND (Do Not Disturb) sur les téléphones IP Cisco 7800 ou 8800 sur les téléphones multiplates-formes

Objectif

La fonction Ne pas déranger (NPD) vous permet d'interdire les appels entrants lorsque vous êtes en téléconférence ou lors d'un autre appel. En mode NPD, les appels entrants peuvent être redirigés vers un autre numéro, la boîte vocale ou déconnectés, selon le contrôleur d'appel que vous utilisez.

Cet article vise à vous montrer quelques façons possibles d'activer ou de désactiver le MDN.

Périphériques pertinents | Version du micrologiciel

- Téléphone IP série 7800 | 11.0.1 ([Télécharger la dernière version](#))
- Téléphone IP série 8800 | 11.0.1 ([Télécharger la dernière version](#))

Téléphones avec microprogramme multiplateforme

Les téléphones référencés dans cet article ne sont pas des téléphones d'entreprise qui utilisent un contrôleur d'appel spécifique. Si vous souhaitez comparer les deux types de téléphones, consultez [Comparer et comparer : Téléphones IP MPP Cisco et téléphones IP Cisco Unified](#).

Les téléphones MPP nécessitent un service d'un fournisseur de services de téléphonie Internet (ITSP) ou d'un serveur de contrôle d'appel IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central et Verizon sont des exemples d'ITSP. Les plates-formes Asterisk, Centile et Metaswitch sont quelques exemples de services IP PBX qui fonctionnent avec les téléphones Cisco MPP.

Ces contrôleurs d'appels ITSP et IP PBX sont un système distinct dans lequel le téléphone et le contrôleur d'appels communiquent entre eux pour fournir des services tels que le parage d'appels et la messagerie vocale. Comme les téléphones MPP n'utilisent pas de contrôleur d'appel spécifique, l'accès et les procédures varient.

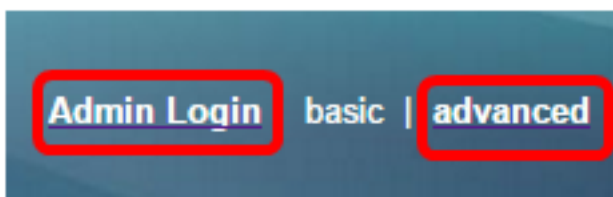
Chaque contrôleur d'appel peut suivre des procédures différentes, nous ne pouvons donc pas vous dire exactement comment le vôtre fonctionnera. Pour obtenir des informations et de l'aide sur vos commandes de messagerie vocale spécifiques, reportez-vous aux sites d'aide du fournisseur que vous avez choisi. Si vous avez un administrateur, vous pouvez les contacter pour obtenir des informations détaillées et une formation éventuelle.

Commandes Asterisk possibles

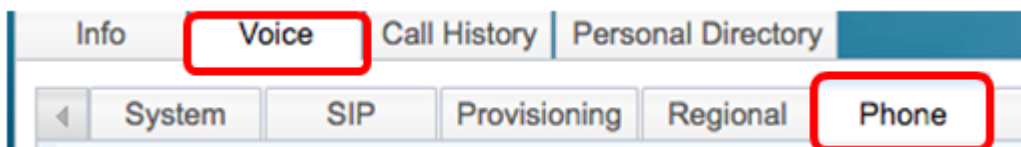
Dans Asterisk, la fonction Ne pas déranger est généralement contrôlée par la numérotation 78 pour activer le mode Ne pas déranger sur le téléphone. Pour désactiver le mode Ne pas déranger, 79 est généralement la valeur par défaut.

Via l'utilitaire Web

Étape 1. Accédez à l'utilitaire Web de votre téléphone IP, puis sélectionnez **Admin Login > advanced**.



Étape 2. Choisissez **Voice > Phone**.

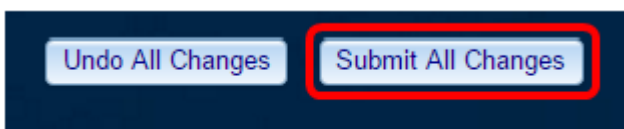


Étape 3. Sous Services supplémentaires, sélectionnez **Oui** dans la liste déroulante Service MDN pour activer le service MDN ou **Non** pour désactiver le service MDN.

Supplementary Services	
Conference Serv:	Yes ▾
Blind Transfer Serv:	Yes ▾
Block ANC Serv:	Yes ▾
Secure Call Serv:	Yes ▾
Cfwd Busy Serv:	Yes ▾
Paging Serv:	Yes ▾
Call Pick Up Serv:	Yes ▾
Group Call Pick Up Serv:	Yes ▾
Attn Transfer Serv:	Yes ▾
DND Serv:	Yes ▾
Block CID Serv:	Yes ▾
Cfwd All Serv:	No ▾
Cfwd No Ans Serv:	Yes ▾
Call Park Serv:	Yes ▾
ACD Login Serv:	No ▾
Service Annc Serv:	No ▾

Note: Dans cet exemple, Oui est sélectionné.

Étape 4. Cliquez sur **Soumettre toutes les modifications**.




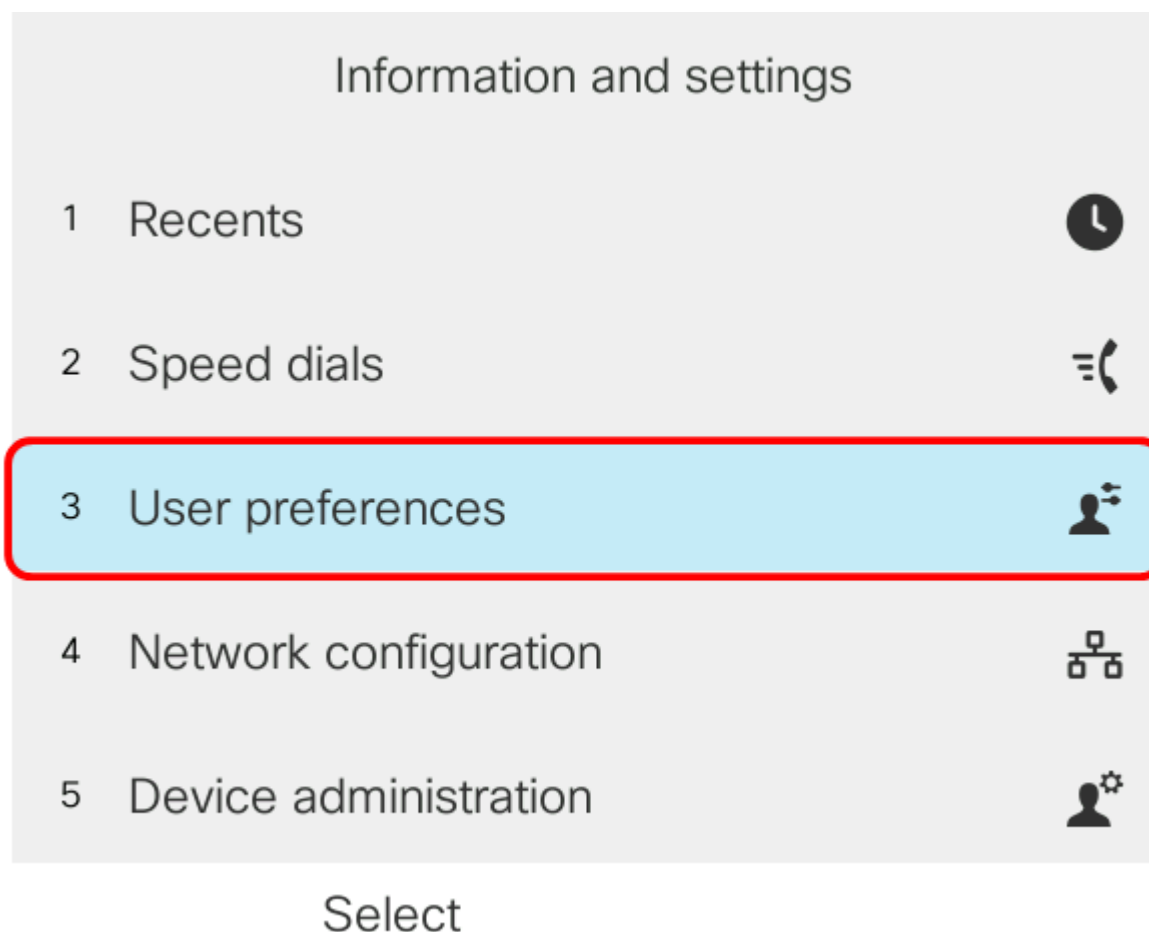
Vous devez maintenant avoir configuré la fonction NPD via l'utilitaire Web du téléphone.

Via l'interface utilisateur graphique du téléphone

Étape 1. Appuyez sur le bouton **Paramètres** du téléphone.



Étape 2. Sélectionnez **Préférences utilisateur** à l'aide du  bouton Grappe de navigation.



Étape 3. Sélectionnez **Préférences d'appel**.

User preferences

- 1 Call preferences
- 2 Audio preferences
- 3 Screen preferences
- 4 Attendant console preferences

Select

Étape 4. Choisissez **Ne pas déranger**.

Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off

Block anonymous call

Off

Do not disturb

Off

Set



Étape 5. Appuyez sur les flèches gauche ou droite du bouton Grappe de navigation pour activer ou désactiver la fonction NPD.

Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off

Block anonymous call

Off

Do not disturb

On

Set

Note: Dans cet exemple, **On** est sélectionné.

Étape 6. Appuyez sur la touche de fonction **Set**.


Call preferences

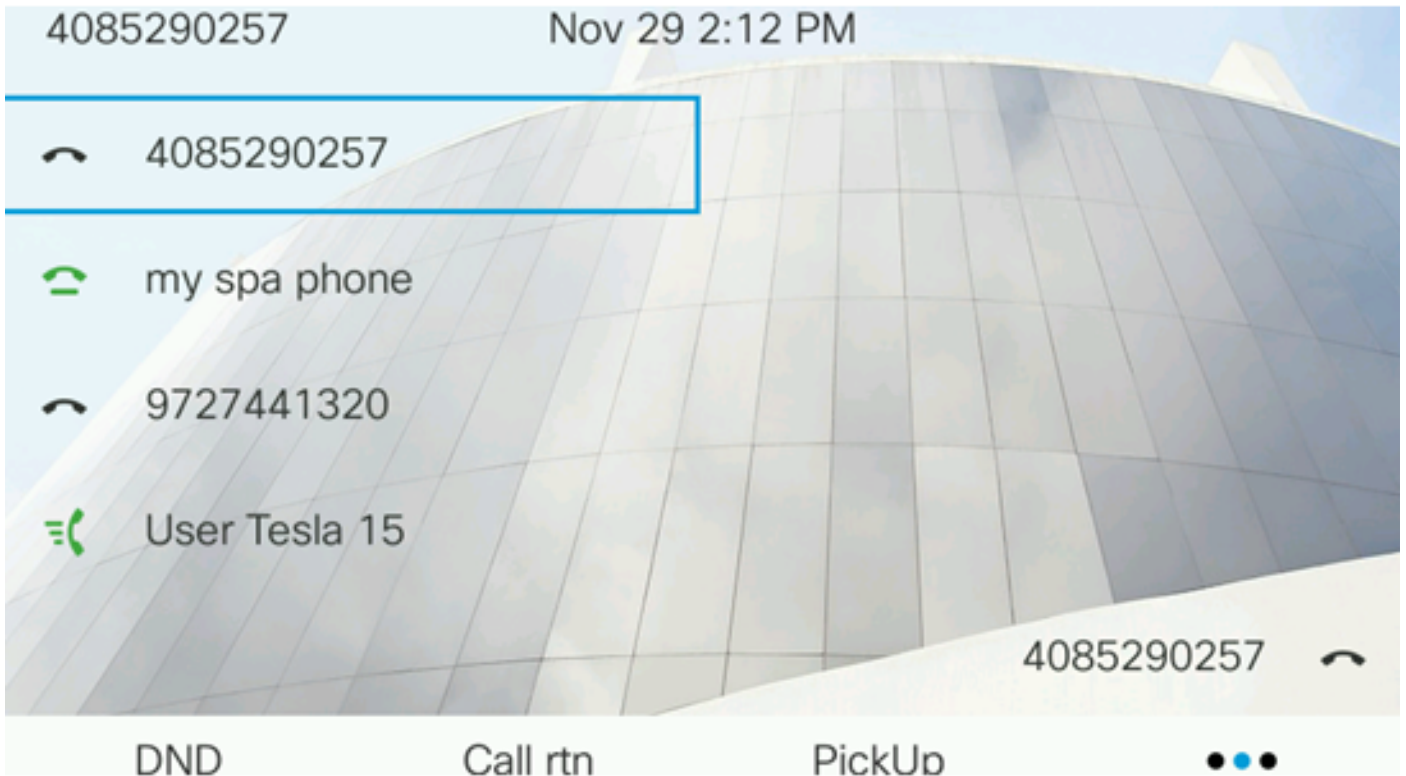
Fwd no answer delay	<input type="text" value="20"/>
Voice mail	<input type="text" value="5551234"/>
Block caller ID	Off
Block anonymous call	Off
Do not disturb	On

Set

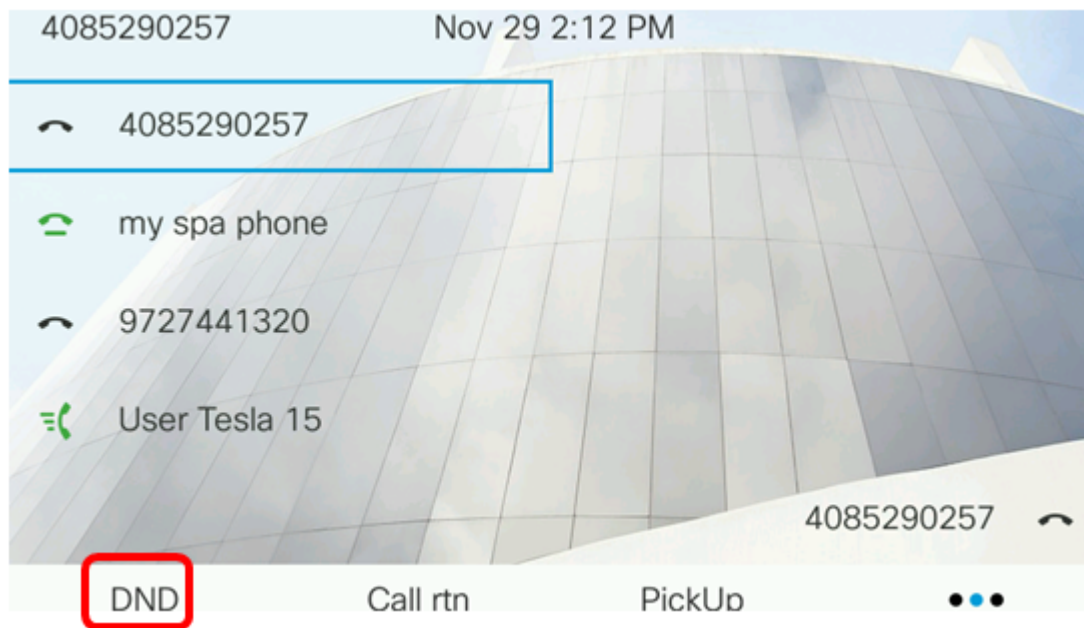
Vous devez maintenant avoir configuré la fonction NPD via l'interface utilisateur graphique du téléphone.

Via la page d'accueil du téléphone

Étape 1. Appuyez sur le  bouton Grappe de navigation jusqu'à ce que la touche de fonction NPD s'affiche.



Étape 2. Appuyez sur la touche de fonction **NPD**.



Vous devez maintenant avoir correctement configuré la fonction NPD via la page d'accueil de votre téléphone.