

Foire aux questions (FAQ) sur la configuration des touches programmables (PSK) sur les téléphones IP Cisco 7800 et 8800 multiplates-formes

Objectif

Ce document vise à répondre aux questions, à définir des termes, des mots et des fonctionnalités contenus dans les téléphones IP Cisco 7800 et 8800 multiplates-formes.

Périphériques pertinents

- Gamme multiplateforme de téléphones IP Cisco 7800 - CP-7811-3PCC, CP-7821-3PCC, CP-7841-3PCC, CP-7861-3PCC
- Gamme multiplateforme de téléphones IP Cisco 8800 - CP-8811-3PCC, CP-8841-3PCC, CP-8851-3PCC, CP-8861-3PCC

Forum aux questions

1. Qu'est-ce que PSK ?

Une touche programmable (PSK) est une fonction qui permet à un utilisateur de personnaliser les touches de fonction affichées sur le téléphone. Les touches de fonction peuvent être ajoutées, repositionnées et supprimées en fonction de l'état actuel du périphérique. Une numérotation abrégée peut également être ajoutée aux listes de touches de fonction prises en charge à l'aide de la chaîne de fonction étendue.

2. Comment activer une touche de fonction ?

Définissez le paramètre Programmable Softkey Enable sur Oui. Ensuite, chaque liste de touches de fonction affiche les touches dans son champ de saisie respectif. Vous ne pouvez modifier ou modifier ces champs de liste de clés que si ce paramètre est activé. Si le paramètre est défini sur Non, les champs affichent uniquement leurs clés par défaut et vous ne pouvez pas apporter de modifications.

3. Comment modifier ou configurer le PSK ?

Les touches de fonction peuvent être configurées avec un mot clé et une position. Chaque champ de liste de clés suit le format suivant : <mot clé>|<position>. Pour créer une chaîne de clés, un point-virgule (;) doit les séparer.

4. Est-il nécessaire d'inclure une position lorsque je programme des touches de fonction ?

Non. Il est possible de configurer une touche de fonction sans position. Vous pouvez avoir une chaîne de clés telle que dnd|1 ; showdetail ; resume|3. Le mot clé dnd signifie Ne pas déranger et cette valeur sera attribuée à la première clé. Le détail show sera attribué à la deuxième clé car il s'agit d'une clé sans affectation ou position actuelle.

5. Combien de positions et de touches de fonction puis-je configurer dans une liste de clés ?

Vous pouvez configurer jusqu'à 15 positions ou touches de fonction par liste de touches.

6. J'ai configuré un mot clé avec une position spécifique, comment se fait-il qu'il n'apparaisse pas dans le menu ?

Les raisons possibles sont les suivantes :

- Plusieurs touches de fonction ont été affectées à une seule position. Si c'est le cas, la dernière touche de fonction sur la ligne pour demander cette même position prendra la place.
- Un mot clé ou une position non valide est entré dans une configuration de liste de clés. Cette liste de clés ne sera pas mise à jour.
- Si une seule clé est mal configurée, la liste de clés ne prendra pas effet ou ne sera pas mise à jour.

7. Tous les mots clés s'appliquent-ils à des listes de clés différentes ?

Non. Si un utilisateur tente de configurer une touche de fonction dans une liste où elle n'est pas autorisée, une liste de clés ne sera pas mise à jour.