

# Réinitialiser les paramètres par défaut des téléphones IP Cisco 7800 ou 8800

## Objectif

La réinitialisation des paramètres par défaut des téléphones IP Cisco 7800 ou 8800 vous permet de rétablir tous les paramètres par défaut du téléphone. Cela se produit généralement lorsque le téléphone doit être supprimé de ses paramètres et configuré avec un nouveau. Par exemple, le téléphone doit être déployé sur un autre utilisateur. Vous pouvez rétablir les paramètres par défaut du téléphone avant d'en ajouter de nouveaux pour vous assurer que la configuration de l'utilisateur précédent est supprimée du téléphone.

Cet article vise à vous montrer comment rétablir les paramètres par défaut des téléphones IP Cisco 7800 ou 8800.

**Note:** Vous devrez peut-être également effectuer le processus de réinitialisation via votre gestionnaire d'appels si vous en utilisez un. Consultez les informations relatives à l'affectation d'un téléphone à un autre utilisateur dans la documentation de votre gestionnaire d'appels.

## Périphériques pertinents

- Gamme 8800
- Gamme 7800

## Réinitialisez le téléphone IP

**Note:** Avant de réinitialiser votre téléphone IP Cisco 7800 ou 8800, vérifiez les points suivants :

- Le téléphone doit être connecté à un réseau compatible DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- L'adresse IP du serveur TFTP (Trivial File Transfer Protocol) doit être configurée avec l'option 150 ou l'option 66.

Étape 1. Débranchez l'alimentation du téléphone. Si vous utilisez la technologie PoE (Power over Ethernet) comme source d'alimentation du téléphone, déconnectez le câble Ethernet du téléphone. Si vous utilisez un adaptateur secteur, débranchez le câble d'alimentation.




Étape 2. Au bout de cinq secondes, appuyez sur la touche **dièse** (#) et maintenez-la enfoncée, puis reconnectez-la au téléphone.



Étape 3. Dès que le voyant du muet s'éteint, relâchez la touche dièse et appuyez sur 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, \*, 0, #séquentiellement. Vous devez terminer d'appuyer sur toutes les touches mentionnées en moins de cinq secondes, sinon le processus de réinitialisation échouera.



**Note:** Après avoir appuyé sur le clavier, le bouton Muet s'  allume pour indiquer que le processus de réinitialisation a été initialisé. Ne débranchez pas l'alimentation du téléphone pendant le processus de réinitialisation en usine.

Étape 4. Attendez que le voyant du bouton Muet s'éteigne et que le téléphone redémarre. Une fois redémarré, la réinitialisation est maintenant terminée.

Vous devez maintenant avoir réinitialisé les paramètres par défaut de votre téléphone IP Cisco 7800 ou 8800.