

# Mise à niveau du micrologiciel du téléphone IP Cisco 6800 avec micrologiciel multiplate-forme via la commande Web Browser

## Introduction

La communication vocale se transforme pour devenir plus unifiée, plus flexible et plus intégrée. Les téléphones multiplates-formes Cisco sont idéaux pour les bureaux équipés de [Cisco BroadCloud](#). Pour une démonstration vidéo de Broadcloud, cliquez [ici](#). Les téléphones multiplates-formes fonctionnent également avec des plates-formes d'appels cloud tierces prises en charge, notamment les plates-formes [Asterisk](#), [Centile](#) et [Metaswitch](#).

Si vous souhaitez comparer des modèles ou regarder une présentation vidéo de deux minutes des téléphones multiplates-formes de toutes les séries, cliquez [ici](#).

Une fois vos téléphones IP Cisco configurés, vous devez vous assurer qu'ils continuent à fonctionner efficacement. La mise à jour du micrologiciel de votre périphérique est généralement maintenue à son meilleur état de fonctionnement.

Le micrologiciel, également appelé image, est le programme codé dans le téléphone, pour le faire fonctionner selon ses capacités. Tout comme les mises à jour logicielles sur un ordinateur, les mises à niveau de micrologiciels sont généralement des améliorations apportées par le fabricant au code pour corriger les défaillances du produit ou déployer de nouvelles fonctionnalités. Considérez votre appareil comme une voiture. La voiture peut vous conduire là où vous devez aller, mais sans entretien approprié, des problèmes peuvent se produire et la voiture ne fonctionnera pas efficacement ou peut même tomber en panne. Les mises à jour sont cruciales. Une voiture ne sera pas très utile sans des changements réguliers d'huile, des pneus sûrs et du gaz dans le réservoir.

Il existe deux méthodes pour mettre à niveau le micrologiciel de votre téléphone IP Cisco 6800 avec le micrologiciel multiplate-forme :

Par le biais de la commande de navigateur Web — cette méthode vous permet de mettre à niveau le micrologiciel directement en entrant la commande de mise à niveau dans une barre d'adresse de navigateur Web. Ces étapes sont énumérées ci-dessous.

Grâce à la règle de mise à niveau, cette méthode vous permet de mettre à niveau le micrologiciel à l'aide de l'utilitaire Web de votre téléphone IP. Pour une explication de ce processus, cliquez [ici](#).

## Objectif

Cet article vise à vous montrer comment effectuer une mise à jour du micrologiciel sur votre téléphone IP Cisco 6800 avec microprogramme multiplateforme via la commande de navigateur Web.

## Périphériques pertinents

Téléphone IP Cisco 6821 avec micrologiciel multiplate-forme

Téléphone IP Cisco 6841 avec micrologiciel multiplate-forme

Téléphone IP Cisco 6851 avec micrologiciel multiplate-forme

## Version du logiciel


11.2.3

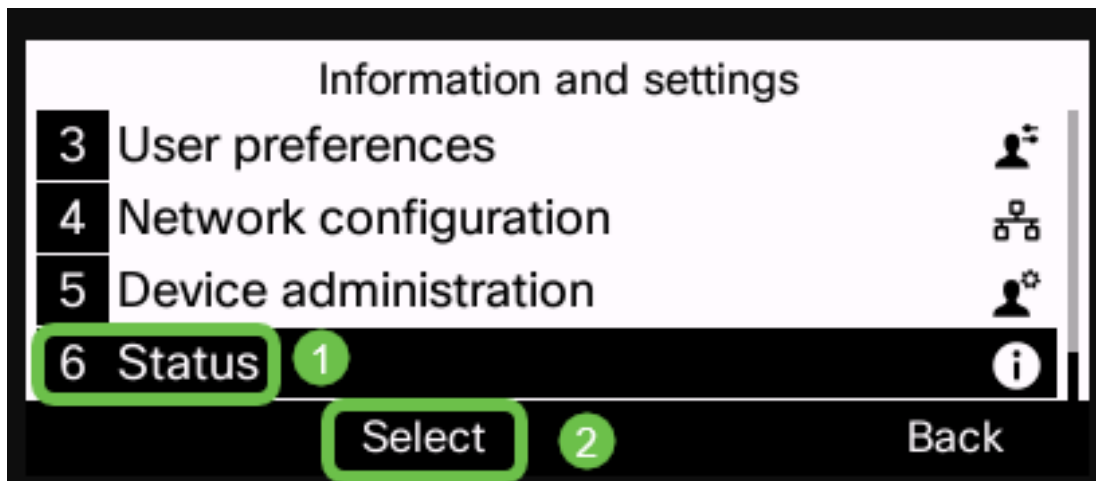
## Mettre à niveau le micrologiciel

### Déterminer le modèle et la version

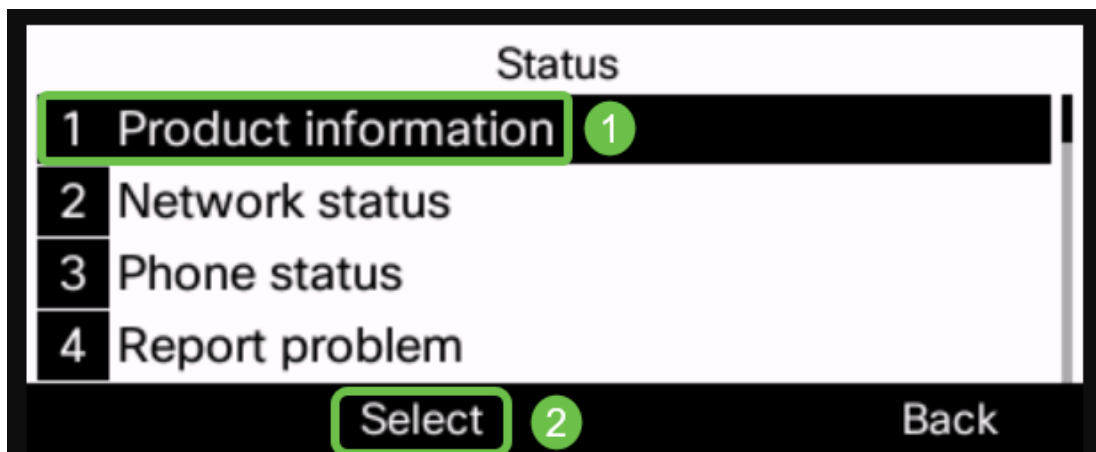
Étape 1. Sur votre téléphone IP Cisco, appuyez sur le bouton **Applications**.



Étape 2. À l'aide du  bouton du cluster de navigation, accédez à **Status** et appuyez sur la touche de fonction **Select**.

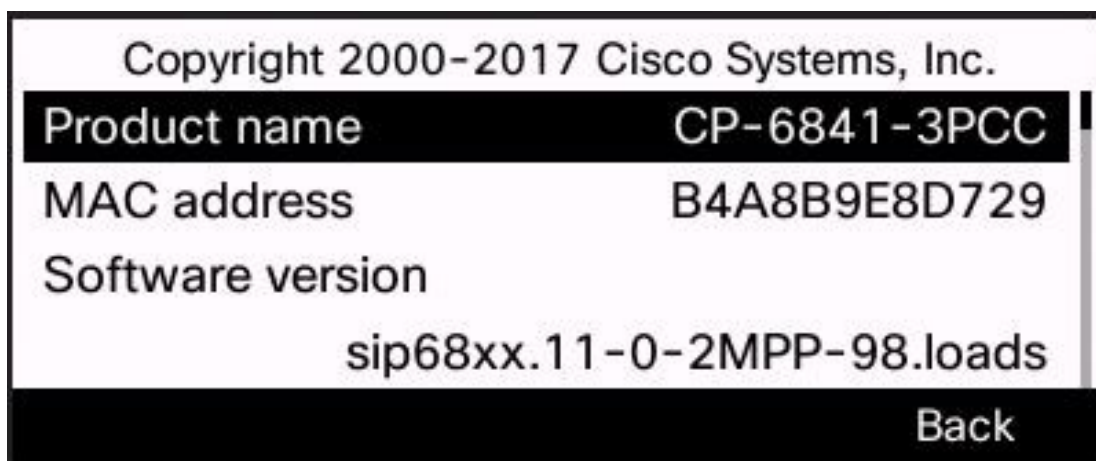



Étape 3. Choisissez **Product information** et appuyez sur la touche de fonction **Select**.



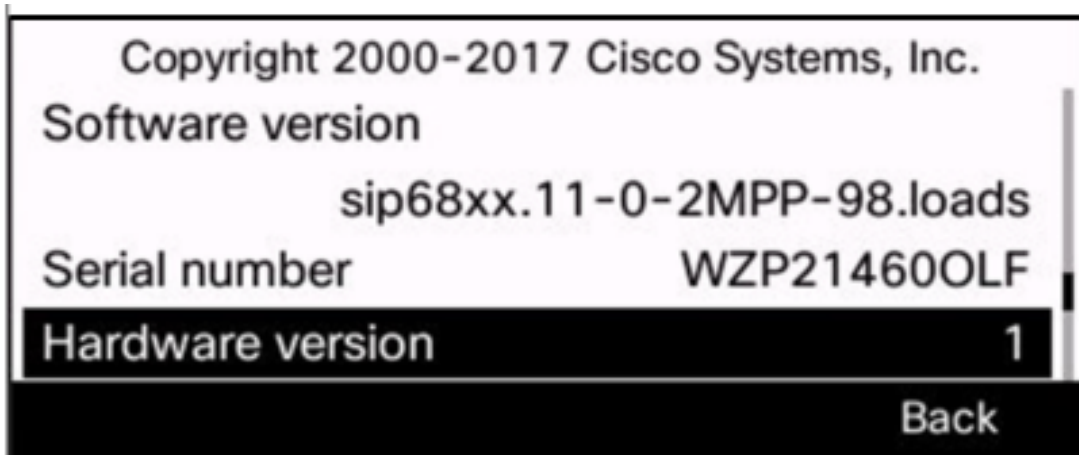
Étape 4. Prenez note du *nom* du *produit*. Il s'agit du numéro de modèle de votre téléphone.

**Remarque :** Dans cet exemple, le *nom du produit* est CP-6841-3PCC.



Étape 5. À l'aide du  bouton de cluster de navigation, accédez à **Version matérielle**. Prenez note de la version du matériel avant d'effectuer la mise à niveau du micrologiciel.

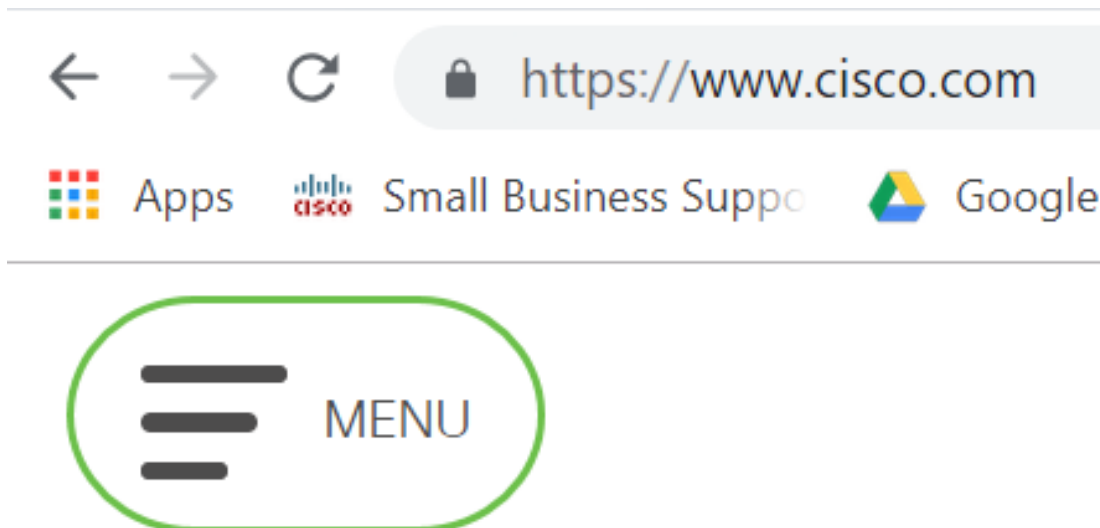
**Remarque :** dans cet exemple, la *version matérielle* est 1.



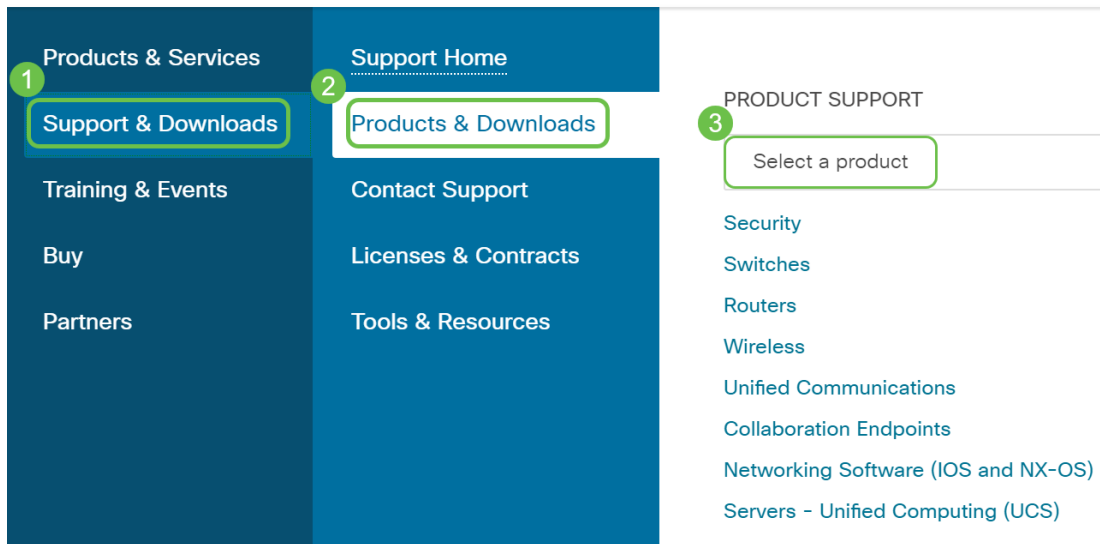
Vous avez maintenant déterminé le modèle et la version de votre téléphone IP Cisco 6800 avec microprogramme multiplateforme.

## Télécharger le dernier micrologiciel

Étape 1. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur Web et accédez au [site Web de Cisco](https://www.cisco.com). Cliquez sur l'onglet MENU en haut à gauche de l'écran.

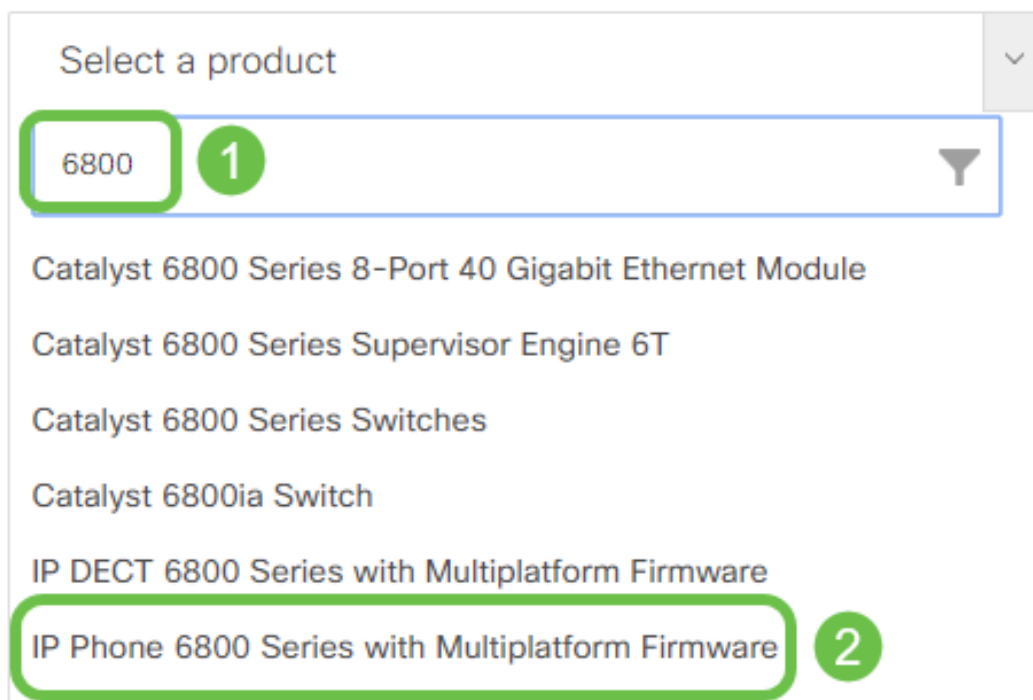


Étape 2. Choisissez **Support & Downloads > Products & Downloads > Select a product**.



Étape 3. Commencez par taper le nom de la série de téléphones et un menu déroulant s'affiche. Sélectionnez **Téléphone IP série 6800 avec microprogramme multiplateforme**.

## PRODUCT SUPPORT



Étape 4. Choisissez le modèle exact de votre périphérique.

## Cisco IP Phone 6800 Series with Multiplatform Firmware

### Models in this Series

IP Phone 6821 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6825 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6851 with Multiplatform Firmware

Étape 5. Cliquez sur l'onglet **Téléchargements** et sélectionnez l'icône de téléchargement.

Search...

Expand All Collapse All

11.2.3

11.2.1

11.1.2 MSR3-1

11.1.2 MSR1-1

11.1.2

### IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware

Release 11.2.3

My Notifications

Related Links and Documentation  
- No related links or documentation -

File Information	Release Date	Size
Multiplatform Phone Firmware cmterm-68xx.11-2-3MPP-398_REL.zip	30-Jan-2019	33.54 MB

Download icons: Download, Add to cart, Print

**Note:** Si vous avez plusieurs mises à jour en retard, vous devrez peut-être mettre à jour les versions qui précèdent la dernière version en premier.

Étape 6. Cliquez sur le lien Contrat de licence de l'utilisateur final Cisco, puis cliquez sur **Accepter le contrat de licence**.

### End User License Agreement

In order to download software, Please confirm that you have read and agree to be bound by the terms of the [Cisco End User License Agreement](#) and any [Supplemental Product Terms](#), if applicable.


**Cisco's End User Software License Agre** Cancel

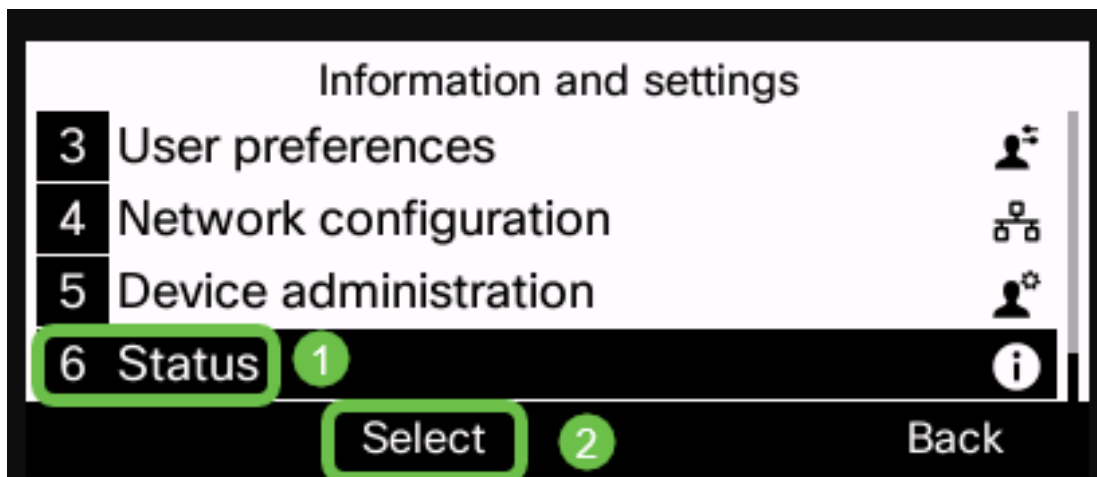
Étape 7. Extrayez le fichier téléchargé, généralement situé dans le dossier Téléchargements, à l'aide d'un outil de décompression si le fichier se termine en *.zip*. Prenez note de l'emplacement d'extraction du fichier.

## Mettre à niveau le micrologiciel

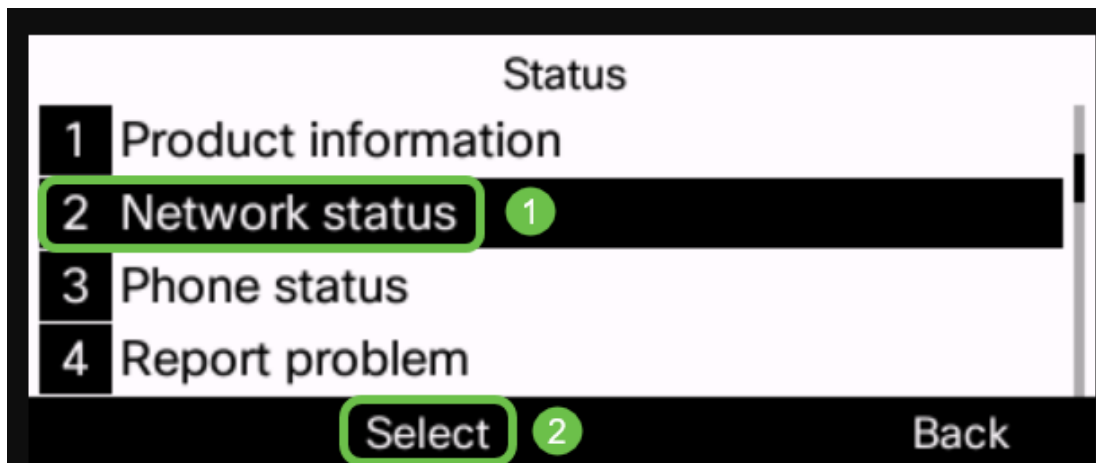
Étape 1. Sur votre téléphone IP, déterminez son adresse IP en appuyant sur le bouton **Applications**.



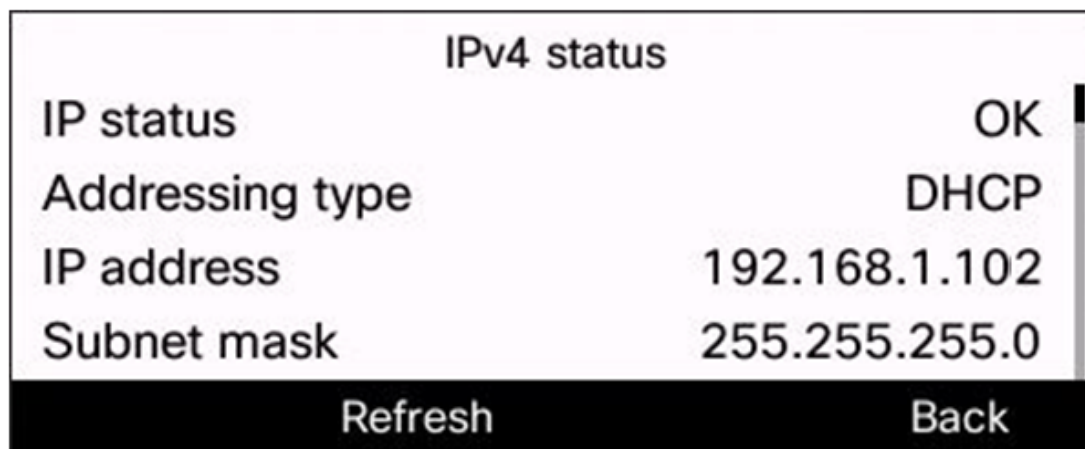
Étape 2. À l'aide du  bouton du cluster de navigation, accédez à **Status** et appuyez sur la touche de fonction **Select**.



Étape 3. Accédez à **État du réseau** et appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.



Étape 4. Recherchez l'adresse IP et notez-la. Dans cet exemple, l'adresse IP est 192.168.1.102.



Étape 5. Sur votre ordinateur, lancez un navigateur et entrez le format suivant dans la barre d'adresse :

`http://<phone_ip>/admin/upgrade ?<schema>://<serv_ip[:port]>/filename` puis appuyez sur la touche **Entrée**.

Par conséquent,

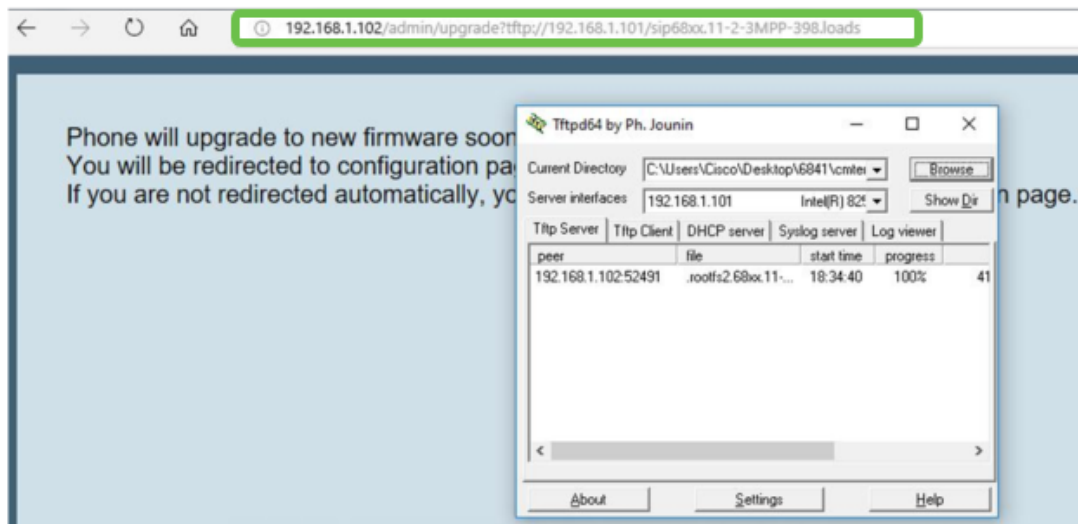
`http://192.168.1.102/admin/upgrade?tftp://192.168.1.101/sip68xx.11-2-3MPP-398.loads` est entré dans la barre d'adresses.

**Note:** Dans cet exemple, le fichier a été enregistré sur un serveur TFTP avec l'adresse IP 192.168.1.101.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un serveur TFTP avec des téléphones IP, cliquez [ici](#)

Pour obtenir des informations de base sur l'utilisation d'un serveur TFTP, cliquez [ici](#).





**IMPORTANT** : assurez-vous que votre téléphone IP et l'ordinateur que vous utilisez sont tous deux connectés au même réseau.

Étape 6. Attendez que le téléphone ait terminé la mise à niveau.

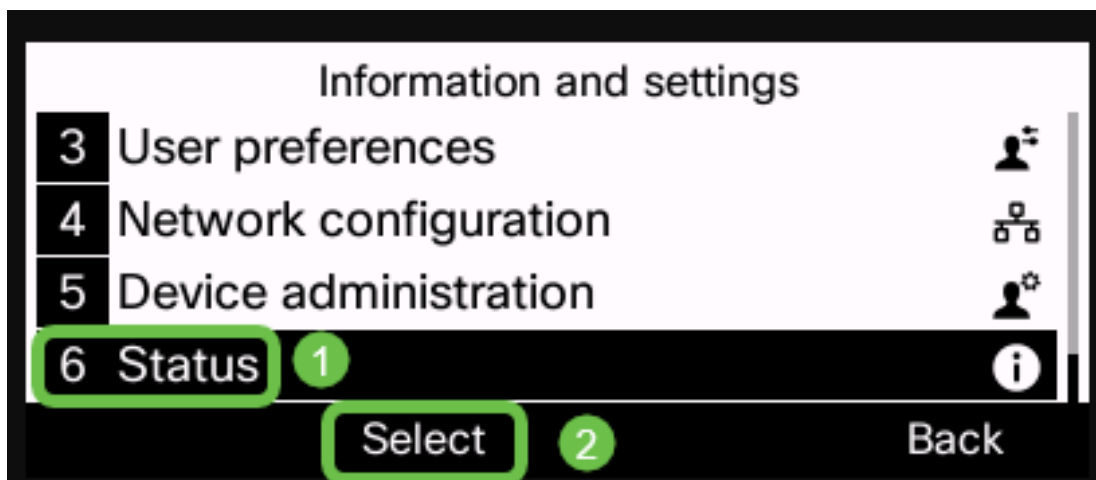
**Remarque** : le téléphone peut redémarrer plusieurs fois pendant la mise à niveau du micrologiciel. Ne mettez pas le téléphone hors tension pendant la mise à niveau du micrologiciel.

## Vérifier la version du micrologiciel

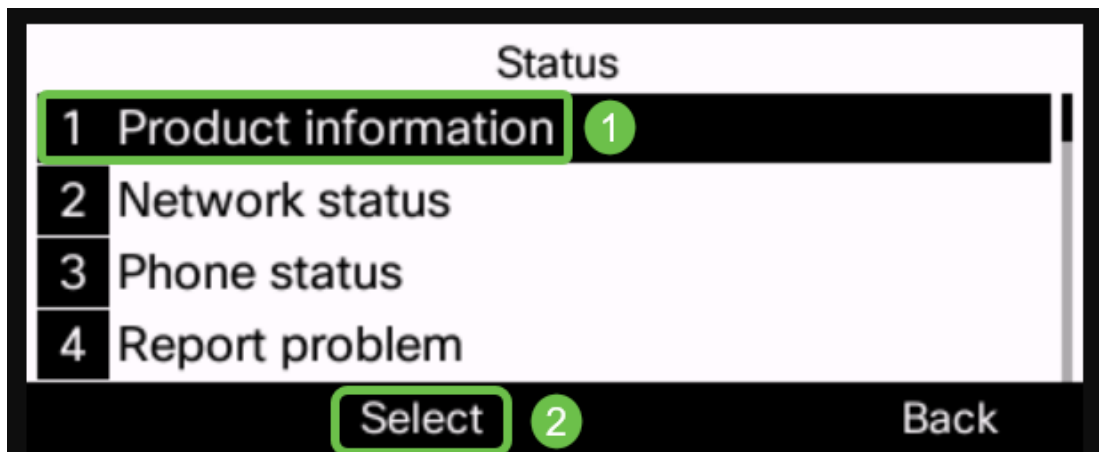
Étape 1. Appuyez sur le bouton **Applications**.



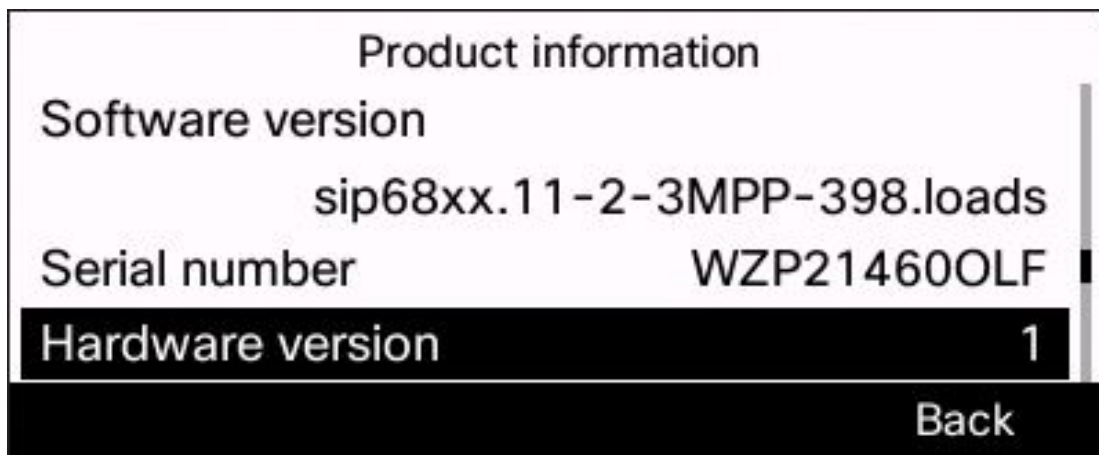
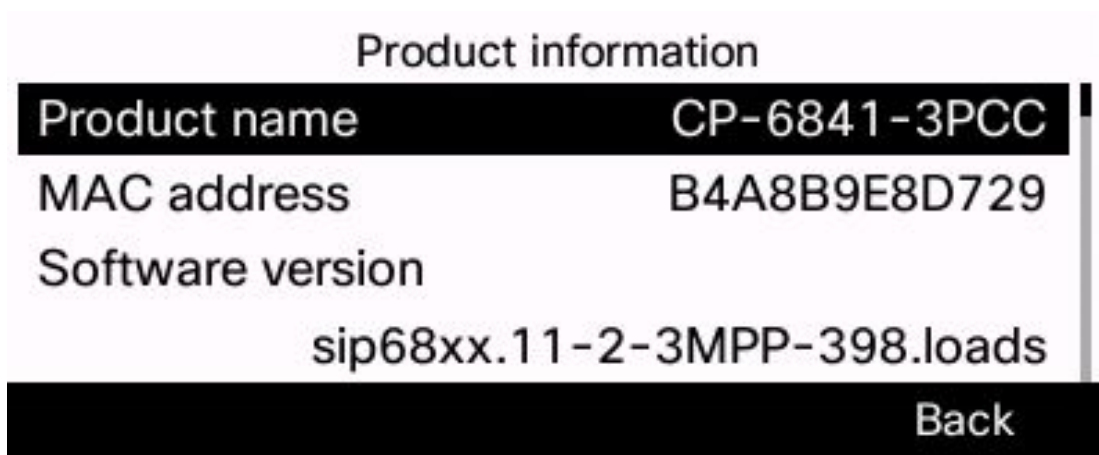
Étape 2. À l'aide du bouton du cluster de navigation, accédez à **Status** et appuyez sur la touche de fonction **Select**.



Étape 3. À l'aide du bouton du cluster de navigation, accédez aux **informations sur le produit** et appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.



Étape 4. Vérifiez la zone Version du logiciel et vérifiez que le logiciel que vous avez téléchargé est maintenant sur le téléphone.



Vous avez maintenant mis à niveau le micrologiciel de votre téléphone IP Cisco 6800 avec le micrologiciel multiplate-forme.

[Afficher une vidéo relative à cet article...](#)

[Cliquez ici pour afficher d'autres présentations techniques de Cisco](#)