

# Configuration et utilisation de la radiomessagerie multidiffusion sur un téléphone IP Cisco de la gamme 6800 avec micrologiciel multiplateforme

## Objectif

Cet article explique comment configurer et utiliser la radiomessagerie multidiffusion sur un téléphone IP de la gamme Cisco 6800.

## Introduction

La radiomessagerie multidiffusion vous permet d'envoyer une annonce directement à un groupe de téléphones. Pour que cela fonctionne, les téléphones doivent être programmés pour écouter une adresse de multidiffusion. Lorsqu'une page est envoyée, elle est considérée comme un appel unique qui n'a pas besoin d'être routé via le serveur. C'est un moyen efficace d'envoyer un message à beaucoup.

Une fois configurée, chaque fois qu'une page est envoyée, tous les téléphones qui sont abonnés à la même adresse de multidiffusion reçoivent la page. L'utilisateur entend une tonalité de radiomessagerie de trois bips courts en cas d'appel entrant.

## Périphériques pertinents

- Téléphone IP 6821 avec micrologiciel multiplateforme
- Téléphone IP 6841 avec micrologiciel multiplateforme
- Téléphone IP 6851 avec micrologiciel multiplateforme

## Version du logiciel

- 11.2.3

## Important à noter lors de la configuration

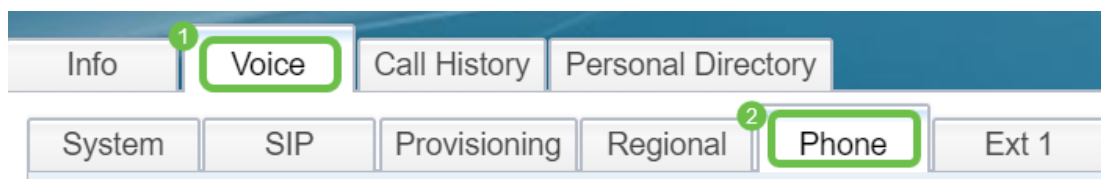
- Votre réseau doit prendre en charge la multidiffusion afin que tous les périphériques du même groupe de radiomessagerie puissent rejoindre le groupe de multidiffusion correspondant.
- Les groupes de radiomessagerie doivent utiliser des numéros de port pairs.
- La radiomessagerie de groupe est un moyen et utilise le codec G711. Le téléphone paginé ne peut écouter que l'appel de l'expéditeur.

## Créer un groupe de multidiffusion

Étape 1. Vous devez connaître l'adresse IP du téléphone. Les téléphones IP Cisco ne sont pas livrés avec une adresse IP par défaut. Si vous ne savez pas comment trouver l'adresse IP de votre téléphone, cliquez [ici](#) pour obtenir des instructions.

Étape 2. Accédez à la page Web de votre téléphone IP, également appelée interface utilisateur graphique. Si vous souhaitez obtenir des instructions sur l'accès à la page Web d'un téléphone IP de la gamme 6800, cliquez [ici](#).

Sélectionnez **Voix > Téléphone**.



Étape 3. Dans la section **Services supplémentaires**, assurez-vous que le *service de pagination* : est défini sur **Oui**.



Étape 4. Dans la section **Paramètres du groupe de radiomessagerie multiple**, entrez une chaîne dans le champ **Script de radiomessagerie de groupe** au format suivant :

`pggrp=adresse de multidiffusion:port;[name=xxxx ;]num=yyy ;[hear={yes|no}]`;

where:

- adresse de multidiffusion = adresse IP de multidiffusion du téléphone qui écoute et reçoit les pages.
- port = port sur lequel la page doit être affichée ; vous devez utiliser des ports pairs différents pour chaque groupe de radiomessagerie.
- name (facultatif) = xxxx est le nom du groupe de radiomessagerie. Remplacez xxxx par un nom. Le nom peut comporter jusqu'à 64 caractères.
- num = yyy est un numéro unique que l'utilisateur compose pour accéder au groupe de radiomessagerie. Remplacez yy par un nombre. Le nombre peut comporter jusqu'à 64 caractères et la plage autorisée est comprise entre 1 024 et 3 2767.
- Listen = Indique si ce téléphone écoute dans le groupe de pages. Si le champ est défini sur no ou non, ce téléphone n'entend pas les pages de ce groupe. Chaque groupe de radiomessagerie multicast a la possibilité de demander à chaque membre du groupe d'envoyer une page, même s'il n'a pas d'écoute définie sur **yes**.

## Multiple Paging Group Parameters

Group Paging Script: `pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=800;listen=yes;`

Étape 5. Cliquez sur **Soumettre toutes les modifications**.

## Création de plusieurs groupes de radiomessagerie

Si votre réseau comporte différents services, vous pouvez configurer plusieurs groupes de radiomessagerie multidiffusion. Par exemple, dans une école, une page peut avoir besoin d'aller sur tous les téléphones de la salle de classe, où d'autres peuvent être pertinents pour un seul niveau de classe. Dans ce cas, vous pouvez créer plusieurs groupes de radiomessagerie.

Toutes les mêmes étapes sont suivies qu'au-dessus, il n'y a qu'une ligne de plus pour chaque groupe de radiomessagerie configuré à l'étape 4.

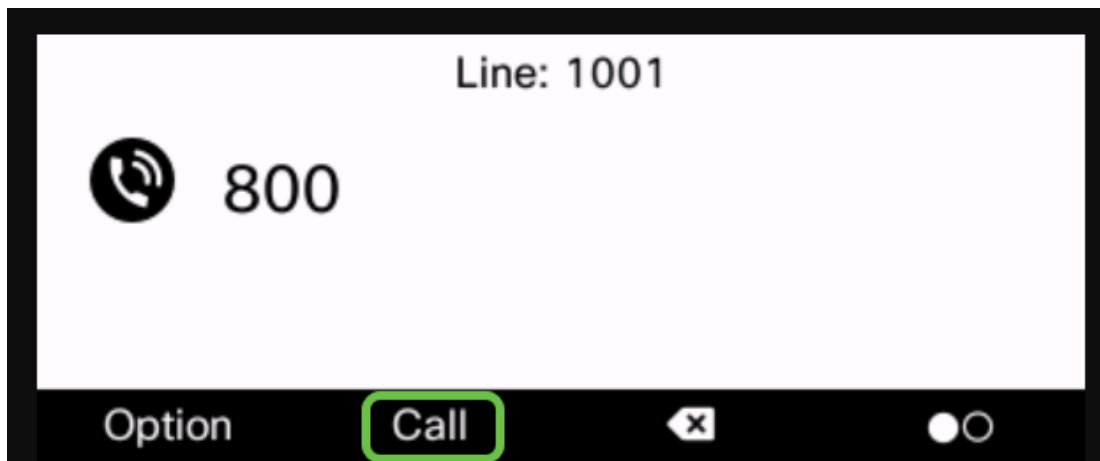
Quatre exemples de groupes de radiomessagerie sont répertoriés dans l'image ci-dessous : Tous, Groupe A, Groupe B et Groupe C. Dans cet exemple, les utilisateurs composent 500 pour envoyer des pages à tous les téléphones, 501 pour envoyer des pages à des téléphones configurés dans le cadre du Groupe A, 502 pour envoyer des pages à des téléphones du Groupe B et 503 pour envoyer des pages à des téléphones du Groupe C. Seuls les deux premiers groupes ont la valeur **yes**. Ce téléphone entend uniquement les pages de groupe de ces deux groupes, mais peut créer une page pour chacun des quatre groupes. Dans la plupart des cas, l'option d'écoute est définie sur **oui** afin que le téléphone puisse entendre les pages lorsqu'elles sont envoyées.

**Note:** Pour faciliter l'utilisation, vous pouvez étiqueter ces noms plus spécifiques. Si vous étiez dans une école, le groupe B peut s'appeler la 1<sup>re</sup> année, le groupe C peut s'appeler la 2<sup>e</sup> année, etc.

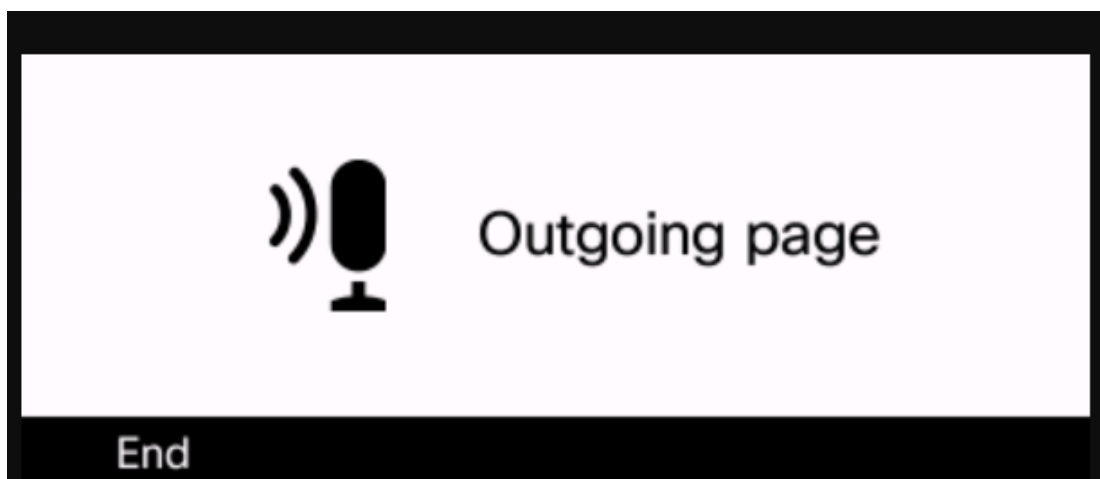
```
pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=500;listen=yes;  
pggrp=224.168.168.168:34562;name=GroupA;num=501;listen=yes;  
pggrp=224.168.168.168:34564;name=GroupB;num=502;  
pggrp=224.168.168.168:34566;name=GroupC;num=503;
```

## Comment envoyer une page

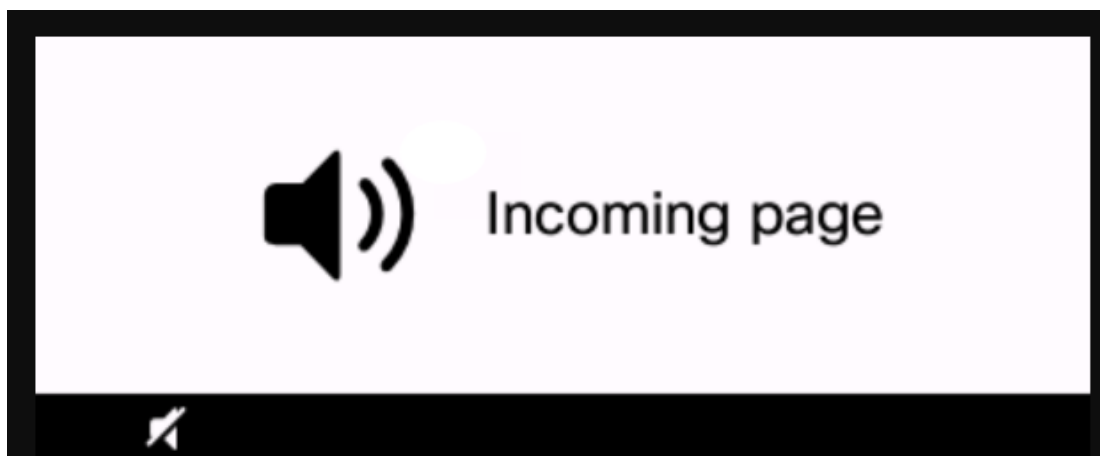
Étape 1. Décrochez le combiné, composez le numéro du groupe auquel vous souhaitez recevoir la page. Appuyez sur la touche de fonction **Appel**.



Étape 2. La personne qui envoie la page verra un écran similaire à celui-ci.



Étape 3. Les téléphones qui reçoivent la page entendent trois brefs bips et affichent un écran similaire à celui-ci.



Étape 4. Votre voix continuera d'être diffusée jusqu'à ce que le combiné soit remis sur son support ou que la touche de fonction **Fin** soit enfoncée.

## Pagination en action

- Si le téléphone est en appel actif au démarrage d'une page de groupe, la page entrante est ignorée.
- Les pages entrantes sont ignorées lorsque (Ne pas déranger) DND est activé.
- Lorsque la radiomessagerie survient, le haut-parleur des téléphones paginés s'allume automatiquement, sauf si le combiné ou le casque est en cours d'utilisation.
- Si le téléphone est en appel actif au démarrage d'une page de groupe, la page entrante

est ignorée. À la fin de l'appel, la page reçoit une réponse, si elle est active.

- Lorsque plusieurs pages se produisent, les pages sont traitées par ordre chronologique. Jusqu'à la fin de la page active, la page suivante n'obtient pas de réponse.

## Conclusion

Vous devriez maintenant pouvoir utiliser votre fonction de radiomessagerie multidiffusion sur votre téléphone IP de la gamme Cisco 6800.

Si vous souhaitez consulter un article sur les fonctions de base des téléphones IP de la gamme 6800, cliquez [ici](#).

Pour obtenir le Guide d'utilisation complet des téléphones IP de la gamme 6800, cliquez [ici](#).