

Foire aux questions sur Cisco FindIT Kaseya Plugin

Objectif

Le plug-in Cisco FindIT Kaseya est un module qui s'installe sur l'administrateur système virtuel (VSA) de Kaseya. Il intègre étroitement le gestionnaire de réseau Cisco FindIT à la VSA Kaseya, ce qui permet une gestion centralisée du réseau. Le plug-in permet d'accéder aux puissantes fonctions de gestion de FindIT, notamment la gestion des actions, les tableaux de bord, la découverte des périphériques, la topologie du réseau, la gestion des périphériques distants, les alertes exploitables et l'historique des événements.

Le plug-in Cisco FindIT Kaseya est conforme à toutes les exigences d'intégration tierces pour les versions 9.3 et 9.4 de la VSA sur site de Kaseya.

Cet article contient les questions fréquemment posées sur le plug-in Cisco FindIT Kaseya et leurs réponses.

Forum aux questions

Table des matières

Généralités

1. [Quelles sont les conditions préalables à l'installation du plug-in Cisco FindIT Kaseya ?](#)
2. [Qu'est-ce que le serveur VSA Kaseya ?](#)
3. [Quelles sont les exigences générales pour le serveur VSA Kaseya ?](#)
4. [Quelle est la configuration minimale requise pour la configuration du serveur Kaseya VSA ?](#)
5. [Quels sont les navigateurs pris en charge pour accéder à l'utilitaire Web Kaseya ?](#)
6. [Quelles versions de Kaseya VSA sont prises en charge par le plug-in Cisco FindIT Kaseya ?](#)
7. [Le plug-in est-il pris en charge sur les déploiements cloud de Kaseya ?](#)

Gestion des ports

1. [Quels ports TCP/IP doivent être ouverts pour pouvoir accéder à l'utilitaire Web Kaseya ?](#)

Installation

1. [Comment puis-je installer le plug-in Cisco FindIT Kaseya sur le serveur Kaseya VSA ?](#)
2. [Comment accéder au plug-in Cisco FindIT Kaseya ?](#)

Licence

1. [Le plug-in Cisco FindIT Kaseya nécessite-t-il une licence pour les périphériques ?](#)
2. [Comment les licences sont-elles gérées ??](#)
3. [Quels sont les numéros de référence de licence pour FindIT ??](#)

Généralités

1. Quelles sont les conditions préalables à l'installation du plug-in Cisco FindIT Kaseya ?

- Une instance fonctionnelle de Cisco FindIT Network Manager version 1.1.0 ou ultérieure
- Version 9.3 ou 9.4 de la VSA sur site de Kaseya
- Compte Administrateur Kaseya
- Programme d'installation du plug-in Cisco FindIT Kaseya
- Actuellement uniquement pris en charge par les versions 9.3 et 9.4 de Kaseya
- Déploiements sur site de Kaseya uniquement
- Les déploiements cloud de Kaseya ne sont pas pris en charge pour le plug-in
- Utilise TCP 443 entre FindIT Manager et Kaseya VSA

2. Qu'est-ce que le serveur VSA Kaseya ?

L'administrateur de système virtuel (VSA) Kaseya est une solution RMM (Remote Monitoring and Management) qui fournit des outils de détection, de contrôle à distance, de gestion des correctifs, de surveillance et de sécurité. Kaseya VSA gère les machines en installant un client logiciel appelé agent sur une machine gérée. Kaseya VSA est proposé en déploiement « Cloud-Base » (hébergé) ou « Sur site ».

3. Quelles sont les exigences générales pour le serveur VSA Kaseya ?

Le serveur VSA Kaseya présente les exigences générales suivantes :

- Microsoft Windows
- Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 ou
- Windows 7, 8, 8.1 et 10 sont pris en charge à des fins d'évaluation uniquement avec les systèmes ne comportant pas plus de cinq agents Kaseya
- Microsoft Internet Information Server (IIS) version 5.1 ou ultérieure
- Microsoft Message Queuing (MSMQ)
- Microsoft .NET Framework 2.0 SP2
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft .NET Framework 4
- Microsoft .NET Framework 4.6.1
- Microsoft SQL
- SQL Server 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 avec le dernier Service Pack, ou
- SQL 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 Express Edition avec services avancés, avec Service Pack le plus récent
- Microsoft SQL Reporting Services
- Ports ouverts TCP/IP :
 - Utilitaire Web : port 80 ou 443 entrant et sortant
 - Notifications par e-mail : port 25 sortant
 - Connexions de l'agent : port 5721 entrant

4. Quelle est la configuration minimale requise pour la configuration du serveur Kaseya VSA ?

Le serveur de la VSA Kaseya présente les exigences minimales suivantes :

Processeur 2,4 GHz, bus frontal 160 MHz, 1 Mo de cache

4 Go de RAM

Disque dur de 80 Go

Microsoft Windows

Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 ou

Windows 7, 8, 8.1 et 10 sont pris en charge à des fins d'évaluation uniquement avec les

systèmes ne comportant pas plus de cinq agents Kaseya

Microsoft SQL

SQL Server 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 avec le dernier Service Pack, ou
SQL 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 Express Edition avec services avancés, avec Service Pack le plus récent

Carte d'interface réseau (NIC) 100 Mbits/s

Connexion DSL ou modem câble

5. Quels sont les navigateurs pris en charge pour accéder à l'utilitaire Web Kaseya ?

Voici les navigateurs pris en charge pour accéder à l'utilitaire Web Kaseya :

| Navigateurs | Fenêtres | Apple OS X |
|-------------------|------------|------------------|
| Chrome | IV | IV |
| Firefox | IV | IV |
| Opéra | IV | IV |
| Périphérie | IV | S/O |
| Internet Explorer | 10 et plus | S/O |
| Safari | S/O | 7 et ultérieures |

Note: Les cookies et JavaScript doivent être activés sur votre navigateur. Il est recommandé d'activer les fenêtres contextuelles pour le site Web VSA.

6. Quelles versions de Kaseya VSA sont prises en charge par le plug-in Cisco FindIT Kaseya ?

Les versions de Kaseya VSA prises en charge sont 9.3 et 9.4.

7. Le plug-in est-il pris en charge sur les déploiements cloud de Kaseya ?

No.

Gestion des ports

1. Quels ports TCP/IP doivent être ouverts pour pouvoir accéder à l'utilitaire Web Kaseya ?

Le port 80 ou 443 doit être ouvert.

Installation

1. Comment puis-je installer le plug-in Cisco FindIT Kaseya sur le serveur Kaseya VSA ?

Pour installer le plug-in Cisco FindIT Kaseya sur le serveur Kaseya VSA, exécutez le programme d'installation du plug-in et suivez les instructions affichées à l'écran. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#)

2. Comment accéder au plug-in Cisco FindIT Kaseya ?

Pour accéder au plug-in Cisco FindIT Kaseya, connectez-vous à la page Web d'administration de la VSA Kaseya et sélectionnez l'option Cisco dans la navigation de gauche.

Licence

1. Le plug-in Cisco FindIT Kaseya nécessite-t-il une licence pour les périphériques ?

Le plug-in Cisco FindIT Kaseya nécessite une licence pour 10 périphériques ou plus.

2. Comment les licences sont-elles gérées ?

Les licences sont gérées sur FindIT Manager via Smart Licensing sur software.cisco.com sous Smart Software Licensing.

3. Quels sont les numéros de référence de licence de FindIT ?

Les références de licence de FindIT sont les suivantes :

| Numéro de référence | Description du produit | Licence |
|----------------------------|---|-------------------------|
| LS-FINDITNM-15-1Y= | Licence 15 périphériques pour Cisco FindIT Network Manager - 1 an | RechercherIT uniquement |
| LS-FINDITNM-25-1Y= | Licence 25 périphériques pour Cisco FindIT Network Manager - 1 an | RechercherIT uniquement |
| LS-FINDITNM-50-1Y= | Licence 50 appareils pour Cisco FindIT Network Manager - 1 an | RechercherIT uniquement |
| LS-FNM-KBUN-1Y-15= | Licence d'intégration et de périphérique Kaseya 15 périphériques pour Cisco FindIT Network Manager - 1 an | Offre FindIT et RMM |
| LS-FNM-KBUN-1Y-25= | Licence d'intégration et de périphérique Kaseya à 25 périphériques pour Cisco FindIT Network Manager - 1 an | Offre FindIT et RMM |
| LS-FNM-KBUN-1Y-50= | Licence d'intégration et de périphérique Kaseya 50 appareils pour Cisco FindIT Network Manager - 1 an | Offre FindIT et RMM |