

# Configuration des paramètres de messagerie et personnalisation des notifications par e-mail sur le tableau de bord Cisco Business

## Objectif

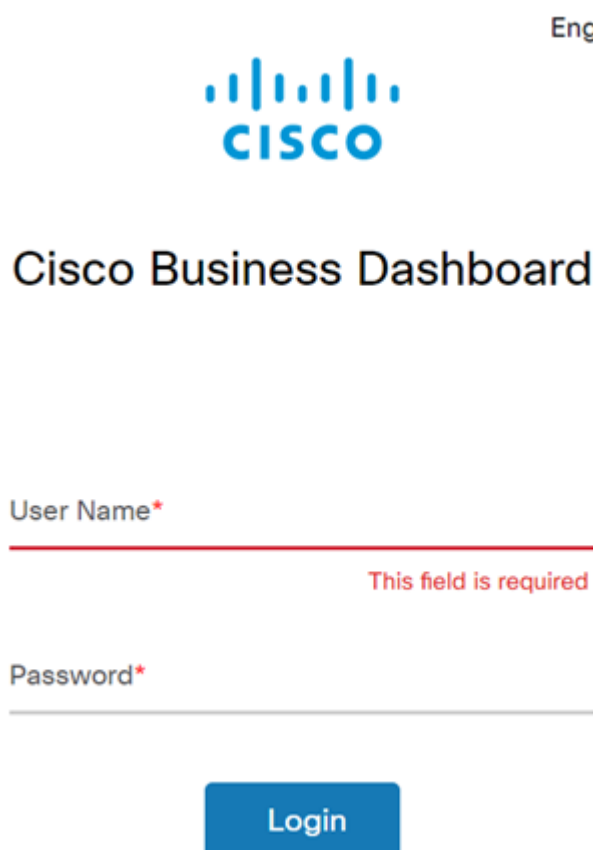
Cisco Business Dashboard fournit à un administrateur réseau des outils indispensables pour surveiller et gérer en toute sécurité les périphériques Cisco à partir d'un navigateur Web. Le tableau de bord Cisco Business peut être configuré pour générer des notifications par e-mail afin de vous informer des événements réseau sélectionnés contenant des notifications de périphérique et d'assistance Cisco telles que les modifications des paramètres réseau, les nouveaux micrologiciels disponibles, l'état des périphériques et d'autres mises à jour sur les périphériques connectés au réseau.

Ce document vise à vous montrer comment configurer les paramètres de messagerie et réguler les notifications par e-mail causées par les événements réseau sur le tableau de bord Cisco Business.


## Configurer les paramètres de messagerie

### Étape 1

- Connectez-vous à l'interface utilisateur de Cisco Business Dashboard Administration.



English ▾



## Cisco Business Dashboard

User Name\*

This field is required

Password\*

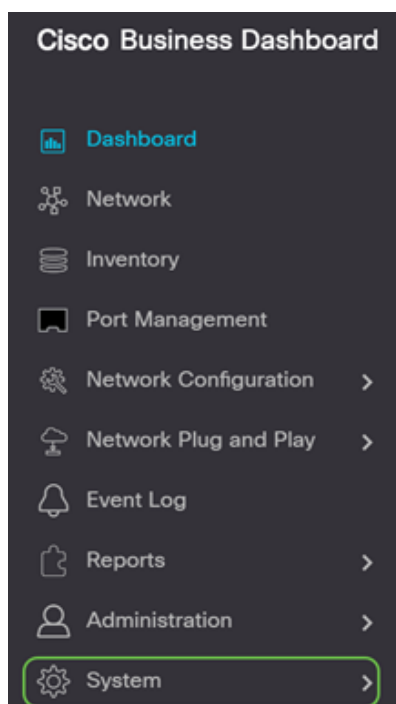
Login

- Pour ouvrir le volet de navigation, cliquez sur le bouton **menu**.

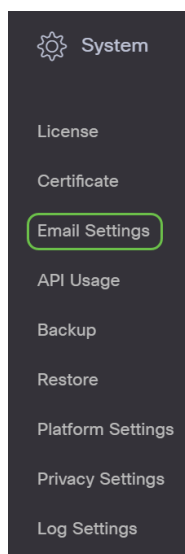


# Cisco Business Dashboard

- Sélectionnez **Systeme**.



- Sélectionnez **Paramètres de messagerie**.



## Étape 2

- Dans le champ *Serveur SMTP*, saisissez le nom d'hôte valide du serveur de messagerie.
- Entrez le numéro de port du serveur de messagerie dans le champ *Port SMTP*. Il s'agit d'un numéro de port sortant utilisé pour envoyer des e-mails. La plage de numéros de port valide est comprise entre 0 et 65535 et la valeur par défaut est 465 pour le protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).
- Dans la liste déroulante *Email Encryption (Cryptage des e-mails)*, sélectionnez une méthode de cryptage pour envoyer des messages à votre e-mail. Il est important que la méthode de chiffrement corresponde également au port SMTP.

Les options sont les suivantes :

- Aucun : aucun chiffrement ne sera utilisé dans les e-mails.
- TLS - Transport Layer Security (TLS) est un protocole cryptographique qui assure la sécurité et l'intégrité des données pour les communications sur Internet. Ce chiffrement utilise le port SMTP 587.
- SSL : Secure Sockets Layer (SSL) est une technologie de sécurité standard permettant de créer une liaison chiffrée entre un serveur Web et un navigateur. Ce chiffrement utilise le port SMTP 465.

## ☰ Cisco Business Dashboard

### Email Settings

Enable

SMTP Server

SMTP Port

Email Encryption

### Étape 3

Dans la liste déroulante Authentification, sélectionnez si vous voulez authentifier l'accès à votre messagerie.

Vous pouvez laisser l'authentification désactivée ou cliquer sur l'option à activer.

Authentication

Username  ✘  
This field is required

Password

### Étape 4 (facultative)

- Si vous avez activé l'authentification, entrez un nom d'utilisateur dans le champ *Nom d'utilisateur*. Il s'agit de l'adresse e-mail d'envoi.
- Il est fortement recommandé d'utiliser un compte de messagerie distinct au lieu d'utiliser votre courriel personnel pour préserver la confidentialité.
- Entrez votre mot de passe dans le champ *Mot de passe* du nom d'utilisateur.
- Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Authentication

Username

Password

From Email Address

1

### Étape 5

Cliquez sur **Tester la connectivité** pour valider les informations d'identification du serveur de messagerie configuré.



## Étape 6

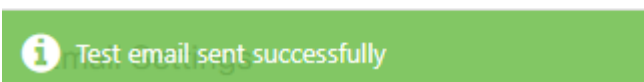
Entrez une adresse e-mail pour envoyer un message de test.

Please enter an email address to send a test message to

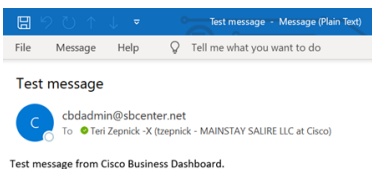
 ✓ Go

## Étape 7

En cas de succès, un message s'affiche à l'écran pour confirmer que l'e-mail a bien été envoyé. Ce message disparaît quelques secondes après l'envoi réussi de l'e-mail.



Vous devez également recevoir une notification par e-mail vide avec le message de test en question de Cisco Business Dashboard Network Management.



Vous avez correctement configuré les paramètres de messagerie sur Cisco Business Dashboard.

## Personnaliser les notifications par e-mail

### Étape 1

Dans la fenêtre Accueil, cliquez sur l'icône Centre de notifications (cloche) en haut à droite.

**Note:** Si des notifications se sont produites, elles sont répertoriées sous les icônes de la boîte de dialogue Journal des événements.



### Étape 2

Dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Journal des événements, cliquez sur la tâche (en verre horaire) pour accéder à Paramètres des événements.



Cela vous permet de voir les événements qui se sont produits sur le réseau.

Job Center

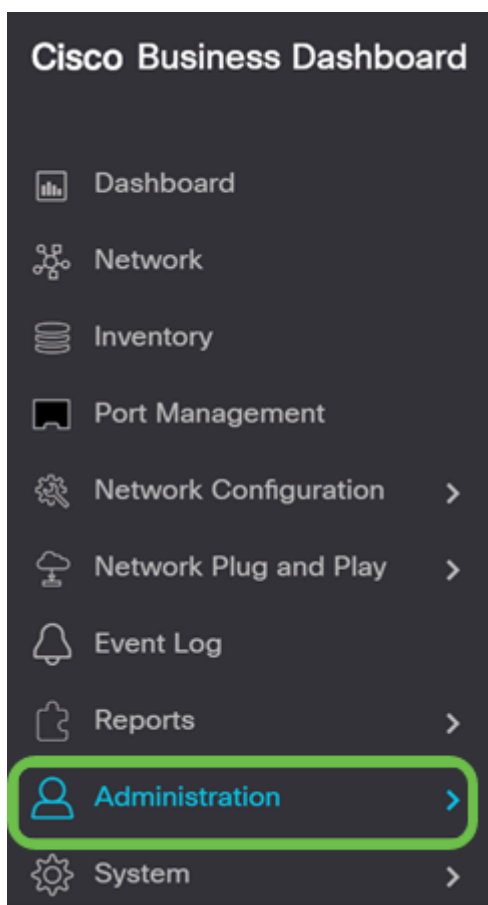
All Organizations ▾ Filter by attributes

Summary: **Succeeded** 5890 **Warning** 5 **Failed** 468 **Expired** 4

Job Type	Organization	Status	Created by	Summary	Create Time	End Time
<a href="#">Configure credentials for organization or networks</a>	Branch Offices	Succeeded	cisco		May 27 2020 12:08:16	May 27 2020 12:08:42
<a href="#">Test credential for devices</a>	Branch Offices	Failed	cisco		May 27 2020 12:08:14	May 27 2020 12:11:39
<a href="#">Configure credentials for organization or networks</a>	Branch Offices	Succeeded	cisco		May 27 2020 12:07:41	May 27 2020 12:08:18
<a href="#">Test credential for devices</a>	Branch Offices	Failed	cisco		May 27 2020 12:07:40	May 27 2020 12:09:07
<a href="#">Recalculate Topology</a>	Branch Offices	Succeeded	cisco		May 27 2020 10:49:12	May 27 2020 10:51:36
<a href="#">Configure credentials for organization or networks</a>	Branch Offices	Succeeded	cisco		May 27 2020 09:43:09	May 27 2020 09:43:42
<a href="#">Test credential for devices</a>	Branch Offices	Failed	cisco		May 27 2020 09:43:08	May 27 2020 09:43:13

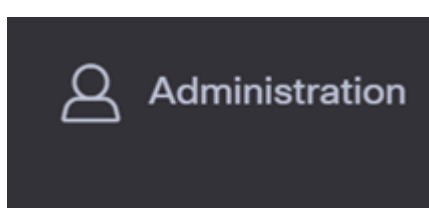
### Étape 3

Dans le volet de navigation, sélectionnez **Administration**.



### Étape 4

Sélectionnez **Profils de surveillance**.



## Étape 5

Sélectionnez le nom du réseau à modifier et l'icône **modifier**.

Profile Name	Description
Default	Default Monitor Profile
Disable Monitoring	Disable monitoring
Main Office Test	Main Office Test
Rogue AP Detection	Test alerts of rogue AP

## Étape 6

Vous pouvez le désactiver en cliquant sur un bouton bascule.

Notification Type	Action
Reachability	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Health	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
CPU	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Uptime	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Client Count	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Rogue Access Points	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Firmware	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
EoX	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Credential	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>
Service	Enabled <input checked="" type="checkbox"/>

## Étape 7

Pour effectuer des sélections plus détaillées, cliquez sur l'icône **Modifier** et apportez les modifications nécessaires. Cliquez sur **Enregistrer** quand vous avez terminé.

Notification Type (Reachability)	Popup	Email
Device online	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Device discovered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Device Offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Device reachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Device unreachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Étape 8

(Facultatif) Connectez-vous à votre compte de messagerie et affichez les notifications par e-mail reçues de Cisco Business Dashboard Network Management.

The devices' health state of CPU utilization changed



cbdadmin@...net

To



Follow up. Start by Monday, July 27, 2020. Due by Monday, July 27, 2020.



Sat 7/25/2020 5:51 PM

Notification detail:

Site name: Branch 2 device name: RV260 type: Router severity: warning message: CPU utilization is 57% at 2020-07-25 22:40:42 UTC

Site name: CBW device name: APA453.0E1F.E488 type: WAP severity: warning message: CPU utilization is 33% at 2020-07-25 22:40:58

UTC

Cisco Business Dashboard.

Vous avez maintenant correctement personnalisé vos notifications par e-mail.