

Méthodes de collecte des journaux d'assistance technique UCS Central

Contenu

[Introduction](#)

[Méthode 1 : Interface utilisateur graphique](#)

[Méthode 2 : Interface de ligne de commande](#)

[Informations connexes](#)

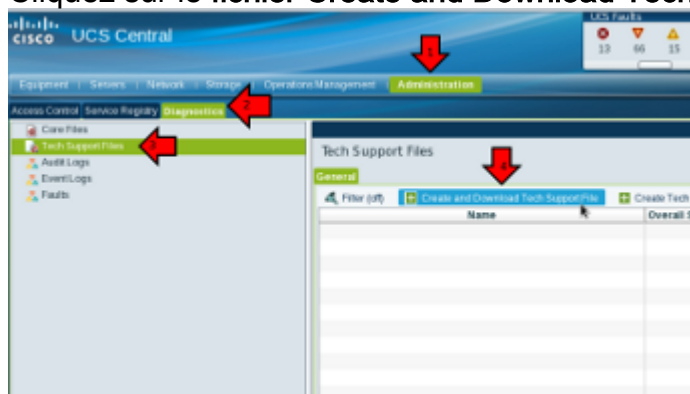
Introduction

Ce document décrit comment collecter une offre de journal d'assistance technique pour le produit Cisco Unified Computing System (UCS) Central.

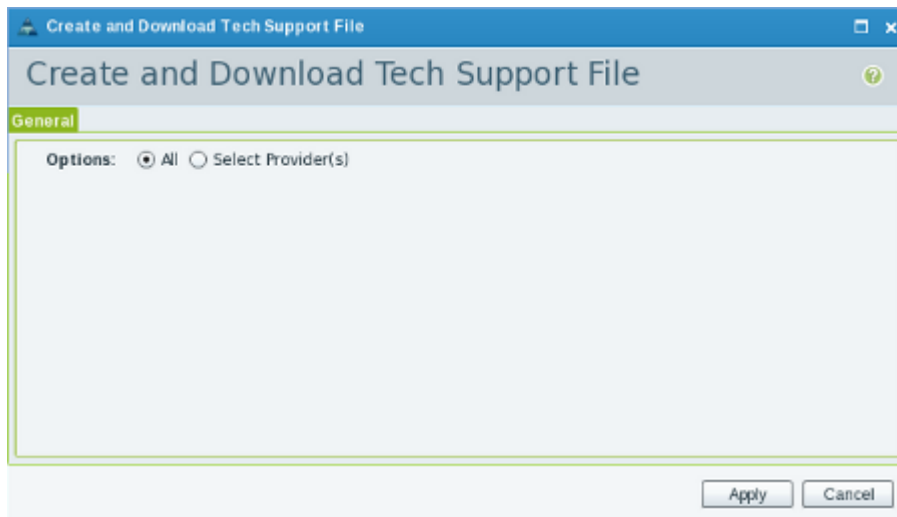
Méthode 1 : Interface utilisateur graphique

Suivez ces instructions afin de collecter un ensemble de journaux d'assistance technique pour UCS avec une interface utilisateur graphique.

1. Ouvrez un navigateur Web et entrez l'adresse IP centrale UCS ou le nom de domaine complet.
2. Dans le menu Administration, sélectionnez **Diagnostics > Tech Support Files**.
3. Cliquez sur le fichier **Create and Download Tech Support**.

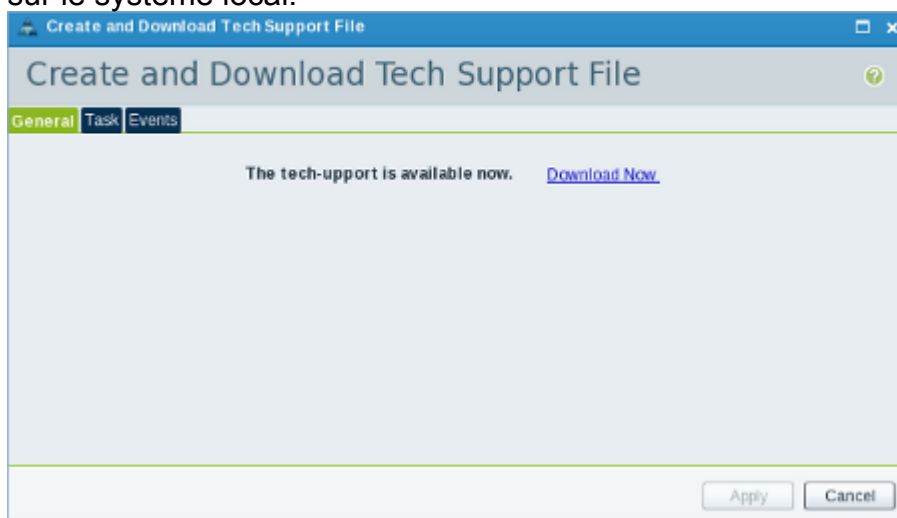


- 4.
5. Cliquez sur la case d'option **Tout**.



6.

7. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Télécharger maintenant** afin de télécharger le fichier sur le système local.



Méthode 2 : Interface de ligne de commande

Afin de collecter et d'exporter l'offre d'assistance technique, ouvrez un Secure Shell (SSH) vers UCS Central et complétez ces étapes :

1. Afin de passer au contexte de gestion local, entrez la commande **connect local-mgmt**.

```
ucs-central# connect local-mgmt
```

2. Exécutez cette configuration afin de collecter l'offre d'assistance technique.

```
ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail  
Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain  
All tech-support tasks are completed.
```

Les informations détaillées sur le support technique se trouvent dans ce dossier :

```
volatile:///20130420070352_ucs-central.localdomain_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz
```

3. Copiez le fichier d'assistance technique d'UCS Central vers un autre système.

```
ucs-central(local-mgmt)# copy volatile:/<file-name> <destination>  
ftp: URI of destination file  
scp: URI of destination file  
sftp: URI of destination file  
tftp: URI of destination file
```

Le fichier collecté par la méthode n° 1 ou n° 2 peut être téléchargé [à la demande de service TAC](#).

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)