

# Collecter les journaux HAR depuis la console XDR

## Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème :](#)

[Solution :](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment collecter des journaux d'archive HTTP (HAR) à partir d'un navigateur.

## Conditions préalables

### Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

### Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Problème :

Le TAC utilise les journaux HAR pour résoudre les problèmes liés à la console XDR.

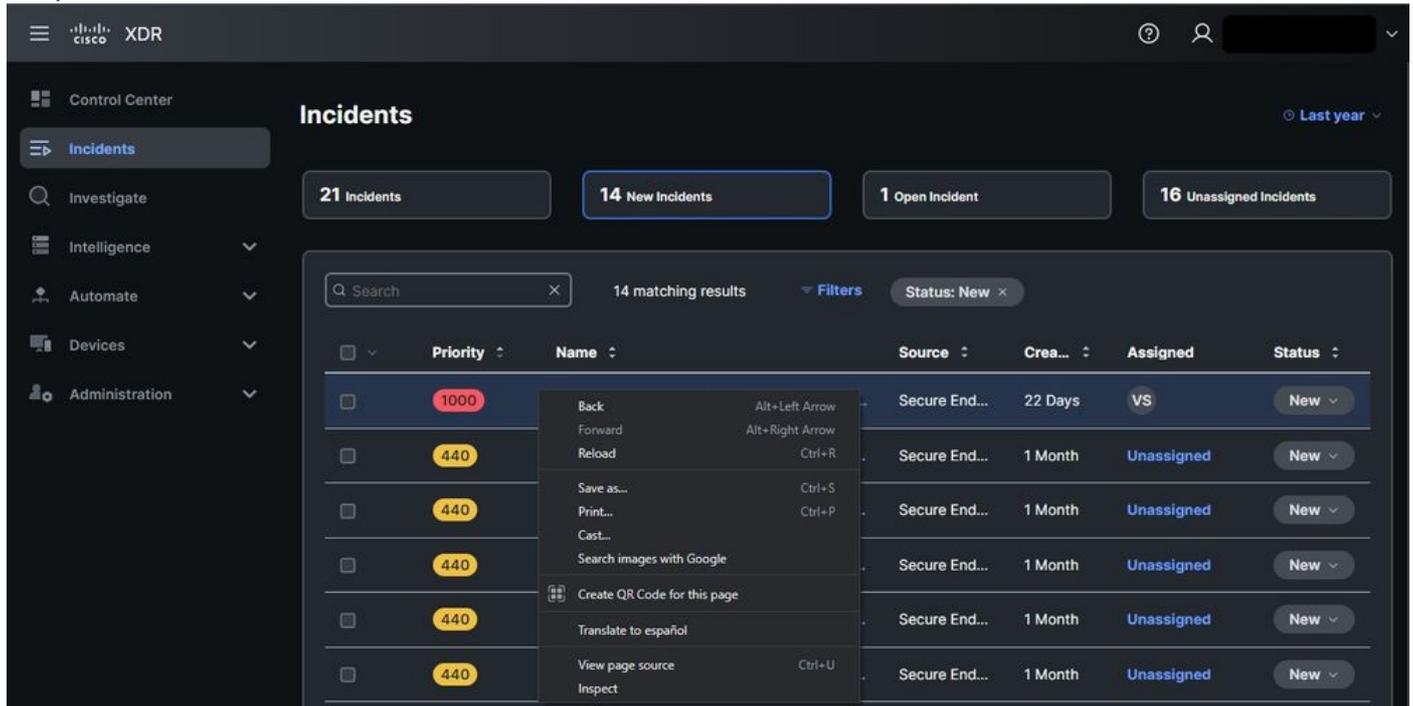
Grâce aux informations contenues dans les journaux HAR, le TAC peut examiner les requêtes API envoyées au serveur principal XDR et isoler efficacement un problème.

## Solution :

Étape 1. Accédez à la console XDR.

Étape 2. Accédez à la section dans laquelle les problèmes sont présentés et cliquez avec le bouton droit de la souris.

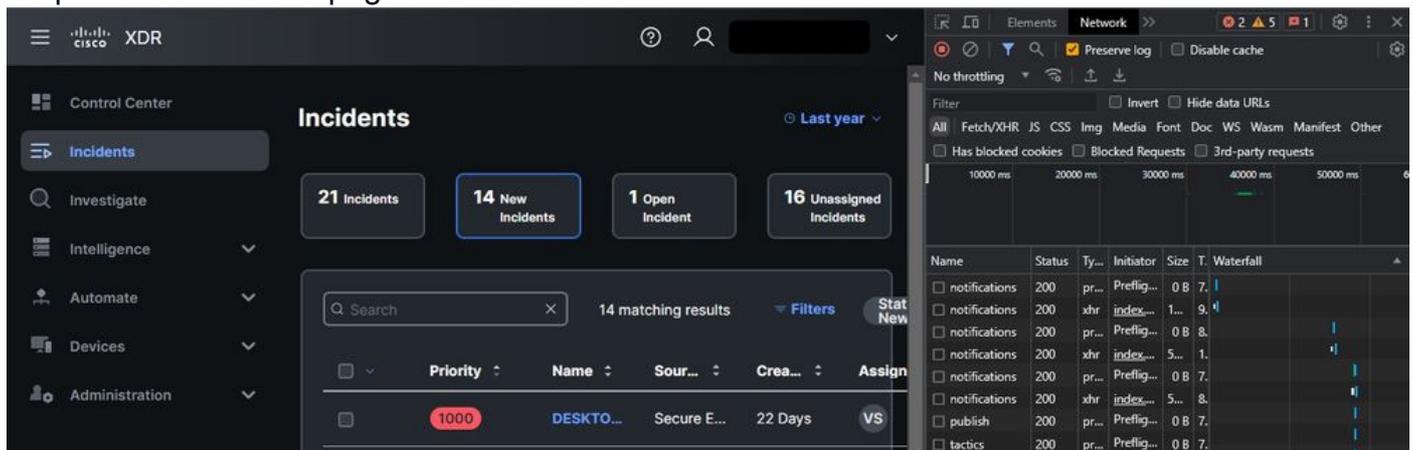
Étape 3. Sélectionner **Inspect**.



The screenshot shows the Cisco XDR interface. On the left is a navigation menu with 'Incidents' selected. The main area displays 'Incidents' with summary cards for 21 total incidents, 14 new incidents, 1 open incident, and 16 unassigned incidents. A table of incidents is shown with columns for Priority, Name, Source, Creation, Assigned, and Status. A context menu is open over the first row, with 'Inspect' highlighted at the bottom.

Priority	Name	Source	Creation	Assigned	Status
1000	Back	Secure End...	22 Days	VS	New
440	Forward	Secure End...	1 Month	Unassigned	New
440	Reload	Secure End...	1 Month	Unassigned	New
440	Save as...	Secure End...	1 Month	Unassigned	New
440	Print...	Secure End...	1 Month	Unassigned	New
440	Cast...	Secure End...	1 Month	Unassigned	New
440	Search images with Google	Secure End...	1 Month	Unassigned	New
440	Create QR Code for this page	Secure End...	1 Month	Unassigned	New
440	Translate to español	Secure End...	1 Month	Unassigned	New
440	View page source	Secure End...	1 Month	Unassigned	New
440	Inspect	Secure End...	1 Month	Unassigned	New

Étape 4. Accédez à la page Network s'affiche.



The screenshot shows the same Cisco XDR interface as before, but with the browser's developer tools open. The 'Network' tab is selected, showing a list of network requests. The table below shows the captured requests.

Name	Status	Type	Initiator	Size	T	Waterfall
notifications	200	pr...	Preflig...	0 B	7.	
notifications	200	xhr	index...	1...	9.	
notifications	200	pr...	Preflig...	0 B	8.	
notifications	200	xhr	index...	5...	1.	
notifications	200	pr...	Preflig...	0 B	7.	
notifications	200	xhr	index...	5...	8.	
publish	200	pr...	Preflig...	0 B	7.	
tactics	200	pr...	Preflig...	0 B	7.	

Étape 5. Reproduisez le problème ou rechargez la page afin que toutes les requêtes puissent être capturées dans les journaux.

Étape 6. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Save All as HAR with content** pour archiver les journaux sur votre ordinateur ou sélectionnez l'icône Engine (en fonction du navigateur) afin de visualiser l'option **Save All as HAR with content**.

The image shows two screenshots from the Cisco XDR interface. The top screenshot displays the 'Incidents' dashboard with 21 total incidents, 14 new, 1 open, and 16 unassigned. A table lists incidents with details like priority (1000, 440), name (DESKTO..., Mex-AM...), source (Secure E...), creation time (22 Days, 1 Month), and assignee (VS, Unassi). The bottom screenshot shows the Network Inspector with a list of requests. A context menu is open over a request, showing options like 'Persist Logs', 'Import HAR File', and 'Save All As HAR'. The 'Save All As HAR' option is highlighted.

Étape 7. Une fois que vous avez créé le fichier HAR, téléchargez-le sur le [Support Case Manager \(gestionnaire de dossiers de soutien\)](#) dans votre dossier TAC.

## Informations connexes

- [Documentation officielle XDR](#)
- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.