

FAQ sur WSA : Comment vérifier à quelle catégorie appartient une URL et envoyer une demande de modification ?

Contenu

[Introduction](#)

[Comment vérifier à quelle catégorie appartient une URL et envoyer une demande de modification ?](#)

Introduction

Ce document décrit comment soumettre une demande de modification de catégorie d'appareil de sécurité Web (WSA) lorsqu'une URL est non catégorisée ou se trouve dans la mauvaise catégorie.

Comment vérifier à quelle catégorie appartient une URL et envoyer une demande de modification ?

Le [portail Talos Intelligence Tickets](#) peut être utilisé pour vérifier les catégories auxquelles appartient une URL, ainsi que pour envoyer des demandes de modification de la catégorie à laquelle appartient actuellement une URL.

Note: Ce portail vous demande de vous connecter avec vos informations d'identification CCO.

Pour modifier la catégorie, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Créer un ticket**.
2. Cliquez sur **Envoyer un ticket de catégorisation Web**.
3. Entrez l'URL, l'adresse IP ou le domaine du site Web en question (jusqu'à 50 entrées peuvent être entrées à la fois) et cliquez sur **Obtenir des données de catégorie**.
4. Afin de suggérer la même catégorie pour plusieurs entrées, choisissez parmi les catégories dans la zone en regard de « Téléchargement par sélection en masse » (jusqu'à cinq catégories peuvent être choisies). Ensuite, dans la liste déroulante **Bulk Select Download**, sélectionnez **Web Security Appliance**.
5. Afin de suggérer des catégories pour les entrées individuelles, choisissez dans la zone des catégories à côté de chaque entrée de la colonne « Catégories de contenu suggérées ». Ensuite, dans la liste déroulante **Sélectionner une plate-forme**, sélectionnez **Appareil de sécurité Web**.
6. Ajoutez des commentaires et des descriptions de site dans la zone située sous les entrées. Fournissez le plus de détails possible.
7. Cliquez sur **Submit**.
8. Plus tard, vérifiez l'état de la page [portail des billets Talos Intelligence](#).