

# Récupération de mot de passe pour CSM

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Pour CSM versions 4.2 et antérieures](#)

[Pour CSM versions 4.3 et ultérieures](#)

[Informations connexes](#)

[Discussions connexes de la communauté d'assistance Cisco](#)

## Introduction

Ce document décrit comment récupérer le mot de passe dans Cisco Security Manager (CSM).

**Note:** Il s'agit d'une recertification du document 108520 - Récupération de mot de passe pour CSM.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Security Manager (CSM) installé dans le répertoire par défaut

### Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Vous oubliez le mot de passe du compte d'administration fourni initialement au moment de

l'installation (sauf si il a déjà été modifié). Par conséquent, vous effectuez une récupération de mot de passe.

## Solution

### Pour CSM versions 4.2 et antérieures

Complétez ces étapes afin d'effectuer la récupération de mot de passe :

1. Arrêtez les services de démon en exécutant cette commande dans l'interface de ligne de commande.

```
net stop crmdmgt
```

2. Exécutez le fichier d'exécution **resetpasswd.exe** dans l'interface de ligne de commande.

```
C:\Program Files\CSCOpX\bin\resetpasswd.exe -f admin
```

Un nouveau mot de passe vous est demandé.

3. Démarrez le gestionnaire de démons soit par le biais de services, soit par le biais de l'interface de ligne de commande.

```
net start crmdmgt
```

### Pour CSM versions 4.3 et ultérieures

Complétez cette étape afin d'exécuter la récupération de mot de passe :

1. Exécutez le fichier **resetpasswd.pl** en spécifiant admin comme nom d'utilisateur dans l'interface de ligne de commande.

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\ResetPasswd.pl admin
```

Un nouveau mot de passe vous est demandé.

Dans certains cas, l'authentification externe peut être effectuée à l'aide d'un serveur ACS et vous ne pouvez pas accéder au serveur ACS pour réinitialiser le mot de passe. Dans de tels cas, vous pouvez rétablir le mode d'authentification LOCAL, puis réinitialiser votre mot de passe admin.

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\resetloginmodule.pl
```

## Informations connexes

- [Page d'assistance de Cisco Security Manager](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)