

FAQ sur CSM Version 4.3 : Problèmes courants d'installation

Contenu

[Introduction](#)

[Q. Est-il possible d'installer CSM et Cisco Secure Access Control Server \(ACS\) sur un seul système ?](#)

[Q. Pourquoi le système est-il trop lent lorsque vous utilisez une configuration VMware ?](#)

[Q. Pourquoi l'installation s'arrête-t-elle et affiche-t-elle un Centre de surveillance des performances ?](#)

[\(MCP\)/ Erreur Resource Manager Essentials \(RME\) lorsque vous effectuez une mise à niveau d'une version précédente de CSM vers la version 4.3 ou ultérieure ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les problèmes d'installation courants rencontrés avec Cisco Security Manager Version 4.3 (CSM 4.3). Bien que ce document se concentre sur CSM 4.3, il est possible que les mêmes problèmes et solutions s'appliquent également à d'autres versions.

Q. Est-il possible d'installer CSM et Cisco Secure Access Control Server (ACS) sur un seul système ?

A. Il est recommandé de ne pas le faire. La coexistence de CSM et ACS sur le même serveur n'est pas prise en charge.

Q. Pourquoi le système est-il trop lent lorsque vous utilisez une configuration VMware ?

A. Il a été constaté que les systèmes dotés d'un processeur alloué présentent des performances inacceptables pour certaines activités système. Assurez-vous qu'il y a au moins deux processeurs qui exécutent CSM connectés à la machine virtuelle.

Q. Pourquoi l'installation s'arrête-t-elle et affiche-t-elle un Centre de surveillance des performances (MCP)/ Erreur Resource Manager Essentials (RME) lorsque vous

effectuez une mise à niveau d'une version précédente de CSM vers la version 4.3 ou ultérieure ?

A. MCP et RME ne sont pas utilisés dans la version 4.0 de Common Services, introduite dans CSM 4.3. Désinstallez les composants MCP/RME pour continuer l'installation.

Informations connexes

- [Guide d'installation et de mise à niveau de Cisco Security Manager 4.3](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)