

# Dépannage des erreurs de non-conformité des licences Smart Firewall sécurisées

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Comment identifier le type de licence à l'origine de l'état de non-conformité.](#)

[Utilisation de l'interface graphique utilisateur \(GUI\) de FMC.](#)

[Utilisation du portail des comptes Smart](#)

[Utilisation de l'interface de ligne de commande \(CLI\) FMC](#)

[Dépannage](#)

---

## Introduction

Ce document décrit les licences Smart Cisco les plus courantes pour des raisons de non-conformité avec les modèles Cisco FMC et FTD.

## Informations générales

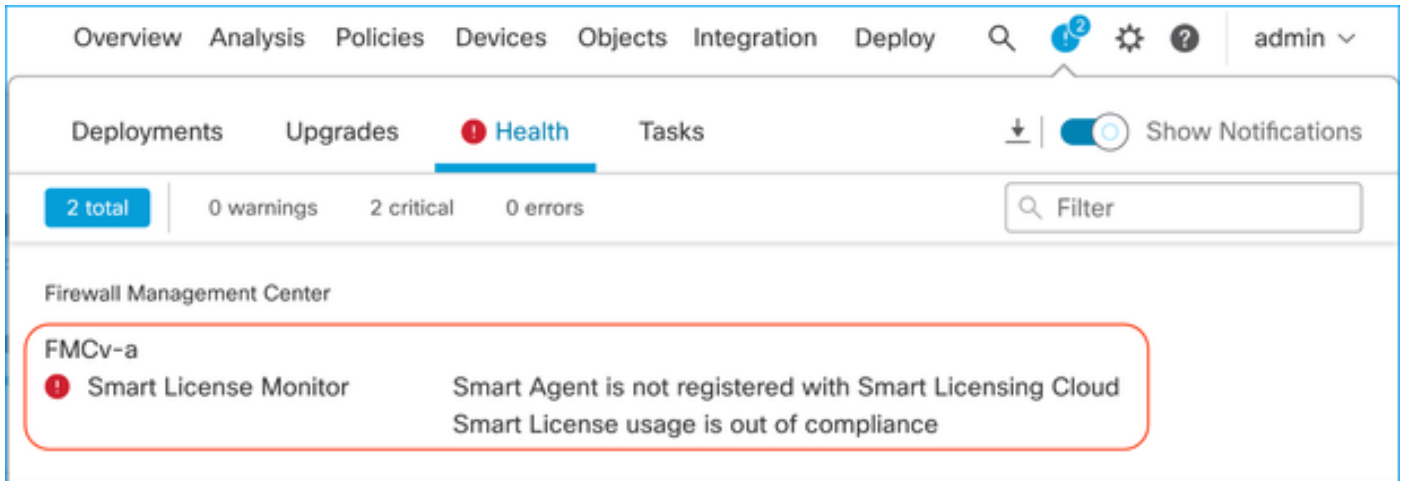
Cisco Smart Licensing offre une gestion centralisée des licences pour de nombreux produits. Cisco Secure Firewall simplifie la gestion des licences sur des déploiements de capteurs potentiellement volumineux et peut être utilisé pour des modèles d'appareils, de cloud virtuel et de cloud public. Ce document fournit un guide de dépannage pour les problèmes de non-conformité avec les modèles de logiciels et d'appliance Smart License for Cisco Firewall Management Center (FMC) et Cisco Firewall Threat Defense (FTD).

Lorsque FMC signale que la licence Smart n'est pas conforme, il indique que FMC ne trouve pas la licence appropriée dans le compte Smart. Lorsque cela se produit, une alerte d'intégrité s'affiche. Cela pourrait être dû à plusieurs raisons exposées dans le présent document.

## Comment identifier le type de licence à l'origine de l'état de non-conformité.

### Utilisation de l'interface graphique utilisateur (GUI) de FMC.

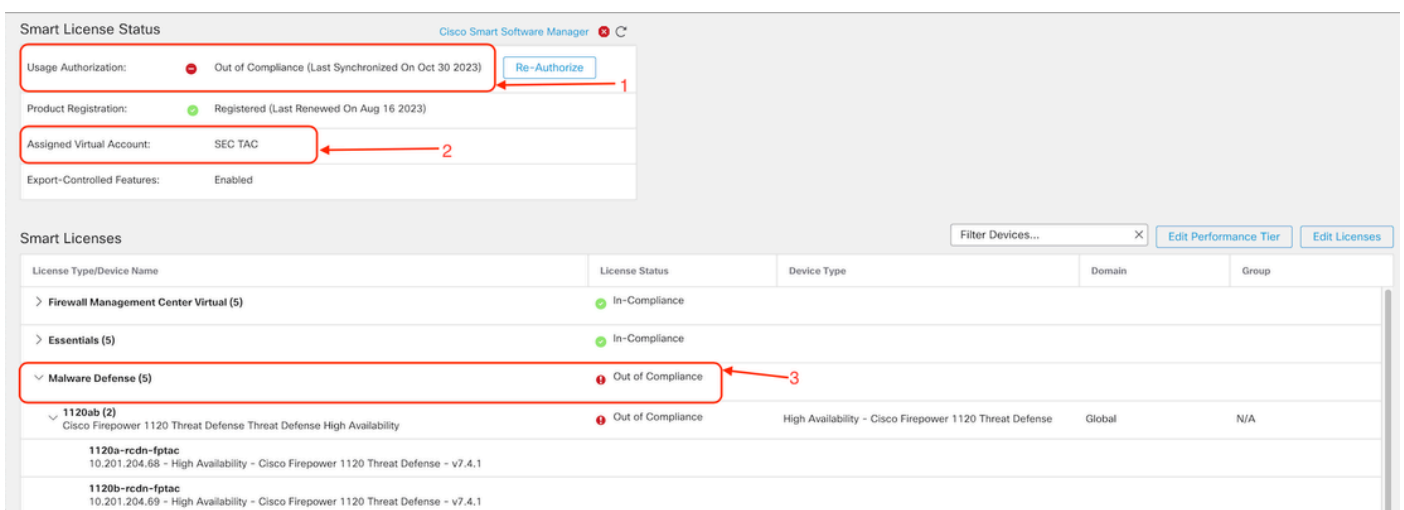
Accédez à Health Alert à partir de l'icône de notification FMC et cliquez sur Health.



## Utilisation du portail des comptes Smart

Accédez à Smart License Status dans System >> Licenses >> Smart Licenses. Les informations relatives au compte virtuel auquel le FMC est enregistré sont disponibles ici.

Dans la section Licences Smart, les licences spécifiques non conformes sont indiquées ici. Dans cet exemple, l'état « Non conforme » est indiqué pour une licence de fonction Cisco Secure Firewall 1120 « Malware Defense ». Notez toutes les fonctionnalités/produits répertoriés comme étant « non conformes » en rouge. La coche verte « In-Compliance » indique que le type de licence spécifique est disponible et que FMC peut l'acquérir à partir du compte Smart.



Pour vérifier la disponibilité de ces licences, vous pouvez vous connecter au portail des comptes Smart et accéder à Compte Smart >> Inventaire >> [Nom du compte virtuel]. Filtrez le nom de la licence si nécessaire.

Notez ces états possibles :

Disponible = nombre d'achats

En cours d'utilisation = nombre de périphériques avec cette fonctionnalité activée

Solde = Compensation entre l'achat et l'utilisation.

Chaque fois que le solde devient négatif, le FMC affiche l'état de non-conformité pour cette fonction/ce produit.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing. At the top, there is a breadcrumb trail: Cisco Software Central > Smart Software Licensing. A search bar is visible in the top right corner. Below the breadcrumb, the page title is "Smart Software Licensing" with links for "SL Product Details", "Support", and "Help". A navigation bar includes "Alerts", "Inventory", "Convert to Smart Licensing", "Reports", "Preferences", "On-Prem Accounts", and "Activity".

The main content area is titled "Virtual Account:" and features a search bar with the value "1120". Below this, there are tabs for "General", "Licenses", "Product Instances", and "Event Log". The "Licenses" tab is active, showing a table of licenses. The table has columns for License, Billing, Available to Use, In Use, Substitution, Balance, Alerts, and Actions. Three license entries are listed, all with a balance of -7 and an alert of "Insufficient Licenses".

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
FPR1120 Malware Protection	Prepaid	0	7	-	-7	Insufficient Licenses	Actions
FPR1120 Threat Defense Threat Protection	Prepaid	0	7	-	-7	Insufficient Licenses	Actions
FPR1120 URL Filtering	Prepaid	0	7	-	-7	Insufficient Licenses	Actions

Une alerte est également disponible à l'adresse Compte Smart >> Alertes. Si nécessaire, filtrez le compte virtuel dans la « Source ».

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Alerts. At the top, there is a breadcrumb trail: Cisco Software Central > Smart Software Licensing. A search bar is visible in the top right corner. Below the breadcrumb, the page title is "Smart Software Licensing" with links for "SL Product Details", "Support", and "Help". A navigation bar includes "Alerts", "Inventory", "Convert to Smart Licensing", "Reports", "Preferences", "On-Prem Accounts", and "Activity".

The main content area is titled "Alerts" and features a search bar with the value "Virtual Account". Below this, there are tabs for "Alerts", "Inventory", "Convert to Smart Licensing", "Reports", "Preferences", "On-Prem Accounts", and "Activity". The "Alerts" tab is active, showing a table of alerts. The table has columns for Sev, Alert Type, Alert Date, Message, Source, Action Due, and Actions. Three alerts are listed, all with a severity of "Insufficient Licenses" and a source of "SEC TAC".

Sev	Alert Type	Alert Date	Message	Source	Action Due	Actions
Insufficient Licenses	Insufficient Licenses	2023-Oct-22	The Virtual Account "SEC TAC" has a shortage of FPR1120 URL Filtering license...	SEC TAC	Now	Actions
Insufficient Licenses	Insufficient Licenses	2023-Oct-22	The Virtual Account "SEC TAC" has a shortage of FPR1120 Malware Protection li...	SEC TAC	Now	Actions
Insufficient Licenses	Insufficient Licenses	2023-Oct-22	The Virtual Account "SEC TAC" has a shortage of FPR1120 Threat Defense Thre...	SEC TAC	Now	Actions

## Utilisation de l'interface de ligne de commande (CLI) FMC

Étape 1. Connectez-vous à FMC CLI.

Étape 2. Accédez au shell Linux avec cette commande

expert

Étape 3. Émettez la commande suivante .

```
less /var/log/sam.log
```

Accédez à la dernière entrée du fichier en faisant défiler la page vers le bas pour vérifier l'état le plus récent.

```
Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: REGISTERED
  Smart Account: ██████████
  Virtual Account: ██████████
  Export-Controlled Functionality: ALLOWED
  Initial Registration: SUCCEEDED on Aug 16 2023 12:04:50 UTC
  Last Renewal Attempt: None
  Next Renewal Attempt: Feb 12 2024 12:04:49 UTC
  Registration Expires: Aug 15 2024 11:59:51 UTC

License Authorization:
  Status: OUT OF COMPLIANCE on Sep 22 2023 15:43:12 UTC
  Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Oct 29 2023 19:37:27 UTC
  Next Communication Attempt: Oct 30 2023 07:37:27 UTC
  Communication Deadline: Jan 27 2024 19:32:26 UTC

Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>
```

Si une licence est acquise de façon adéquate, la licence apparaît comme AUTORISÉE.

```
License Usage
=====
Handle: 2
  License: FTDv Malware 5 Gbps
  Entitlement tag: regid.2020-10.com.cisco.FTDv-AMP-5G,1.0_ab50f0b8-caca-45d5-bad4-41c820b0dcd5
  Description: Cisco Firepower Threat Defense Virtual Malware License, 5 Gbps
  Count: 2
  Version: 1.0
  Status: AUTHORIZED(3)
  Status time: Oct 28 2023 07:37:23 UTC
  Request Time: Oct 24 2023 19:14:13 UTC
  Export status: NOT RESTRICTED
  Soft Enforced: True
```

Si une licence n'est pas disponible, le type de licence spécifique s'affiche comme NON

CONFORME.

```
Handle: 9
License: FPR1120 Malware Protection
Entitlement Tag: regid.2015-02.com.cisco.FPR1120TD-AMP,1.0_375e2617-5d67-4892-961b-f4aa79f31d8d
Description: FPR1120 Malware Protection
Count: 2
Version: 1.0
Status: OUT OF COMPLIANCE(4)
Status time: Oct 02 2023 18:00:17 UTC
Request Time: Oct 02 2023 17:59:45 UTC
Export status: NOT RESTRICTED
Soft Enforced: True
```

## Dépannage

Voici quelques-uns des scénarios les plus courants et comment les résoudre.

Scénario 1 : il n'y a pas suffisamment de licences pour une fonctionnalité spécifique des plates-formes physiques FTD.

Il existe différents types de licence. Ils peuvent être classés comme spécifiques au matériel et aux fonctionnalités. Les licences peuvent être identifiées en fonction du modèle affiché dans le nom de la licence, suivi de la fonction pour laquelle elle fournit une licence.

- Base (Pre 7.x) ou Essentials (Post 7.x)
- Protection contre les programmes malveillants
- IPS
- URL

Porteuse

- Secure Client Premier
- Secure Client Advantage
- VPN client sécurisé uniquement

Si vous pensez que les licences ont été achetées et ne sont pas disponibles dans votre compte Smart, vérifiez les informations de votre commande et vérifiez le compte de licence Smart fourni lors de la commande.

Si un compte Smart attribué est fourni lors du passage du bon de commande, les licences sont transférées vers le « compte Smart attribué ».

Si le compte Smart attribué n'est pas fourni et que la commande est passée par l'intermédiaire d'un partenaire, les licences sont transférées vers le compte provisoire du partenaire. Si c'est le cas, contactez votre société partenaire Cisco avec le bon de commande et elle pourra vous aider

à transférer ces licences sur votre compte Smart.

**Cisco eDelivery Order Notification**

Dear Valued Customer,  
Thank you for using Cisco's eDelivery system. The following order is now available for download

**Order Information**

Purchase Order No. [redacted] Bill To [redacted]

Sales Order No. [redacted] Ship To [redacted]

Web Order ID [redacted] End Customer [redacted]

Partner Holding Account  
**Partner.com**

**Line Information**

Line	Line ID	Product ID (SKU)	Line Reference	Qty
2.0	1117192092	L-FPR2110T-TMC= Cisco FPR2110 Threat Defense Threat, Malware and URL License	Customer Order Number: Subscription:	1

Assigned Smart Account:  
**company.com**

[Access Order](#) [View Smart Licenses](#)

• A [smart account](#) will soon be mandatory to obtain and manage your Cisco software assets. Be prepared, [get a Smart Account!](#)

• Discover how a Smart Account allows you to manage all Cisco assets in one location through [My Cisco Entitlements](#).

**Instructions**

To access the order, one of the following actions will need to be performed

1. Use the links in the Line Information table.
2. Forward this email to your customer.

Please Note: The person accessing the order and/or registering the license must have a Cisco.com user account.

If you are experiencing any of the following issues, please contact <https://mycase.cloudapps.cisco.com/swi?Del>

## Scénario 2 - Les licences sont disponibles dans un autre compte virtuel

Par défaut, il n'y a qu'un seul compte virtuel nommé DEFAULT dans chaque compte Smart. L'administrateur de compte Smart peut créer plusieurs comptes virtuels pour faciliter l'administration et à d'autres fins.

Si les licences nécessaires font partie d'un compte virtuel différent, elles peuvent être transférées vers le compte virtuel approprié à l'aide de ces étapes.

Étape 1. Accédez à Compte Smart >> Inventaire.

Étape 2. Filtrez le compte virtuel approprié. Filtrez la licence si nécessaire.

Étape 3. Une fois la licence correcte identifiée, cliquez sur le menu déroulant Actions et sélectionnez Transférer.

## Smart Software Licensing

[Alerts](#) | [Inventory](#) | [Convert to Smart Licensing](#) | [Reports](#) | [Preferences](#) | [On-Prem Accounts](#) | [Activity](#)

Virtual Account:

164 Major | 183 Minor | 1 Informational | [Hide Alerts](#)

General
Licenses
Product Instances
Event Log

Available Actions ▾
Manage License Tags
License Reservation... 
 Show License Transactions
By Name | By Tag

✕ 🔍

Advanced Search ▾

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<a href="#">FPR4110 Threat Defense Malware Protection</a>	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾ Transfer...
<a href="#">FPR4110 Threat Defense Threat Protection</a>	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾
<a href="#">FPR4110 Threat Defense URL Filtering</a>	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾

Showing All 3 Records

Étape 4. Sélectionnez le compte virtuel de destination qui a besoin des licences et fournissez un certain nombre de licences à transférer.

Étape 5. Cliquez sur Show Preview pour valider, puis cliquez sur Transfer.

General
Licenses
Product Instances
Event Log

**Transfer Licenses Between Virtual Accounts**  
Transfer To    Virtual Account:

License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Transfer
FPR4110 Threat Defense Malware Protection	Prepaid	25	0	25	10

Source: Manual Entry    Sku: L-FPR4110T-TMC#    Balance: 25

Subscription id: NA    Family: Fire Power SSP    10

Start Date: -    Expires: - never -

Transfer
Show Preview
Cancel

Une fois que toutes les licences sont disponibles dans le compte virtuel auquel le FMC est enregistré, cliquez sur le bouton Re-Authorize sur le FMC pour effacer l'état de non-conformité.

### Scénario 3 - Licence de périphérique FirePOWER MCv manquante

Pour les modèles de gestion virtuelle, deux plates-formes différentes sont généralement combinées.

La licence du périphérique FMCv apparaît sous la forme de licence du périphérique Firepower MCv et la licence du périphérique FMCv300 est la licence du périphérique Firepower MCv300.

Pour gérer les pare-feu, FMC a également besoin d'une licence de périphérique.

Virtual Account: 168 Major | 183 Minor | 1 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions ▾ | Manage License Tags | License Reservation... |  Show License Transactions | Device

By Name | By Tag

Advanced Search ▾

<input type="checkbox"/> License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input checked="" type="radio"/> Firepower MCV Device License	Prepaid	25	27	-	-2	<span style="color: red;">✖ Insufficient Licenses</span>	Actions ▾
<input checked="" type="radio"/> Firepower MCV-300 Device License	Prepaid	25	2	-	+23		Actions ▾

Showing All 2 Records

Cliquez sur le type de licence pour identifier les FMC qui utilisent ces licences. Dans cet exemple, FMCv-a utilise cinq licences, ce qui correspond à la page FMC Smart License.

### Firepower MCV Device License in US TAC

Overview | **Product Instances** | Event Log | Transaction History

Product Instance	Product Type	Licenses used
	FP	1
	FP	3
	FP	2
	FP	1
	FP	3
<b>FMCv-a</b>	FP	<b>5</b>
	FP	5
	FP	1
	FP	1
	FP	1

10 ▾ | Showing Page 1 of 2 (13 Records) |

Actions ▾ |

### Smart License Status

Usage Authorization: ● Out of Compliance (Last Synchronized On Nov 01 2023)

Product Registration: ● Registered (Last Renewed On Aug 16 2023)

Assigned Virtual Account: US TAC

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses FMC Consuming 5 Device count License

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
<input checked="" type="checkbox"/> Firewall Management Center Virtual [5]	<span style="color: red;">●</span> Out of Compliance			
<input type="checkbox"/> FMCv-a 192.168.16.18 - Secure Firewall Management Center for VMware - v7.4.1	<span style="color: red;">●</span> Out of Compliance	Secure Firewall Management Center for VMware	Global	N/A

Scénario 4 - FTD est une plate-forme virtuelle exécutant une version antérieure à



## 7.0

Les licences de base sont automatiquement demandées et ne sont pas échelonnées. Reportez-vous aux Tableaux 60 et 61 du [Guide de commande de sécurité réseau Cisco](#) pour les références des unités de stockage (SKU) FTDv antérieures à 7.x.

Il s'agit des noms de licence FTDv antérieurs à 7.x dans le compte Smart.

Protection contre les programmes malveillants virtuels

Protection contre les menaces Filtrage des URL virtuelles

Licence de périphérique Firepower MCv

Fonctionnalités de base de Firepower Threat Defense

Défense contre les menaces Protection contre les menaces virtuelles

Licence Cisco AnyConnect Plus

Licence Cisco AnyConnect Apex

Licence VPN Cisco AnyConnect uniquement

Dans cet exemple, les licences Malware et Threat ne sont pas conformes car le compte virtuel ne dispose pas de suffisamment de licences.

Pour que la licence soit conforme, l'utilisateur doit s'assurer que le compte virtuel Smart Licensing dispose de suffisamment de licences disponibles. Reportez-vous au [Guide de commande de sécurité réseau Cisco](#) pour les références FTDv antérieures à 7.x.

The screenshot displays the Cisco Smart Software Manager interface. At the top, the 'Smart License Status' section shows 'Usage Authorization: Out of Compliance (Last Synchronized On Dec 07 2023)' with a red minus icon and a 'Re-Authorize' button. Below this, 'Product Registration' is 'Registered (Last Renewed On Dec 07 2023)'. The 'Smart Licenses' table below has columns for License Type/Device Name, License Status, Device Type, Domain, and Group. The table lists several licenses, with 'Malware (1)' and 'Threat (1)' categories highlighted in red boxes, indicating they are non-compliant. The 'Base (1)' license is shown as compliant with a green plus icon.

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
> Firepower Management Center Virtual (1)	❌			
> Base (1)	✅			
Malware (1)	❌			
FTDv-66-Lic 192.168.16.42 - Cisco Firepower Threat Defense for VMWare - v6.6.7	❌	Cisco Firepower Threat Defense for VMWare	Global	N/A
Threat (1)	❌			
FTDv-66-Lic 192.168.16.42 - Cisco Firepower Threat Defense for VMWare - v6.6.7	❌	Cisco Firepower Threat Defense for VMWare	Global	N/A

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

## Smart Software Licensing

SL Product Details Support Help

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account:  331 Major 107 Minor 2 Informational Hide Alerts

General Licenses Product Instances Event Log

Available Actions Manage License Tags License Reservation...  Show License Transactions

By Name By Tag

Advanced Search

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> Threat Defense Virtual Malware Protection	Prepaid	0	15	-	-15	<span style="color: red;">✘ Insufficient Licenses</span>	Actions

Showing 1 Record

## Scénario 5 - FTD est une plate-forme virtuelle exécutant la version 7.0 ou ultérieure

Les licences de base sont basées sur un abonnement et mappées sur des niveaux. Les comptes virtuels doivent disposer de licences de base pour les FTDvs et le filtrage des menaces, des programmes malveillants et des URL.

Lorsqu'un FTDv est mis à niveau vers la version 7.0 ou ultérieure, le périphérique est automatiquement déplacé vers un niveau FTDv - Variable et consomme des droits non hiérarchisés. Dans cet exemple, un FTD est mis à niveau de 6.6.7 à 7.2.5 et l'état de la licence Smart indique Autorisé et En conformité.

Smart License Status Cisco Smart Software Manager

Usage Authorization: ✔ Authorized (Last Synchronized On Nov 17 2023)

Product Registration: ✔ Registered (Last Renewed On Nov 08 2023)

Assigned Virtual Account:

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
Base (1)	<span style="color: green;">✔</span> In-Compliance			
<b>FTDv-Lic</b> (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	<span style="color: green;">✔</span> In-Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
Malware (1)	<span style="color: green;">✔</span> In-Compliance			
<b>FTDv-Lic</b> (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	<span style="color: green;">✔</span> In-Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
Threat (1)	<span style="color: green;">✔</span> In-Compliance			
<b>FTDv-Lic</b> (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	<span style="color: green;">✔</span> In-Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
URL Filtering (1)	<span style="color: green;">✔</span> In-Compliance			

Il continue de consommer des droits non hiérarchisés.

## fmcv-Lic

Overview

Event Log

### Description

Firepower Threat Defense

### General

Name: fmcv-Lic  
Product: Firepower Threat Defense  
Host Identifier: -  
MAC Address: -  
PID: FS-VMW-SW-K9  
Serial Number: 3  
UUID:   
Virtual Account:   
Registration Date: 2023-Nov-08 18:55:32  
Last Contact: 2023-Nov-17 22:17:11

### License Usage

License	Billing	Expires	Required
Threat Defense Virtual Malware Protection	Prepaid	-	1
Threat Defense Virtual URL Filtering	Prepaid	-	1
Firepower MCV Device License	Prepaid	-	1
Firepower Threat Defense Base Features	Prepaid	-	1
Threat Defense Virtual Threat Protection	Prepaid	-	1
Cisco AnyConnect Plus License	Prepaid	-	1
Cisco AnyConnect Apex License	Prepaid	-	1

Si un utilisateur sélectionne un niveau de performances (ou un niveau de performances attribué automatiquement par défaut) pour lequel il n'a pas d'autorisations, l'état Non conforme s'affiche.

Dans cet exemple, l'utilisateur sélectionne Performance Tier FTDv50 sans licence Malware de base et Threat dans le compte virtuel enregistré.

Smart License Status Cisco Smart Software Manager

Usage Authorization: ● Out of Compliance (Last Synchronized On Nov 22 2023) Re-Authorize

Product Registration: ● Registered (Last Renewed On Nov 22 2023)

Assigned Virtual Account:  

Export-Controlled Features: Enabled

---

Smart Licenses Filter Devices...  Edit Performance Tier Edit Licenses

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
> Firepower Management Center Virtual (1)	<span style="color: green;">●</span> In-Compliance			
v Base (1)	<span style="color: red;">●</span> Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	<span style="color: red;">●</span> Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
v Malware (1)	<span style="color: red;">●</span> Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	<span style="color: red;">●</span> Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
v Threat (1)	<span style="color: red;">●</span> Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	<span style="color: red;">●</span> Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A

Le compte virtuel doit afficher davantage de licences/droits pour le niveau de performances demandé.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing SL Product Details Support Help

Smart Software Licensing

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account:   161 Major | 184 Minor | 1 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions     Show License Transactions

By Name | By Tag

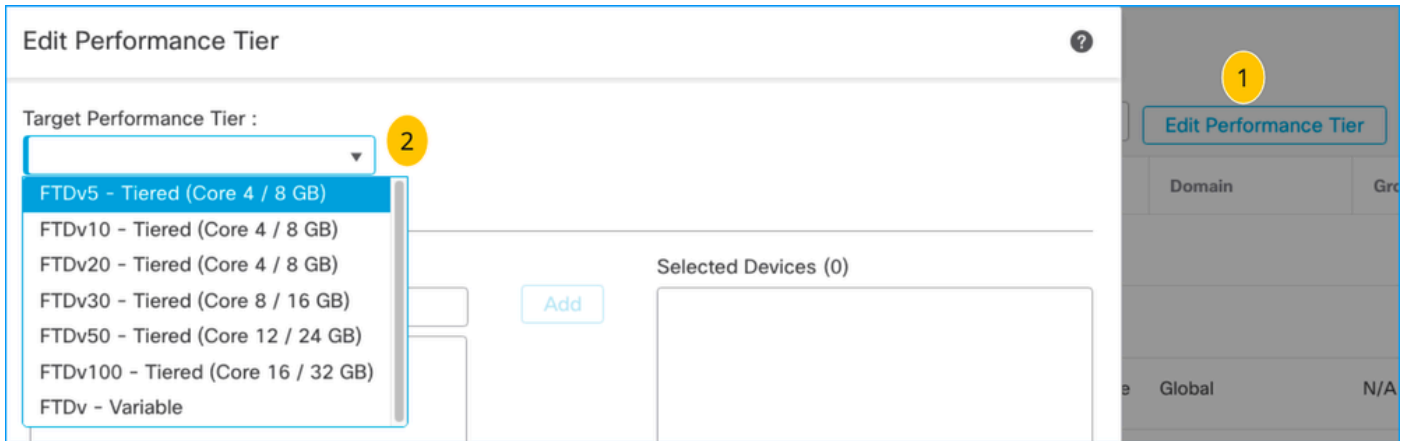
License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<span style="color: blue;">+</span> FTDv Base 10 Gbps	Prepaid	0	3	-	-3	<span style="color: red; border: 1px solid red; padding: 2px;">✖ Insufficient Licenses</span>	Actions <input type="button" value="v"/>

Advanced Search   Showing 1 Record

Pour s'y conformer, l'utilisateur doit sélectionner les droits du niveau de performances dans son compte Virtual Smart Licensing. Si un niveau de performances incorrect est choisi, l'utilisateur peut accéder à la page sur FMC ou FDM et ajuster le niveau de performances à ce qu'il a dans son compte virtuel.

Si le compte Virtual Smart Licensing ne dispose pas des licences/droits requis pour le niveau de performances sélectionné, reportez-vous au Scénario 1 comme étape suivante.

Pour modifier le niveau de performances, accédez à l'icône FMC Gear > Smart Licenses > Edit Performance Tier et sélectionnez le niveau de performances approprié.



Ce tableau permet de consulter rapidement le niveau de performances et les spécifications, licences et limites associées.

Tableau-1

Niveau de performances	Spécifications des périphériques (coeur/mémoire vive)	Limite De Débit	Limite de session VPN RA	Noms de licence	PID de licence	Licence VPN RA et PID
FTDv5, 100 Mbit/s	4 coeurs/8 Go	100 Mbit/s	50	FTDv Base 100 Mbit/s	FTD-V-5S-BSE-K9	Licence Cisco AnyConnect Apex
				Malware FTDv 100 Mbit/s	FTD-V-5S-TMC	Licence Cisco AnyConnect Plus
				Filtrage des URL FTDv 100 Mbits/s		Licence VPN Cisco AnyConnect uniquement
				FTDv Threat Protection 100 Mbit/s		Pour le PID de licence VPN RA, veuillez consulter le <a href="#">Guide de commande</a>
				Licence opérateur FTDv Firepower	WAGON-VTT	

FTDv10, 1 Gbit/s	4 coeurs/8 Go	1 Gbit/s	250	FTDv Base 1 Gbit/s	FTD-V-10S-BSE-K9	<a href="#">du client sécurisé Cisco.</a>
				Malware FTDv 1 Gbit/s	FTD-V-10S-TMC	
				Filtrage des URL FTDv 1 Gbit/s		
				Protection contre les menaces FTDv 1 Gbit/s		
				Licence opérateur FTDv Firepower	WAGON-VTT	
FTDv20, 3 Gbit/s	4 coeurs/8 Go	3 Gbit/s	250	FTDv Base 3 Gbit/s	FTD-V-20S-BSE-K9	
				Malware FTDv 3 Gbit/s	FTD-V-20S-TMC	
				Filtrage des URL FTDv 3 Gbit/s		
				Protection contre les menaces FTDv 3 Gbit/s		
				Licence opérateur FTDv	WAGON-VTT	

				Firepower	
FTDv30, 5 Gbit/s	8 coeurs/16 Go	5 Gbit/s	250	FTDv Base 5 Gbit/s	FTD-V-30S-BSE-K9
				Malware FTDv 5 Gbit/s	FTD-V-30S-TMC
				Filtrage des URL FTDv 5 Gbit/s	
				Protection contre les menaces FTDv 5 Gbit/s	
				Licence opérateur FTDv Firepower	WAGON-VTT
FTDv50, 10 Gbit/s	12 coeurs/24 Go	10 Gbit/s	750	FTDv Base 10 Gbit/s	FTD-V-50S-BSE-K9
				Malware FTDv 10 Gbit/s	FTD-V-50S-TMC
				Filtrage des URL FTDv 10 Gbit/s	
				Protection contre les menaces FTDv 10 Gbit/s	

				Licence opérateur FTDv Firepower	
FTDv100, 16 Gbit/s	16 coeurs/32 Go	16 Gbit/s	10,000	FTDv Base 16 Gbit/s	FTD-V- 100S- BSE-K9
				Malware FTDv 16 Gbit/s	FTD-V- 100S- TMC
				Filtrage des URL FTDv 16 Gbit/s	
				Protection contre les menaces FTDv 16 Gbit/s	
				Licence opérateur FTDv Firepower	WAGON- VTT
Variable FTDv		Basé sur les capacités des périphériques	Basé sur les capacités des périphériques	Fonctionnalités de base de Firepower Threat Defense	
				Protection contre les programmes malveillants virtuels	
				Protection contre les menaces	



				Filtrage des URL virtuelles		
				Défense contre les menaces Protection contre les menaces virtuelles		
				Licence opérateur FTDv Firepower	WAGON-VTT	

Pour plus de détails sur les références de licence FTDv Performance Tier, reportez-vous au [Tableau 59. Abonnement de base hiérarchisé Cisco Secure Firewall Threat Defense Virtual Performance et références d'abonnement relatives aux menaces, aux programmes malveillants et au filtrage des URL](#)

Scénario 6 - La licence ne se trouve pas dans le compte Smart ou le compte virtuel approprié

L'instance de produit peut être transférée vers le compte virtuel approprié.

Étape 1. Accédez à [software.cisco.com](https://software.cisco.com) à l'aide de votre navigateur

Étape 2. Naviguez jusqu'à Gérer les licences

Étape 3. Sélectionnez le compte Smart approprié dans la liste déroulante en haut à droite et accédez à Inventaire > [Nom du compte virtuel] > Instances de produit > Actions et cliquez sur Transférer > Transférer l'instance de produit.

Étape 4. Une fois la boîte de dialogue ouverte, choisissez le compte virtuel approprié pour déplacer l'instance de produit FMC ou FTD.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

Alerts | **Inventory** | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account:

161 Major | 184 Minor | 1 Informational | Hide Alerts

General | Licenses | **Product Instances** | Event Log

Authorize License-Enforced Features... | FMCvb

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
FMCvb	FP	2023-Nov-22 15:36:10		Transfer... Remove...

**Transfer Product Instance**

Name: FMCvb (FP)

Transfer:

*Although its usage will count against the new Virtual Account, the product instance will not update its configuration until it contacts the Smart Software Manager.*

Transfer Cancel

## Scénario 7 - Le FMC ne se trouve pas dans le compte Smart ou le compte virtuel approprié

Si le FMC ou le FTD n'est pas enregistré avec le compte Smart correct, annulez l'enregistrement du FMC à partir de Smart Software Manager en cliquant sur l'icône de désenregistrement de la page FMC Smart Licensing.

Smart License Status

Cisco Smart Software Manager de-register

Usage Authorization: - Out of Compliance (Last Synchronized On Nov 22 2023) [Re-Authorize](#)

Product Registration: ✓ Registered (Last Renewed On Nov 22 2023)

Assigned Virtual Account: US TAC

Export-Controlled Features: Enabled

De-register Firepower Management Center from Cisco Smart Software Manager

Ensuite, générez le jeton à partir du compte Smart et du compte virtuel appropriés et enregistrez le FMC auprès du gestionnaire de logiciels Smart.

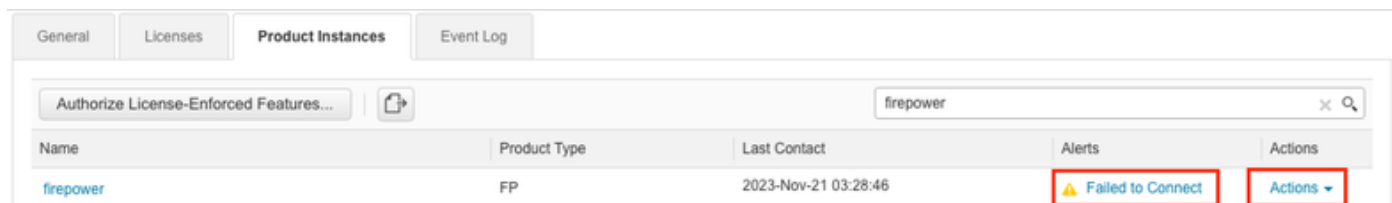
## Scénario 8 - Suppression d'une instance de produit du compte Smart pour la gestion intégrée


Cela ne s'applique pas aux périphériques gérés par FMC, car FMC n'acquiert que les licences des périphériques qu'il gère.

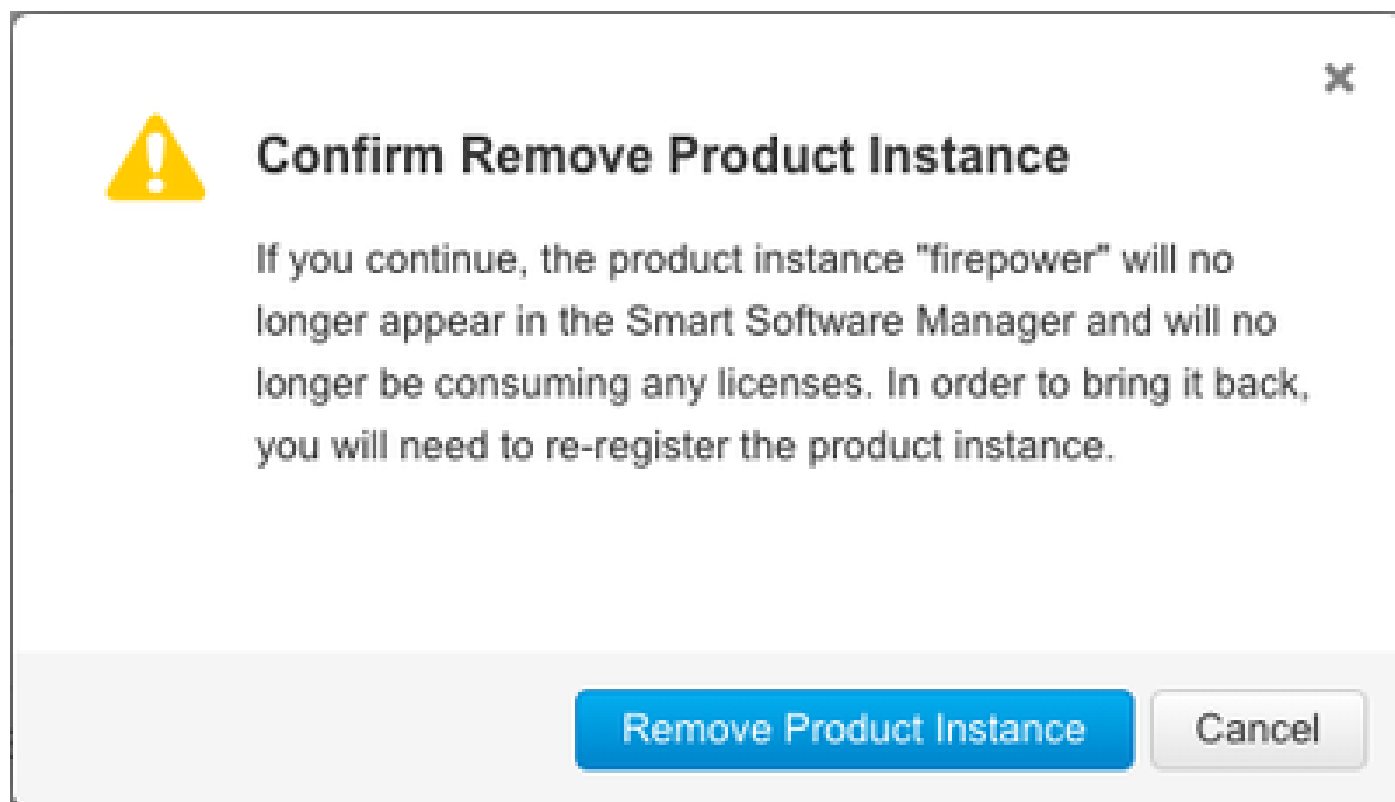
Il peut y avoir des scénarios où les licences sont surconsommées lorsqu'un périphérique est recréé en image sans désinscrire la licence du compte Smart.

Étape 1. Accédez au compte Smart Product Instances pour identifier l'instance à l'aide du nom d'hôte

Étape 2. Cliquez sur Actions > Supprimer.



Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
firepower	FP	2023-Nov-21 03:28:46	 Failed to Connect	Actions ▾



**Confirm Remove Product Instance**

If you continue, the product instance "firepower" will no longer appear in the Smart Software Manager and will no longer be consuming any licenses. In order to bring it back, you will need to re-register the product instance.

**Remove Product Instance** **Cancel**

Étape 3. Cliquez sur le bouton Supprimer l'instance de produit.

Si aucun des scénarios répertoriés ne vous aide, vous pouvez contacter le centre d'[assistance technique Cisco](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.