

URL 'https:///v1/clouds' non valide : aucun hôte fourni après la mise à niveau de Secure Email Gateway vers la version 15

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre l'erreur URL incorrecte 'https:///v1/clouds': No host provided after the Secure Email Gateway upgrades to 15.

Problème

URL non valide 'https:///v1/clouds' : aucune erreur fournie par l'hôte ne s'affiche après la mise à niveau de Secure Email Gateway vers la version 15.

Solution

L'erreur apparaît dans les conditions suivantes :

1. Si un fichier de configuration plus ancien de la version 14 est chargé dans la version 15 de Secure Email Gateway
2. Si le serveur de réputation de fichiers n'est pas accessible.

Afin d'atténuer la deuxième condition, vous devez autoriser les ports suivants dans votre pare-feu, en fonction de la région où la réputation de fichiers est définie. Si votre configuration implique l'utilisation d'un proxy, le serveur File Reputation doit être accessible à partir du proxy, comme illustré dans l'image.

Region	Purpose	Hostname	Default Port	Protocol	In / Out
North America	File Reputation	cloud-esa-asn. amp.cisco.com cloud-esa-est. amp.cisco.com	443	TCP	Out.
	File Analysis	panacea.threatgrid.com	443	TCP	Out
	API	api.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Event Server	intake.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Management Server	mgmt.amp.cisco.com	443	TCP	Out
Europe	File Reputation	cloud-esa-asn. eu.amp.cisco.com cloud-esa-est. eu.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	File Analysis	panacea.threatgrid.eu	443	TCP	Out
	API	api.eu.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Event Server	intake.eu.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Management Server	mgmt.eu.amp.cisco.com	443	TCP	Out
Asia Pacific, Japan, China	File Reputation	cloud-esa-asn. apjc.amp.cisco.com cloud-esa-est. apjc.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	File Analysis	Use European or North American hostnames	443	TCP	Out
	API	api.apjc.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Event Server	intake.apjc.amp.cisco.com	443	TCP	Out
	Management Server	mgmt.apjc.amp.cisco.com	443	TCP	Out

Informations connexes

- [Guide de l'utilisateur d'AsyncOS 15.0 pour Cisco Secure Email Gateway - GD \(General Deployment\)](#)
- [CSCwh30285 - Après la mise à niveau vers la version 15, AMP peut ne pas fonctionner dans certaines conditions réseau spécifiques](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.