

Réinitialiser le matériel Cisco SEG/WSA aux paramètres d'usine en utilisant l'accès à la console enable diag

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment réinitialiser les appliances matérielles Cisco Secure Email Gateway (SEG) ou Secure Web Appliance (SWA), si vous utilisez la méthode d'authentification enable diag.

Conditions préalables

Composants utilisés

- SEG AsyncOS 14.2.2 ou versions ultérieures
- SWA AsyncOS 14.5.1-008 ou versions ultérieures

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est actif, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de toute commande

Problème

Le SEG/SWA est inaccessible via WebUI ou le réseau si une mise à niveau échoue ou si les services sont corrompus, cela laisse une RMA comme seule option. La nouvelle fonctionnalité du SEG/SWA permet une réinitialisation complète de l'appliance aux paramètres d'usine, ce qui évite d'avoir à RMA l'appliance.

Solution

SEG/SWA et mot de passe admin en main, accédez à l'appliance via la console ou une session de terminal Ethernet.

Nom d'utilisateur : enablediag

password : mot de passe admin

Les commandes disponibles incluent la nouvelle option, resetappliance

L'option resetappliance produit une liste d'options de version précédente à sélectionner.

Une fois sélectionné, l'appliance efface tous les paramètres par défaut du système, y compris la suppression des paramètres IP du réseau.

Le résultat final produit un SEG/SWA propre et non configuré, prêt à être configuré.

Exemple complet de sortie du processus resetappliance.

```
Login: enablediag
enablediag@ironport.example.com's password:
AsyncOS 14.2.2 for Cisco C395 build 004

Welcome to the Cisco C395 Email Security Appliance

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
resetappliance -- Reset appliance reverts the appliance to chosen build with factory default settings w
reboot -- Reboot the appliance.

S/N E8888888890-WZP2000000P
Service Access currently disabled.
ironport.example.com> resetappliance

This command will revert the appliance to a previous version of AsyncOS.

Warning: Reverting the appliance is extremely destructive.
The following data will be destroyed in the process and should be backed up:
- current system configuration file
- all log files
- all reporting data (including saved scheduled and archived reports)
- any custom end user notification pages
- current network settings

Reverting the device will cause a reboot to take place.
After rebooting, the appliance reinitializes itself and reboots
again to the desired version, with default system configuration.

Would you like to continue [Y/N]?
y
Are you sure you want to continue [Y/N] ?
y
```

This command will revert the appliance to a previous version of AsyncOS.

WARNING: Reverting the appliance is extremely destructive.

The following data will be destroyed in the process:

- all configuration settings (including listeners)
- all log files
- all databases (including messages in Virus Outbreak and Policy quarantines)
- all reporting data (including saved scheduled reports)
- all message tracking data
- all IronPort Spam Quarantine message and end-user safelist/blocklist data

Before running this command, be sure you have:

- saved the configuration file of this appliance (with passwords unmasked)
- exported the IronPort Spam Quarantine safelist/blocklist database to another machine (if applicable)
- waited for the mail queue to empty

Reverting the device causes an immediate reboot to take place.

After rebooting, the appliance reinitializes itself and reboots again to the desired version.

Available versions

=====

1. 13.5.3-010
2. 13.5.4-038
3. 14.2.2-004

Please select an AsyncOS version [2]: 3

Do you want to continue? [N]> y

Are you sure you want to continue? [N]> y

You have selected "14.2.2-004".

mv: rename /data/pub/configuration/revert_netconfigwith_v6.xml to /data/pub/configuration/revert_netcon

Reverting to "shipping" preconfigure install mode.

ls: /data/db/features/*.revert: No such file or directory

AsyncOS Amnesiac (cuau0)

Login: admin

admin@ironport.example.com's password:

AsyncOS 14.2.2 for Cisco C395 build 004

Welcome to the Cisco C395 Email Security Appliance

NOTE: This session will expire if left idle for 30 minutes. Any uncommitted configuration changes will be lost. Commit the configuration changes as soon as they are made.

Warning!

You are currently using a demonstration certificate(Cisco ESA Certificate) which is not secure and is not recommended for general use. Create or import a certificate using the certconfig > CERTIFICATE option.

The features/services that are currently using the demonstration certificate are:

default destination controls entry, LDAPS

Please run "systemsetup" or "sethostname" then "commit" before sending mail.

ironport.example.com>

Informations connexes

- [Guide de configuration de Email Security](#)
- [Guides d'assistance de la page de lancement de Cisco Secure Email Gateway](#)
- [Page de lancement de Secure Web Appliance](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.