

Dépannage du chiffrement des e-mails " ; Erreur de données client non mises à jour" ;

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Problème](#)

[Motif](#)

[Résolution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'erreur « Client Data Not Updated » sur le portail d'administration de Cisco Secure Email Encryption.

Conditions préalables

Présentation de Cisco Email Encryption Service (anciennement Cisco Registered Envelope Service) et Microsoft 365 (Azure AD, Entra ID).

Problème

L'erreur « Données du client non mises à jour » se produit lors de la tentative d'enregistrement des paramètres de boîte aux lettres Office 365/Azure AD sous Addin Config sur le portail d'administration du service de chiffrement du courrier électronique, comme illustré dans cette image.

The screenshot shows the 'Addin Config' tab selected in a navigation bar. Below the navigation bar, a red error message 'Client Data not updated' is displayed with an arrow pointing to the left. The main content area is titled 'Step 1: Configure the Office 365 Mailbox Settings'. Under 'Azure AD Details', there are three input fields: 'Tenant ID*' with the value 'a443-4298-a0ad-f45d431104d8', 'Client ID*' with the value '09a9-4d69-a6b3-787e7f5c85a1', and 'Client Secret*' which is masked with dots. At the bottom of the form are 'Save Details' and 'Reset' buttons.

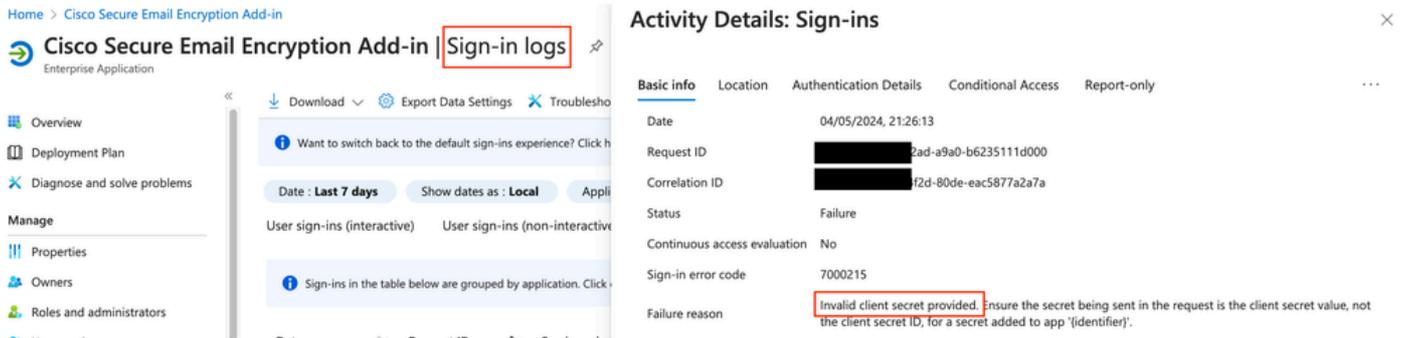
Erreur : données client non mises à jour

Motif

Client incorrect, ID client ou Secret client non valide.

1. Vérifiez l'Adresse de connexion de l'application inscrite sur Entra ID (Azure AD) en accédant à Applications > Enterprise Applications. Cliquez sur Application de service de chiffrement de messagerie.

2. Sous Activity > Sign-in logs, cliquez sur Service principal sign-in. Vérifiez les dernières tentatives d'échec.



Home > Cisco Secure Email Encryption Add-in | **Sign-in logs**

Activity Details: Sign-ins

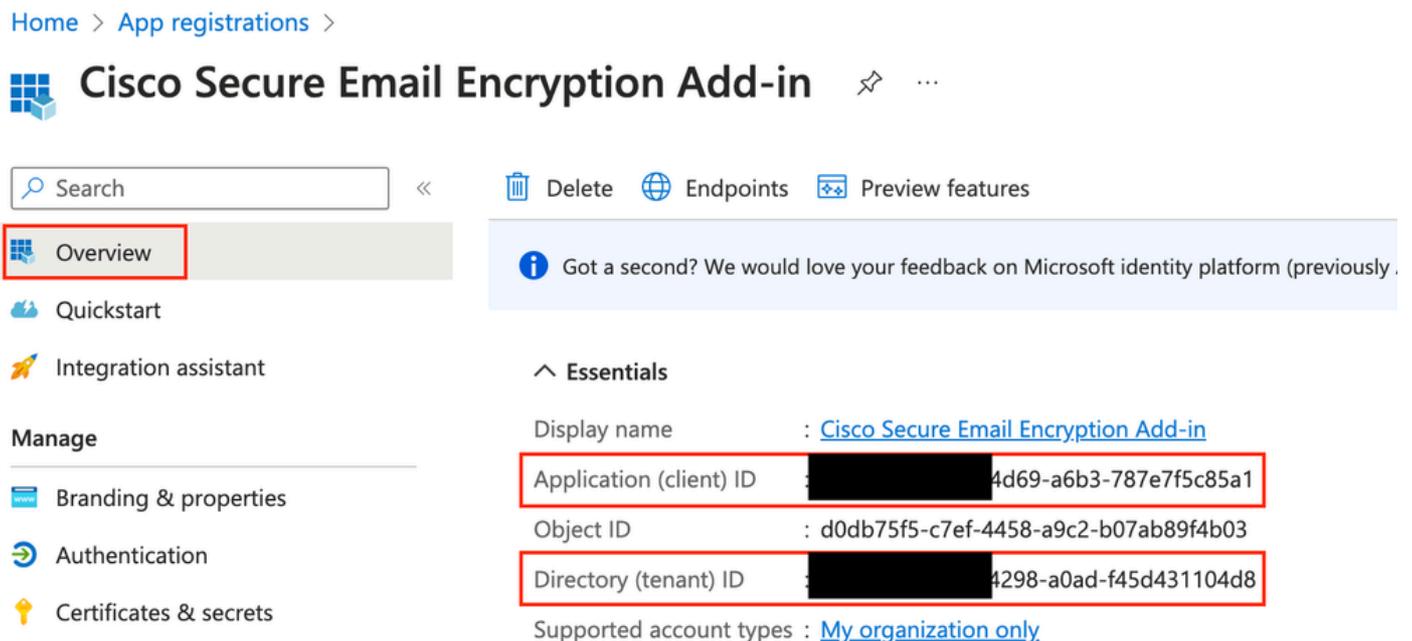
Basic info	Location	Authentication Details	Conditional Access	Report-only
Date		04/05/2024, 21:26:13		
Request ID		[REDACTED]-2ad-a9a0-b6235111d000		
Correlation ID		[REDACTED]-f2d-80de-eac5877a2a7a		
Status		Failure		
Continuous access evaluation		No		
Sign-in error code		7000215		
Failure reason		Invalid client secret provided. Ensure the secret being sent in the request is the client secret value, not the client secret ID, for a secret added to app '(identifier)'. [REDACTED]		

Saisir les journaux de connexion ID

Résolution

Étape 1. Connectez-vous à Microsoft Entra ID en tant qu'administrateur. Accédez à Applications > App Registrations > All Applications. Cliquez sur Registered Email Encryption Service Application.

Étape 2. Dans la page Aperçu de la demande enregistrée, copiez les Application (client) ID et Directory (tenant) ID. Copier le Client secret de Certificates & Secrets.



Home > App registrations >

Cisco Secure Email Encryption Add-in

Search << Delete Endpoints Preview features

Overview Quickstart Integration assistant

Manage

- Branding & properties
- Authentication
- Certificates & secrets

Got a second? We would love your feedback on Microsoft identity platform (previously).

Essentials

Display name : Cisco Secure Email Encryption Add-in

Application (client) ID : [REDACTED]-4d69-a6b3-787e7f5c85a1

Object ID : d0db75f5-c7ef-4458-a9c2-b07ab89f4b03

Directory (tenant) ID : [REDACTED]-4298-a0ad-f45d431104d8

Supported account types : My organization only

Présentation de Microsoft Entra Application

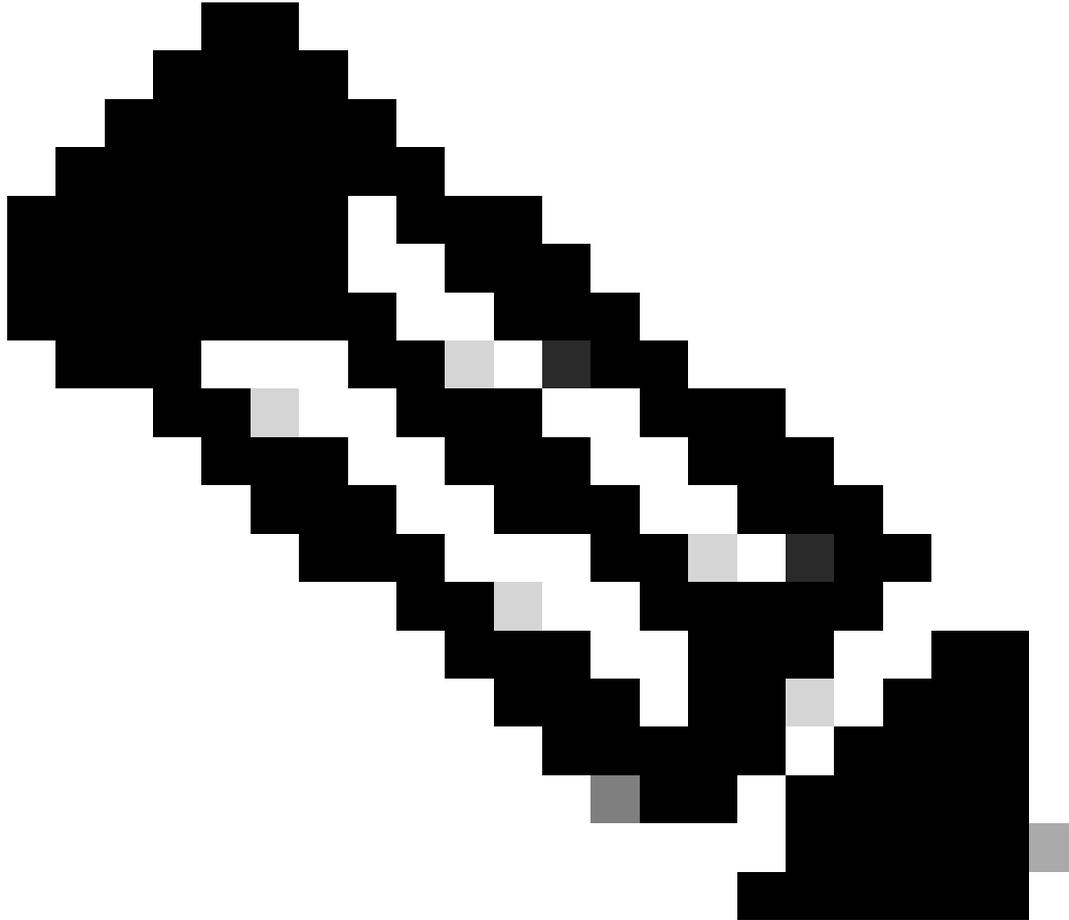
Certificates (0) Client secrets (1) Federated credentials (0)

A secret string that the application uses to prove its identity when requesting a token. Also can be referred to as application password.

+ New client secret

Description	Expires	Value ⓘ	Secret ID
CRES Client Secret	30/04/2025	21-8Q~Wkyy5n6Ozt8VgfWFgePG6.Ukn1...	aa04c890-94d0-4081-8382-8fec90d4505d

Copier le secret client



Remarque : générez un nouveau secret client si vous ne connaissez pas la valeur créée précédemment en cliquant sur New Client Secret .

Étape 3. Cliquez sur l'Add-in Configonglet CRES Admin Portal. Entrez le locataire, l'ID client et le secret obtenus à partir de l'ID d'accès sous Azure AD Details, puis cliquez sur Save Details.

Informations connexes

- [Guide de l'administrateur de compte Cisco Secure Email Encryption Service](#)
- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.